Roll No. ....

Sl. No.	:	217
Unique Paper Code	:	2924001205/2924000025
Name of the Paper	:	Family Business and Management
Name of the Course	:	Bachelor of Management Studies (GE)
Semester	:	IV/VI/VIII
Duration	:	3 hours
Maximum Marks	:	90 Marks

Instructions:

1. Attempt questions as per instructions in each section.
2. All questions carry equal marks.
3. Use relevant examples wherever necessary.

Section A

Attempt any THREE questions *(15 × 3 = 45 marks)*

1. Define a family business. Explain the importance and challenges of family-owned enterprises, highlighting how they differ from non-family businesses.

2. Discuss the classic systems of a family enterprise. How do the family system, ownership system, and business system interact with each other?

3. Explain the concept of family emotional intelligence (ECI-U Model). How does it influence decision-making and conflict resolution in family businesses?

4. Write short notes on any two of the following:
(a) Boundaries and homeostasis in family systems
(b) Role of ownership structure in governance
(c) Cultural and social context in family business readiness

Section B

Attempt any TWO questions *(15 × 2 = 30 marks)*

5. A family business is experiencing conflicts due to unclear roles and overlapping responsibilities. Explain how governance structures can help resolve such issues and improve efficiency.

6. Discuss the role of genograms in diagnosing family entanglements. How can they be used to identify recurring behavioural patterns?

7. Explain Moore's and Barrett's 4L Framework of leadership. How can it be applied to develop future leaders in a family business?

Section C (COMPULSORY)

(7.5 × 2 = 15 marks)

Read the case study below and attempt the question following it:

Case Study: The Mehra Family Business

The Mehra family owns a chain of retail stores established by the first generation. As the business expanded, multiple family members joined in different roles. However, conflicts have arisen due to lack of clarity in authority and differences in vision between senior and younger generations.

The family shows strong emotional bonding but struggles with adaptability to market changes. Decision-making is often delayed due to disagreements, and there is no structured governance mechanism.

8. Using the Circumplex Model, analyze the levels of cohesion and flexibility in the Mehra family and explain how these affect business performance.

9. Recommend measures to improve family governance and succession planning to ensure long-term sustainability of the business.

अनुभाग A

किसी भी **तीन प्रश्नों का उत्तर दीजिए** (15 × 3 = 45 अंक)

1. **परिवार व्यवसाय** को परिभाषित कीजिए। परिवार-स्वामित्व वाले उद्यमों का महत्व और चुनौतियाँ समझाइए, तथा यह बताइए कि वे गैर-परिवार व्यवसायों से कैसे भिन्न होते हैं।
2. परिवार उद्यम की **शास्त्रीय प्रणालियाँ** पर चर्चा कीजिए। परिवार प्रणाली, स्वामित्व प्रणाली और व्यवसाय प्रणाली एक-दूसरे के साथ कैसे अंतःक्रिया करती हैं?
3. **परिवार भावनात्मक बुद्धिमत्ता** (ECI-U मॉडल) की अवधारणा समझाइए। यह परिवार व्यवसायों में निर्णय-निर्माण और विवाद समाधान को कैसे प्रभावित करती है?
4. निम्नलिखित में से किसी दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए:
   - (a) **सीमाएँ और होमियोस्टेसिस** परिवार प्रणालियों में
   - (b) **स्वामित्व संरचना की भूमिका** शासन में
   - (c) **सांस्कृतिक और सामाजिक संदर्भ** परिवार व्यवसाय की तैयारी में

अनुभाग B

किसी भी **दो प्रश्नों का उत्तर दीजिए** (15 × 2 = 30 अंक)

5. एक परिवार व्यवसाय अस्पष्ट भूमिकाओं और ओवरलैपिंग ज़िम्मेदारियों के कारण संघर्ष का सामना कर रहा है। समझाइए कि **शासन संरचनाएँ** ऐसे मुद्दों को हल करने और दक्षता में सुधार करने में कैसे मदद कर सकती हैं।
6. परिवार उलझनों का निदान करने में **जीनोग्राम** की भूमिका पर चर्चा कीजिए। इन्हें दोहराए जाने वाले व्यवहार पैटर्न की पहचान करने के लिए कैसे उपयोग किया जा सकता है?
7. **मूर और बैरेट का 4L नेतृत्व ढाँचा** समझाइए। इसे परिवार व्यवसाय में भविष्य के नेताओं को विकसित करने के लिए कैसे लागू किया जा सकता है?

अनुभाग C (अनिवार्य) (7.5 × 2 = 15 अंक)

नीचे दिए गए केस स्टडी को पढ़िए और उसके बाद दिए गए प्रश्नों का उत्तर दीजिए:

केस स्टडी: मेहरा परिवार व्यवसाय

मेहरा परिवार के पास खुदरा दुकानों की एक श्रृंखला है जिसे पहली पीढ़ी ने स्थापित किया था। जैसे-जैसे व्यवसाय का विस्तार हुआ, कई परिवार सदस्य अलग-अलग भूमिकाओं में शामिल हो गए। हालाँकि, अधिकार की अस्पष्टता और वरिष्ठ तथा युवा पीढ़ी के दृष्टिकोण में अंतर के कारण संघर्ष उत्पन्न हो गया।

परिवार में मजबूत भावनात्मक जुड़ाव है, लेकिन बाज़ार परिवर्तनों के प्रति अनुकूलन में कठिनाई होती है। निर्णय-निर्माण अक्सर असहमति के कारण विलंबित हो जाता है और कोई संरचित शासन तंत्र मौजूद नहीं है।

8. **सर्कम्प्लेक्स मॉडल** का उपयोग करते हुए, मेहरा परिवार में सामंजस्य (cohesion) और लचीलापन (flexibility) के स्तर का विश्लेषण कीजिए और समझाइए कि ये व्यवसाय प्रदर्शन को कैसे प्रभावित करते हैं।
9. दीर्घकालिक स्थिरता सुनिश्चित करने के लिए परिवार शासन और उत्तराधिकार योजना में सुधार हेतु उपाय सुझाइए।
    - **परिवार शासन सुधार**
    - **उत्तराधिकार योजना**