

This question paper contains 4 printed pages]

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

S. No. of Question Paper : **13273**

Unique Paper Code : **32207926**

Name of the Paper : **Human Resource Management (DSE)**

Name of the Course : **B.Sc. (H) Home Science LOCF**

Semester : **VI**

Duration : **3 Hours**

Maximum Marks : **75**

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।)

Note : — Answers may be written either in **English** or in **Hindi**; but the same medium should be used throughout the paper.

टिप्पणी :— इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए; परन्तु सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

Attempt any *four* questions.

All questions carry equal marks.

कोई चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. (a) Define the term 'Human Resource Management'. Describe the scope of Human Resource Management.

(b) Explain the process of human resource planning in detail.

8,7

P.T.O.

(क) 'मानव संसाधन प्रबंधन (Human Resource Management)' शब्द को परिभाषित कीजिए। मानव संसाधन प्रबंधन के क्षेत्र (Scope) का वर्णन कीजिए।

(ख) मानव संसाधन नियोजन (Human Resource Planning) की प्रक्रिया को विस्तार से समझाइए।

2. "Human Resource Planning (HRP) is the continuous process of systematic planning to achieve optimum use of an organization's human resources." Define Human Resource Planning (HRP). Explain the significance of HRP to ensure effective utilization of manpower in a large organization. 3,12

"मानव संसाधन नियोजन (HRP) एक संगठन के मानव संसाधनों के इष्टतम उपयोग को प्राप्त करने के लिए व्यवस्थित योजना की सतत प्रक्रिया है।" एक बड़े संगठन में जनशक्ति के प्रभावी उपयोग को सुनिश्चित करने के लिए एचआरपी के महत्व पर ध्यान केंद्रित करते हुए इस कथन की व्याख्या कीजिए।

3. What is job analysis ? Explain how you would conduct a job analysis. 15
नौकरी विश्लेषण (Job Analysis) क्या है ? स्पष्ट कीजिए कि आप नौकरी विश्लेषण किस प्रकार से करेंगे ?

4. What is the purpose of a performance appraisal ? Explain how would you use the ranking method, the paired comparison method and the critical incident method for the appraisal in an organisation ? 15

प्रदर्शन मूल्यांकन का उद्देश्य क्या है ? स्पष्ट कीजिए कि किसी संगठन में मूल्यांकन के लिए आप क्रम निर्धारण विधि, युग्म तुलना विधि तथा महत्वपूर्ण घटना विधि का उपयोग किस प्रकार करेंगे ?

5. What do you understand by the term 'motivation' ? Elaborate on Maslow's theory of motivation with its implication. 5,10

आप 'प्रेरणा' शब्द से क्या समझते हैं ? मास्लो के प्रेरणा के सिद्धांत पर प्रकाश डालिए और यह कैसे इस्तेमाल किया जा सकता है ?

6. "Training and development not only helps an organization to fulfil their goals but also helps in achieving individual's goals." In view of above statement throw light on importance of training. Discuss in detail various off-the-job training methods. 7,8

"प्रशिक्षण और विकास न केवल एक संगठन को अपने लक्ष्यों को पूरा करने में मदद करता है, बल्कि व्यक्ति के लक्ष्यों को प्राप्त करने में भी मदद करता है।" उपर्युक्त कथन के आलोक में मानव संसाधन प्रबंधन के एक महत्वपूर्ण कार्य के रूप में प्रशिक्षण पर प्रकाश डालिए। विभिन्न ऑफ-द-जॉब प्रशिक्षण विधियों की विस्तार से चर्चा कीजिए।

7. What do you understand by HR audit ? Explain the steps of conducting HR audit. 5,10

एचआर ऑडिट से आप क्या समझते हैं ? मानव संसाधन लेखा परीक्षा आयोजित करने के चरणों की व्याख्या कीजिए।

8. Write short notes on any *three* of the following :

(a) Training Need Assessment

(b) Role of HR manager in an organization

(c) Selection

(d) Employee compensation

(e) Induction.

5,5,5

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(क) प्रशिक्षण की आवश्यकता का आकलन

(ख) एक संगठन में मानव संसाधन प्रबंधक की भूमिका

(ग) सिलेक्शन

(घ) कर्मचारी मुआवजा

(ङ) इंडक्शन।