

[This question paper contains 2 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 4676

L

Unique Paper Code : 2416000001

Name of the Paper : Business Communication

Name of the Course : **B.A. (Prog.) Regular – SEC**

Semester : II/IV/VI

Duration : 1 Hour

Maximum Marks : 30

समय : 1 घण्टा

पूर्णांक : 30

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. This paper carries a total of 4 questions.
3. Question 1 is compulsory and attempt any other **two** questions from remaining.
4. Each question carries **10** marks.
5. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. इस प्रश्न पत्र में कुल 4 प्रश्न हैं।
3. प्रश्न 1 अनिवार्य है और शेष प्रश्नों में से किन्हीं दो प्रश्नों का उत्तर दें।
4. प्रत्येक प्रश्न 10 अंकों का है।
5. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. Explain the followings :

(10)

(a) Communication Process

(b) Bibliography

(c) Business Reports

P.T.O.

(d) Interview Skills

(e) Persuasive Communication

2. Analyse the role of formal and informal communication channels in workplace productivity. (10)
 3. A researcher uses multiple references but lacks proper citation style. Analyse why referencing standards are important. (10)
 4. Explain the significance of non-verbal communication in interviews and presentations. (10)
-
1. निम्नलिखित की व्याख्या कीजिए : (10)
 - (क) संचार प्रक्रिया
 - (ख) संदर्भ सूची
 - (ग) व्यावसायिक रिपोर्ट
 - (घ) साक्षात्कार कौशल
 - (ङ) प्रेरक संचार
 2. कार्यस्थल उत्पादकता में औपचारिक और अनौपचारिक संचार चैनलों की भूमिका का विश्लेषण कीजिए। (10)
 3. एक शोधकर्ता कई संदर्भों का उपयोग करता है लेकिन उचित उद्धरण शैली का अभाव है। संदर्भ मानकों के महत्व का विश्लेषण कीजिए। (10)
 4. साक्षात्कारों और प्रस्तुतियों में गैर-मौखिक संचार के महत्व की व्याख्या कीजिए। (10)