

(This Question paper contains 4 printed page)

Roll No. _____

S.No. of Question Paper : **3214**

L

Unique paper Code : 2413080021

Name of the Paper : Learning and Development in Organisations

Type of Paper : DSE

Semester: VI

Programme : B. Com. (Hons.) UGCF

Duration : 3 hours

Maximum marks : 90

Instruction for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt all questions. Part of the questions to be attempted together.
3. All questions carry equal marks.

Q.1 (a) Describe any two development techniques which are significant for enhancing interpersonal skills. **(9)**

(b) State the advantages and disadvantages of distance learning. **(9)**

OR

- a) Describe any two development techniques which enhance decision-making and help to manage time efficiently. **(9)**
- b) Distinguish between computer-aided learning and traditional learning. **(9)**

Q. 2 (a) "People develop different styles of learning". Discuss. **(9)**

(b) Briefly explain how creativity impacts the learning process. Give examples **(9)**

Or

- a) Explain the principles that guide employees in learning effectively **(9)**

- b) Given your personality type, how you can learn the best? Support your answer with suitable examples. (9)

Q. 3 (a) Describe the key elements of emotional intelligence. (9)

- (b) As a trainer which criteria would you apply in selecting the right learning method? (9)

OR

- (a) Distinguish between on-the-job and off-the-job development techniques. ((9)

- (b) Describe various types of e-learning that are popular in modern era. (9)

Q. 4 (a) What criteria should be adopted for selecting a learning method? (9)

- (b) On the basis of the Big Five Personality Theory model, describe the profile of your best friend. (9)

Or

- (a) How does brainstorming help in learning? Explain with examples. (9)

- (b) Discuss various types of e-learning. Explain the challenges faced, if any. (9)

Q. 5 a) Write short notes on any three:

(3,3,3)

- I. Types of Guidance
- II. Techniques of Counselling
- III. Experiential Learning
- IV. Learning curve
- V. Position rotation

- b) The Mathura plant of Axis Ltd. operates in the following manner.

An employee who does not follow the company's disciplinary norms such as being on time for work or who misbehaves with other colleagues gets an oral scolding rather than a written reminder. If an employee continues with the same behaviour, they are issued a written warning. If the behaviour still persists, he/she is suspended with pay for a day and this day is referred to as the "final decision" day.

What are the objectives of Axis ltd. for the above kind of disciplinary norms? How does this process help the company or its employees? (9)

प्रश्न 1 (a) किन्हीं दो विकास तकनीकों का वर्णन कीजिए जो पारस्परिक कौशल (interpersonal skills) को बढ़ाने के लिए महत्वपूर्ण हैं। (9)

(b) दूरस्थ शिक्षा (distance learning) के लाभ और हानियाँ बताएँ। (9)

अथवा

(a) किन्हीं दो विकास तकनीकों का वर्णन कीजिए जो निर्णय लेने की क्षमता को बढ़ाती हैं और समय को कुशलतापूर्वक प्रबंधित करने में मदद करती हैं। (9)

(b) कंप्यूटर-सहायता प्राप्त अधिगम (computer-aided learning) और पारंपरिक अधिगम के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए। (9)

प्रश्न 2 (a) "लोग अधिगम (सीखने) की अलग-अलग शैलियाँ विकसित करते हैं"। चर्चा कीजिए। (9)

(b) संक्षेप में समझाइये कि रचनात्मकता (creativity) अधिगम प्रक्रिया को कैसे प्रभावित करती है। उदाहरण दें। (9)

अथवा

(a) उन सिद्धांतों की व्याख्या कीजिए जो कर्मचारियों को प्रभावी ढंग से सीखने के लिए मार्गदर्शन करते हैं। (9)

(b) आपके व्यक्तित्व के प्रकार (personality type) को देखते हुए, आप सबसे अच्छा कैसे सीख सकते हैं? उपयुक्त उदाहरणों के साथ अपने उत्तर की पुष्टि कीजिए। (9)

प्रश्न 3 (a) भावनात्मक बुद्धिमत्ता (emotional intelligence) के प्रमुख तत्वों का वर्णन कीजिए। (9)

(b) एक प्रशिक्षक के रूप में आप सही अधिगम विधि चुनने में किन मानदंडों को लागू कीजिएगे? (9)

अथवा

(a) कार्य-पर (on-the-job) और कार्य-से-परे (off-the-job) विकास तकनीकों के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए। (9)

(b) आधुनिक युग में लोकप्रिय ई-लर्निंग के विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए। (9)

प्रश्न 4 (a) अधिगम विधि के चयन के लिए क्या मानदंड अपनाए जाने चाहिए? (9)

(b) 'बिग फाइव पर्सनैलिटी थ्योरी' मॉडल के आधार पर, अपने सबसे अच्छे दोस्त के प्रोफाइल का वर्णन कीजिए। (9)

अथवा

(a) विचार-मंथन (brainstorming) सीखने में कैसे मदद करता है? उदाहरण सहित समझाएं। (9)

(b) ई-लर्निंग के विभिन्न प्रकारों पर चर्चा कीजिए। यदि कोई चुनौतियाँ सामने आती हैं, तो उनकी व्याख्या कीजिए। (9)

प्रश्न 5 (a) किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखें: (3, 3, 3)

I. मार्गदर्शन के प्रकार (Types of Guidance)

II. परामर्श की तकनीकें (Techniques of Counselling)

III. अनुभवात्मक अधिगम (Experiential Learning)

IV. अधिगम वक्र (Learning curve)

V. पद आवर्तन (Position rotation)

(b) एक्सिस लिमिटेड (Axis Ltd.) का मथुरा संयंत्र निम्नलिखित तरीके से कार्य करता है।

एक कर्मचारी जो कंपनी के अनुशासनात्मक मानदंडों का पालन नहीं करता है, जैसे कि काम पर समय से न आना या जो अन्य सहयोगियों के साथ दुर्व्यवहार करता है, उसे लिखित अनुस्मारक के बजाय मौखिक डांट मिलती है। यदि कोई कर्मचारी वही व्यवहार जारी रखता है, तो उसे लिखित चेतावनी जारी की जाती है। यदि व्यवहार फिर भी बना रहता है, तो उसे एक दिन के लिए सवैतनिक निलंबित (suspended with pay) कर दिया जाता है और इस दिन को "अंतिम निर्णय" (final decision) दिवस कहा जाता है।

उपरोक्त प्रकार के अनुशासनात्मक मानदंडों के लिए एक्सिस लिमिटेड के उद्देश्य क्या हैं? यह प्रक्रिया कंपनी या उसके कर्मचारियों की कैसे मदद करती है? (9)

(800)