

[This question paper contains 2 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 1287

L

Unique Paper Code : 2113102003

Name of the Paper : DSE4: Group Dynamics in Organizations

Name of the Course : B.A. (Hons) Psychology

Semester : IV

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

समय : 3 घण्टे

पूर्णांक : 90

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt **any 3** questions from **Section A**. **All** questions in this section carry equal marks. **Section B** is compulsory.
3. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. खंड ए से किन्हीं तीन प्रश्नों का उत्तर दें। इस खंड के सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। खंड बी अनिवार्य है।
3. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

SECTION A

खंड ए

Attempt any 3 questions from Section A

खंड ए से किन्हीं तीन प्रश्नों का उत्तर दीजिए

1. Discuss the stages of group development. With the help of examples, explain the different types of teams found in an organisation. (8+12)

P.T.O.

समूह विकास के चरणों पर चर्चा कीजिए। उदाहरणों की सहायता से, किसी संगठन में पाई जाने वाली विभिन्न प्रकार की टीमों की व्याख्या कीजिए।

2. What functions does organisational communication serve? Explain the formal and informal communication networks in an organisation. (7+13)
संगठनात्मक संचार के क्या कार्य हैं? संगठन में औपचारिक और अनौपचारिक संचार नेटवर्क की व्याख्या कीजिए।
3. What are organisational politics? Explain the different forms of political behavior with the help of appropriate examples. (5+15)
संगठनात्मक राजनीति क्या है? उपयुक्त उदाहरणों की सहायता से राजनीतिक व्यवहार के विभिन्न रूपों की व्याख्या कीजिए।
4. What are the different types of workplace conflicts? Elaborate upon the stages of conflict. (6+14)
कार्यस्थल पर होने वाले विभिन्न प्रकार के संघर्ष क्या हैं? संघर्ष के चरणों का विस्तारपूर्वक वर्णन कीजिए।
5. Shruti is planning to launch her own start up that plans to provide training courses for competitive exams for school students. She possesses subject knowledge but cannot manage all the aspects of business by herself. Identify and explain the different types of teams she would need to build her start up.
श्रुति स्कूली छात्रों के लिए प्रतियोगी परीक्षाओं के प्रशिक्षण पाठ्यक्रम उपलब्ध कराने हेतु अपना खुद का स्टार्टअप शुरू करने की योजना बना रही है। उसे विषय का ज्ञान तो है, लेकिन वह व्यवसाय के सभी पहलुओं को अकेले नहीं संभाल सकती। उसके स्टार्टअप को स्थापित करने के लिए उसे जिन विभिन्न प्रकार की टीमों की आवश्यकता होगी, उन्हें पहचानें और समझाएँ। (20)

SECTION B

खंड बी

6. Write short notes on any 3 of the following: (10+10+10)
निम्नलिखित में से किसी तीन पर संक्षिप्त नोट्स लिखें:
 - a) Team effectiveness model
टीम प्रभावशीलता मॉडल
 - b) Barriers to effective communication
प्रभावी संचार में बाधाएँ
 - c) French & Raven Bases/ Sources of Power
फ्रेंच और रेवेन बेस/शक्ति के स्रोत
 - d) Indian approach to resolving conflicts
संघर्षों के समाधान के लिए भारतीय दृष्टिकोण
 - e) Sexual harassment at workplace
कार्यस्थल पर यौन उत्पीड़न