

This question paper contains 3 printed pages]

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

S. No. of Question Paper : **3478**

Unique Paper Code : **6132371202**

Name of the Paper : **Business Organisation and Management**

Name of the Course : **B.A. (VS) Materials Management (NEP)**

Semester : **II**

Duration : **3 Hours**

Maximum Marks : **90**

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।)

Note : — Answers may be written either in English *or* in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

टिप्पणी :— इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी **या** हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए; परन्तु सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

Attempt any *five* questions.

All questions carry equal marks.

In case of any discrepancy in the language, questions

printed in English language will prevail.

किन्हीं **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाषा में किसी भी प्रकार की विसंगति होने पर अंग्रेजी भाषा ही मान्य होगी ।

P.T.O.

1. Explain the nature and functions of management. Discuss the role of management in modern organizations with suitable examples.

प्रबंधन की प्रकृति और कार्यों की व्याख्या कीजिए । उपयुक्त उदाहरणों सहित आधुनिक संगठनों में प्रबंधन की भूमिका पर चर्चा कीजिये ।

2. Describe various forms of business ownership. Compare their advantages and disadvantages in terms of liability, control and capital.

व्यवसाय स्वामित्व के विभिन्न रूपों का वर्णन कीजिए । देयता, नियंत्रण और पूँजी के संदर्भ में उनके लाभ और हानियों की तुलना कीजिए ।

3. What is business environment ? Explain its various layers and their impact on business decisions.

व्यावसायिक वातावरण क्या है ? इसके विभिन्न स्तरों और व्यावसायिक निर्णयों पर उनके प्रभाव की व्याख्या कीजिए ।

4. Explain SWOT analysis in detail. How can it be used as a strategic tool for business growth ?

SWOT विश्लेषण को विस्तार से समझाइए । इसे व्यापारिक विकास के लिए एक रणनीतिक उपकरण के रूप में कैसे उपयोग किया जा सकता है ?

5. Discuss the process of strategic planning at business and corporate levels. Explain its importance in organizational success.

व्यवसाय और कॉर्पोरेट स्तर पर रणनीतिक योजना की प्रक्रिया पर चर्चा कीजिये । संगठनात्मक सफलता में इसके महत्व को स्पष्ट कीजिए ।

6. Explain Maslow's Need Hierarchy Theory. How does it help in understanding employee motivation in organizations ?

मास्लो के आवश्यकता पदानुक्रम सिद्धांत की व्याख्या कीजिए । यह संगठनों में कर्मचारियों की प्रेरणा को समझने में कैसे सहायक होता है ?

7. Discuss leadership styles. Differentiate between transactional and transformational leadership with suitable examples.

नेतृत्व शैलियों पर चर्चा कीजिये । उपयुक्त उदाहरणों के साथ लेन-देन संबंधी और परिवर्तनकारी नेतृत्व के बीच अंतर स्पष्ट कीजिये ।

8. Short notes on (Attempt any two) :

- (a) E-commerce and business formats
- (b) Franchising and outsourcing
- (c) McGregor's theory X and theory Y
- (d) Centralization Vs decentralization
- (e) Work-life balance in modern organizations.

संक्षिप्त नोट्स (किन्हीं दो के उत्तर दीजिए) :

- (क) ई-कॉमर्स और व्यावसायिक प्रारूप
- (ख) फ्रेंचाइजिंग और आउटसोर्सिंग
- (ग) मैकग्रेगर की थ्योरी एक्स ओर थ्योरी वाई
- (घ) केंद्रीकरण बनाम विकेंद्रीकरण
- (ङ) आधुनिक संगठनों में कार्य-जीवन संतुलन ।