

[This question paper contains 4 printed pages.]

Your Roll No. _____

Sr. No. of Question Paper : **5047**
Unique Paper Code : 2414090011
Name of the Course : COMMON PROG GROUP (GE) UGCF
Name of the Paper : Collective Bargaining and Negotiation Skills
Semester : VIII

Duration: 3 Hours

Max Marks: 90

1.

(a) What do you understand by 'Collective Bargaining'? Discuss its essential characteristics. Further explain the role of stakeholders in the process of collective bargaining.

9

(b) Explain Hicks' Theory of wage determination under collective bargaining with a suitable diagram.

9

OR

1.

(a) "Collective bargaining is both a process of conflict resolution and a method of joint decision-making". Critically examine this statement.

9

(b) Evaluate the relevance of collective bargaining in modern industrial relations, considering changing employer-employee dynamics.

9

2.

(a) What is meant by 'Bargaining Unit'? What factors determine the appropriate bargaining unit in an organisation? Discuss.

9

(b) Explain the concept of lobbying. How is it related to collective bargaining? Illustrate with a relevant example.

9

OR

2.

Describe the 4 possible negotiation scenarios depending on the outcome for each party. Which are the factors that influence the negotiation scenario? What is your opinion on this classification?

18

3.

What are the major hurdles faced during the bargaining process in India? How can these be overcome? Discuss with examples.

18

OR

3.

(a) Distinguish between Distributive Bargaining and Integrative Bargaining. Under what circumstances would you recommend each?

9

(b) Distinguish between Management Theory and Industrial Relations Theory of Collective Bargaining. Why and when these theories are used? Explain with examples.

9

4.

(a) Explain the concept of impasse resolution in collective bargaining. What mechanisms are generally used to break a deadlock?

9

(b) Explain the meaning of negotiation. Also give its features and time with examples.

9

OR

4.

What is grievance management? Why is it important in the post-negotiation phase? Describe the grievance redressal procedure.

18

5.

Critically evaluate the effectiveness of the legal framework governing collective bargaining in India. Support your answer with recent developments or examples.

18

OR

5.

(a) What is meant by 'binding up the wounds'? Explain its importance after negotiations.

9

(b) "Successful negotiation outcomes depend more on preparation than on bargaining tactics." Critically evaluate this statement.

9

1. (a) 'सामूहिक सौदेबाजी' से आपका क्या तात्पर्य है? इसकी आवश्यक विशेषताओं पर चर्चा कीजिए। सामूहिक सौदेबाजी की प्रक्रिया में हितधारकों की भूमिका को और स्पष्ट कीजिए।

(b) उपयुक्त आरेख की सहायता से सामूहिक सौदेबाजी के अंतर्गत वेतन निर्धारण के हिक्स के सिद्धांत की व्याख्या कीजिए।

या

1. (a) "सामूहिक सौदेबाजी संघर्ष समाधान की प्रक्रिया और संयुक्त निर्णय लेने की विधि दोनों हैं"। इस कथन का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए।

(b) बदलते नियोक्ता-कर्मचारी संबंधों को ध्यान में रखते हुए आधुनिक औद्योगिक संबंधों में सामूहिक सौदेबाजी की प्रासंगिकता का मूल्यांकन कीजिए।

2.(a) 'सौदेबाजी इकाई' से क्या तात्पर्य है? किसी संगठन में उपयुक्त सौदेबाजी इकाई का निर्धारण किन कारकों द्वारा किया जाता है? चर्चा कीजिए।

(b) पैरवी की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए। यह सामूहिक सौदेबाजी से किस प्रकार संबंधित है? एक प्रासंगिक उदाहरण सहित समझाइए। 9

या

2.

प्रत्येक पक्ष के परिणाम के आधार पर बातचीत के 4 संभावित परिदृश्यों का वर्णन कीजिए। बातचीत के परिदृश्य को प्रभावित करने वाले कारक कौन से हैं? इस वर्गीकरण पर आपकी क्या राय है?

18

3. भारत में सौदेबाजी प्रक्रिया के दौरान आने वाली प्रमुख बाधाएँ क्या हैं? इन्हें कैसे दूर किया जा सकता है? उदाहरणों सहित चर्चा कीजिए। 18

या

3.(क) वितरणात्मक सौदेबाजी और एकीकृत सौदेबाजी में अंतर स्पष्ट कीजिए। किन परिस्थितियों में आप इनमें से प्रत्येक की अनुशंसा करेंगे? 9

(ख) सामूहिक सौदेबाजी के प्रबंधन सिद्धांत और औदयोगिक संबंध सिद्धांत में अंतर स्पष्ट कीजिए। इन सिद्धांतों का उपयोग क्यों और कब किया जाता है? उदाहरणों सहित व्याख्या कीजिए। 9

4.(क) सामूहिक सौदेबाजी में गतिरोध समाधान की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए। गतिरोध को तोड़ने के लिए सामान्यतः किन तंत्रों का उपयोग किया जाता है?

(ख) सौदेबाजी का अर्थ स्पष्ट कीजिए। उदाहरणों सहित इसकी विशेषताओं और समय का भी उल्लेख कीजिए। 9

या

4. शिकायत प्रबंधन क्या है? वार्ता के बाद के चरण में यह क्यों महत्वपूर्ण है? शिकायत निवारण प्रक्रिया का वर्णन कीजिए। 18

5.

भारत में सामूहिक सौदेबाजी को नियंत्रित करने वाले कानूनी ढांचे की प्रभावशीलता का आलोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए। अपने उत्तर को हाल के घटनाक्रमों या उदाहरणों से पुष्ट कीजिए। 18

या

5.(क) 'घावों पर मरहम लगाना' से क्या तात्पर्य है? वार्ता के बाद इसके महत्व को स्पष्ट कीजिए। 9

(ख) "सफल वार्ता परिणाम सौदेबाजी की रणनीति से अधिक तैयारी पर निर्भर करते हैं।" इस कथन का समालोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए।