

This question paper contains 4 printed pages]

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

S. No. of Question Paper : 3426

Unique Paper Code : 6132383603

Name of the Paper : Organisational Behaviour

Name of the Course : B.A. (VS) Modern Office Management

Semester : VI (NEP)

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।)

Note : — Answers may be written either in **English** or in **Hindi**; but the same medium should be used throughout the paper.

टिप्पणी :— इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, परन्तु सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

Attempt any five questions.

All questions carry equal marks.

In case of any discrepancy in the language, questions

printed in English will prevail.

किन्हीं पाँच प्रश्नों का उत्तर दीजिए।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

किसी भी भाषा संबंधी विसंगति में, अंग्रेजी भाषा में मुद्रित प्रश्न मान्य होंगे।

1. Define organisational 'behaviour' as a field of study and bring out its features. What are the major contributing disciplines to organisational behaviour ?

संगठनात्मक व्यवहार को अध्ययन के एक क्षेत्र के रूप में परिभाषित कीजिए और इसकी विशेषताओं को स्पष्ट कीजिए। संगठनात्मक व्यवहार में योगदान देने वाले प्रमुख विषय कौन-से हैं ?

2. Explain the concept of personality and discuss its major determinants. How does personality affect job performance and interpersonal relations at work ?

व्यक्तित्व की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए और इसके प्रमुख निर्धारकों पर चर्चा कीजिए। व्यक्तित्व, कार्यस्थल पर प्रदर्शन और पारस्परिक संबंधों को कैसे प्रभावित करता है ?

3. "Communication is sharing of understanding." Discuss this and bring out the process of communication.

"संचार का अर्थ है, समझ को साझा करना।" इस कथन पर चर्चा कीजिए और संचार की प्रक्रिया को स्पष्ट कीजिए।

4. Different leadership styles may produce different results in similar situations. Discuss with reference to leadership theories.

विभिन्न नेतृत्व शैलियाँ समान परिस्थितियों में अलग-अलग परिणाम उत्पन्न कर सकती हैं। नेतृत्व सिद्धांतों के संदर्भ में चर्चा कीजिए।

5. "There are different causes of stress, some lie within the individual himself and others lie outside him." Explain this statement by bringing out the factors responsible for generating stress.

तनाव के विभिन्न कारण होते हैं, कुछ व्यक्ति के भीतर होते हैं और कुछ बाहरी होते हैं।" इस कथन की व्याख्या करते हुए तनाव उत्पन्न करने वाले कारकों को स्पष्ट कीजिए।

6. An organisation is experiencing low employee morale despite good salaries. Analyse the problem and suggest solutions using motivational theories.

अच्छे वेतन के बावजूद एक संगठन में कर्मचारियों का मनोबल कम है। समस्या का विश्लेषण कीजिए तथा प्रेरणा देने वाले सिद्धांतों के आधार पर समाधान सुझाइए।

7. What do you mean by group behaviour and group norms ? Discuss the factors which affect group performance.

समूह व्यवहार और समूह मानदंड से आप क्या समझते हैं ? समूह के प्रदर्शन को प्रभावित करने वाले कारकों की चर्चा कीजिए।

8. Write short notes on any *three* of the following :

- (i) Values and its types
- (ii) Theory X and Theory Y
- (iii) Group cohesiveness
- (iv) Organisational culture

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (i) मूल्य और उसके प्रकार
- (ii) सिद्धांत X और सिद्धांत Y
- (iii) सामूहिक सामंजस्य/सामूहिक एकजुटता
- (iv) संगठनात्मक संस्कृति