

5669

4

(a) Tuckman Model

टुकमैन मॉडल

(b) Self Leadership and Online Leadership

स्व-नेतृत्व एवं ऑनलाइन नेतृत्व

(c) Group Facilitation

समूह सुविधाजनन

(d) Barriers to Effective Communication

प्रभावी संचार में बाधाएँ

(e) Nurturant Task Leadership

पोषणकारी कार्य नेतृत्व

[This question paper contains 4 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 5669

L

Unique Paper Code : 2112113403

Name of the Paper : GE: Group Processes & Dynamics at Work

Name of the Course : **GE**

Semester : VI

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

समय : 3 घण्टे

पूर्णांक : 90

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt **both** parts **Part A** and **Part B** in the question paper.
3. Attempt **any 3** out of **5** questions in each part.
4. **All** questions of **Part A** carries equal marks that is **20** marks and question for **Part B** carries **10** mark each.
5. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

5669

2

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. प्रश्न पत्र में भाग A और भाग B दोनों भागों को हल करें।
3. प्रत्येक भाग में 5 में से कोई 3 प्रश्न हल करें।
4. भाग A के सभी प्रश्नों के लिए समान अंक यानी 20 अंक हैं और भाग B के प्रत्येक प्रश्न के लिए 10 अंक हैं।
5. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

Part A

1. What is a group? Explain basic features of groups, illustrate with suitable examples. (5+15)

समूह क्या है? समूहों की मूलभूत विशेषताओं की व्याख्या कीजिए तथा उचित उदाहरणों द्वारा स्पष्ट कीजिए।

2. Define leadership and critically evaluate contingency approach to leadership. (5+15)

नेतृत्व को परिभाषित कीजिए तथा नेतृत्व के आकस्मिकता उपागम (Contingency Approach) का आलोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए।

5669

3

3. Discuss the concept of group decision making with reference to Brainstorming and Group think. (20)

विचार-मंथन (Brainstorming) एवं समूह-चिंतन (Groupthink) के संदर्भ में समूह निर्णय-निर्माण की अवधारणा की विवेचना कीजिए।

4. What are the objectives of Organizational Communication. Suggest ways to enhance communication. (10+10)

संगठनात्मक संचार के उद्देश्य क्या हैं? संचार को प्रभावशाली बनाने के उपाय सुझाइए।

5. Discuss Transactional and Transformational Leadership. (10+10)

लेन-देनात्मक (Transactional) और परिवर्तनकारी (Transformational) नेतृत्व पर चर्चा कीजिए।

Part B

6. Write short notes on **any three** : (10,10,10)

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

P.T.O.