

(c) Cultural differences and workplace conflict

सांस्कृतिक अंतर और कार्यस्थल पर संघर्ष

(d) Effect of conflict

संघर्ष का प्रभाव

(e) Negotiating conflict in India

भारत में संघर्ष का समाधान

[This question paper contains 4 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 5487 L

Unique Paper Code : 2114000036 (NEP-UGCF)

Name of the Paper : GE : Conflict and Conflict Management at Work

Name of the Course : **NEP : UGCF-2022, GE Courses**

Semester : VIII

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

समय : 3 घण्टे

पूर्णांक : 90

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. From the first 5 questions, do **any 3** questions.
3. Question **6 (short notes)** is compulsory.
4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।

2. पहले 5 प्रश्नों में से कोई 3 प्रश्न करें।
3. प्रश्न 6 (संक्षिप्त नोट्स) अनिवार्य है।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. How do we define conflict? Describe the types and causes of conflict and their main causes with examples. (5,15)

हम संघर्ष को कैसे परिभाषित करते हैं? संघर्ष के प्रकारों और कारणों का वर्णन करें तथा उदाहरणों सहित उनके मुख्य कारणों को स्पष्ट करें।

2. Explain the role of culture, diversity, and globalization in creating conflict. Support your answer with relevant examples and cases. (20)

संघर्ष उत्पन्न करने में संस्कृति विविधता और वैश्वीकरण की भूमिका की व्याख्या कीजिए। अपने उत्तर को प्रासंगिक उदाहरणों और मामलों के साथ पुष्ट कीजिए।

3. Illustrate different conflict management styles. How do generational differences affect conflict handling in organizations? (5,15)

संघर्ष प्रबंधन की विभिन्न शैलियों को स्पष्ट कीजिए। संगठनों में संघर्ष के निपटारे पर पीढ़ियों के बीच के अंतर का क्या प्रभाव पड़ता है?

4. Describe the process of negotiation. Explain the role of individual differences and third parties in resolving conflicts, especially in India. (10,10)

समझौता की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए। संघर्षों को सुलझाने में व्यक्तिगत भिन्नताओं और तीसरे पक्षों की भूमिका को समझाइए, विशेष रूप से भारत के संदर्भ में।

5. What is bargaining and its types? Discuss the Indian approach to conflict negotiation. (10,10)

सौदेबाजी क्या है? इसके विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए तथा भारतीय दृष्टिकोण से संघर्ष-समाधान हेतु वार्ता प्रक्रिया की विवेचना कीजिए।

6. Attempt any **three** out of the following **five** : (10+10+10)

निम्नलिखित पाँच में से किन्हीं तीन प्रश्नों को हल कीजिए :

(a) Stages in the conflict process

संघर्ष प्रक्रिया के चरण

(b) Perspectives/ views on conflict

संघर्ष पर दृष्टिकोण/विचार