

4838

4

4. Explain some of the strategies that can facilitate the development of emotional intelligence. Give examples. (10)

भावनात्मक बुद्धिमत्ता के विकास में सहायक कुछ रणनीतियों का वर्णन कीजिए। उदाहरण दीजिए।

[This question paper contains 4 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 4838

L

Unique Paper Code : 6967000005

Name of the Paper : Emotional Intelligence

Name of the Course : **Value Addition Course**

Semester : II / IV

Duration : 1 Hour

Maximum Marks : 30

समय : 1 घण्टा

पूर्णांक : 30

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. **First** question is compulsory and attempt any **two** questions from remaining.
3. Part of the questions to be attempted together.
4. Each question carries **10** marks.
5. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

(7000)

P.T.O.

4838

2

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. पहला प्रश्न अनिवार्य है और शेष में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
3. प्रश्नों का एक भाग एक साथ करने का प्रयास करें।
4. प्रत्येक प्रश्न 10 अंक का है।
5. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. Write short notes on **any two** of the following :
(5,5)
(a) Nature and Significance of Emotional Intelligence
(b) Managing emotions of fear and anxiety
(c) Conflict management

4838

3

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (क) भावनात्मक बुद्धिमत्ता की प्रकृति और महत्व
- (ख) डर और चिंता की भावनाओं का प्रबंधन
- (ग) विवाद प्रबंधन

2. How do empathy and compassion contribute to our social competence? Give examples. (10)

सहानुभूति और करुणा हमारी सामाजिक क्षमता में कैसे योगदान करते हैं? उदाहरण दीजिए।

3. Compare and Contrast the Ability and Trait models of Emotional Intelligence. (10)

भावनात्मक बुद्धिमत्ता के क्षमता और विशेषता मॉडल की तुलना करें।