

This question paper contains 3 printed pages]

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

S. No. of Question Paper : **5664**

Unique Paper Code : **21114000013**

Name of the Paper : **GE : Psychology at Workplace**

Name of the Course : **Common Pool of GE Courses NEP : UGCF-2022**

Semester : **IV/VI**

Duration : **3 Hours**

Maximum Marks : **90**

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।)

Note : — Answers may be written either in **English** or in **Hindi**; but the same medium should be used throughout the paper.

टिप्पणी :— इस प्रश्न-पत्र का उत्तर **अंग्रेजी** या **हिंदी** किसी एक भाषा में दीजिए; परन्तु सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

Attempt both Parts — Part A and Part B in the question paper.

Attempt any *three* out of the five questions in each Part.

Questions in Part A carry **20** marks each and

questions in Part B carry **10** marks each.

प्रश्न-पत्र के दोनों भागों — भाग अ और भाग ब के उत्तर दीजिए।।

प्रत्येक भाग के पाँच प्रश्नों में से किन्हीं **तीन** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

भाग अ के प्रत्येक प्रश्न के लिए **20** अंक और

भाग ब के प्रत्येक प्रश्न के लिए **10** अंक निर्धारित हैं।

P.T.O.

Part A**(भाग अ)**

1. Define I/O Psychology and discuss its nature. Evaluate the significance of the Hawthorne studies in shaping the field. 15+5

सूचना/संचालन मनोविज्ञान को परिभाषित कीजिए और इसकी प्रकृति पर चर्चा कीजिए। इस क्षेत्र को आकार देने में हॉथोर्न अध्ययन के महत्व का मूल्यांकन कीजिए।

2. Discuss the key areas of Personnel Psychology such as recruitment, selection, training and performance appraisal. How do these contribute to organizational effectiveness ? 20

कार्मिक मनोविज्ञान के प्रमुख क्षेत्रों, जैसे कि भर्ती, चयन, प्रशिक्षण और कार्य-निष्पादन मूल्यांकन पर चर्चा कीजिए। ये संगठनात्मक प्रभावशीलता में किस प्रकार योगदान देते हैं ?

3. Discuss any *two* challenges faced at the workplace and their impacts on employees and the organization. 20

कार्यस्थल पर सामने आने वाली किन्हीं दो चुनौतियों और कर्मचारियों तथा संगठन पर उनके प्रभावों पर चर्चा कीजिए।

4. Elucidate the importance of motivation at the workplace. Explain any *two* major theories of motivation. 5+15

कार्यस्थल पर अभिप्रेरणा के महत्व को स्पष्ट कीजिए। अभिप्रेरणा के किन्हीं दो प्रमुख सिद्धांतों की व्याख्या कीजिए।

5. Discuss the contemporary approaches to leadership with special reference to Transformational and Transactional leadership styles. 20

नेतृत्व के समकालीन दृष्टिकोण पर चर्चा कीजिए, जिसमें विशेष रूप से 'रूपांतरकारी' और 'लेन-देन संबंधी' नेतृत्व शैलियों का संदर्भ दिया गया हो।

Part B

(भाग ब)

6. Write short notes on any *three* of the following : 10+10+10

- (a) Human Factors/Ergonomics
- (b) Sexual Harassment at workplace
- (c) Equity Theory
- (d) Charismatic leadership
- (e) Nurturant Task Leadership.

निम्नलिखित में से किन्हीं **तीन** पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (a) मानवीय कारक/एर्गोनॉमिक्स
- (b) कार्यस्थल पर यौन उत्पीड़न
- (c) समता सिद्धांत
- (d) करिश्माई नेतृत्व
- (e) पोषणकारी कार्य नेतृत्व।