

This question paper contains 3 printed pages]

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

S. No. of Question Paper : 3435

Unique Paper Code : 6132401201

Name of the Paper : Tour Guiding and Escorting (DSC)

Name of the Course : B.A. (VS) Tourism Management

Semester : II (NEP)

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।)

Note : — Answers may be written either in English or in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

टिप्पणी :— इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए; परन्तु सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

Parts of the questions to be attempted together.

Attempt any five questions.

All questions carry equal marks.

प्रश्नों के भागों को एक साथ हल कीजिये।

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिये।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Analyze the importance of professional skills and personal qualities in tour guiding.

टूर गाइडिंग में पेशेवर कौशल एवं व्यक्तिगत गुणों के महत्व का विश्लेषण कीजिए।

P.T.O.

2. Discuss the role personal hygiene and grooming in tour escorting.

टूर एस्कॉर्टिंग में व्यक्तिगत स्वच्छता एवं ग्रूमिंग की भूमिका पर चर्चा कीजिए।

3. Evaluate the role of government regulations in the approval and licensing of tour guides.

टूर गाइड के लाइसेंस एवं स्वीकृति में सरकारी नियमों की भूमिका का मूल्यांकन कीजिए।

4. While guiding at a historical site, tourists show a lack of interest. Explain how you would apply interpretation and communication techniques to engage the group effectively.

एक ऐतिहासिक स्थल पर गाइडिंग करते समय पर्यटक रुचि नहीं दिखा रहे हैं। ऐसी स्थिति में आप व्याख्या एवं संचार तकनीकों का उपयोग करके समूह को कैसे आकर्षित करेंगे, यह स्पष्ट कीजिए।

5. Discuss problem-solving strategies for issues such as lost baggage, medical emergencies and missing tourists.

खोए हुए सामान, चिकित्सा आपातकाल एवं पर्यटक के खो जाने जैसी समस्याओं के समाधान हेतु रणनीतियों पर चर्चा कीजिए।

6. Critically examine ethical and professional considerations in group handling and tour management.

समूह प्रबंधन एवं टूर संचालन में नैतिक एवं पेशेवर पहलुओं का समालोचनात्मक परीक्षण कीजिए।

7. You are managing a group of tourists from different cultural backgrounds with varied expectations. Design a strategy to ensure group coordination, satisfaction and conflict resolution during the tour.

आप विभिन्न सांस्कृतिक पृष्ठभूमि एवं अलग-अलग अपेक्षाओं वाले पर्यटकों के समूह का प्रबंधन कर रहे हैं। टूर के दौरान समूह समन्वय, संतुष्टि एवं विवाद समाधान सुनिश्चित करने हेतु एक रणनीति तैयार कीजिए।

8. During a tour, you observe that a local vendor is overcharging tourists from your group. As a tour guide/escort, how would you handle this situation while maintaining ethical standards and customer satisfaction ?

टूर के दौरान आप देखते हैं कि एक स्थानीय विक्रेता आपके समूह के पर्यटकों से अधिक शुल्क ले रहा है। एक टूर गाइड/एस्कॉर्ट के रूप में आप इस स्थिति को नैतिकता बनाए रखते हुए एवं पर्यटक संतुष्टि सुनिश्चित करते हुए कैसे संभालेंगे ?

