

[This question paper contains 4 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 5045

L

Unique Paper Code : 2414090009

Name of the Paper : Workplace Diversity

Name of the Course : COMMON PROG GROUP (GE) UGCF

Semester : VIII

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

समय : 3 घण्टे

पूर्णांक : 90

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt **all** questions.
3. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
3. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. (a) Explain the concept and meaning of diversity. Discuss the types and dimensions of diversity with examples. (9)
(b) Discuss the issues and challenges faced by organizations in managing diversity. (9)

Or

- (c) Define workforce diversity and inclusion. Discuss their meaning and significance in modern organizations. (9)
(d) What is team diversity? Explain its advantages and challenges in organisations. (9)
2. (a) Define organisational culture and discuss its meaning and significance in global organisations. (9)

P.T.O.

- (b) Discuss the role of diversity in interpersonal relationships and cross-cultural communication in global organisations. (9)

Or

- (c) "Managing organisational culture is critical to the success of global organisations". Discuss. (9)
- (d) How does workplace diversity influence organisational performance? Explain with examples. (9)
3. (a) What is diversity management? Discuss the major approaches to diversity management with suitable examples. (9)
- (b) Explain the measures to be adopted to overcome the challenges of cultural differences in organisations. (9)

Or

- (c) Discuss how corporate social responsibility (CSR) initiatives can be used as tools for managing diversity. (9)
- (d) Explain the role of Employee Resource Groups (ERGs) and diversity training in organisations. (9)
4. (a) Discuss the ethical issues involved managing workplace diversity. How can organisations use ethical framework such as Stakeholder Theory and Ethical Leadership Theory to address these issues? (9)
- (b) Discuss recent trends in workplace diversity, including the role of technology and innovation. (9)

Or

- (c) What are the legal issues in managing diversity in organisations? Discuss the importance of equal employment opportunities laws, anti-discrimination legislation, gender pay equity and disability inclusion laws. (9)
- (d) Discuss organisational strategies for managing workplace diversity, including leadership, training, and inclusion practices. (9)

5. Write short notes on any **three** of the following :

- (a) Diversity and Multiculturalism
- (b) Flexible work programs
- (c) Mentoring as a diversity strategy
- (d) Global workplace diversity
- (e) Impact of diversity on HR functions

(6×3=18)

1. (क) विविधता की अवधारणा और अर्थ को स्पष्ट कीजिए। उदाहरणों सहित विविधता के प्रकार और आयामों पर चर्चा कीजिए। (9)

(ख) संगठनों द्वारा विविधता प्रबंधन में आने वाली समस्याओं और चुनौतियों पर चर्चा कीजिए। (9)

या

(ग) कार्यबल विविधता और समावेशन को परिभाषित कीजिए। आधुनिक संगठनों में इनके अर्थ और महत्व पर चर्चा कीजिए। (9)

(घ) टीम विविधता क्या है? संगठनों में इसके लाभ और चुनौतियों को स्पष्ट कीजिए। (9)

2. (क) संगठनात्मक संस्कृति को परिभाषित कीजिए और वैश्विक संगठनों में इसके अर्थ और महत्व पर चर्चा कीजिए। (9)

(ख) वैश्विक संगठनों में अंतरवैयक्तिक संबंधों और अंतर-सांस्कृतिक संचार में विविधता की भूमिका पर चर्चा कीजिए। (9)

या

(ग) “वैश्विक संगठनों की सफलता के लिए संगठनात्मक संस्कृति का प्रबंधन महत्वपूर्ण है” चर्चा कीजिए। (9)

(घ) कार्यस्थल विविधता संगठनात्मक प्रदर्शन को कैसे प्रभावित करती है? उदाहरणों सहित स्पष्ट कीजिए। (9)

3. (क) विविधता प्रबंधन क्या है? उपयुक्त उदाहरणों सहित विविधता प्रबंधन के प्रमुख दृष्टिकोणों पर चर्चा कीजिए। (9)

(ख) संगठनों में सांस्कृतिक भिन्नताओं की चुनौतियों से निपटने के लिए अपनाए जाने वाले उपायों की व्याख्या कीजिए। (9)

या

(ग) चर्चा कीजिए कि कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व (सीएसआर) पहलों का उपयोग विविधता प्रबंधन के लिए एक उपकरण के रूप में कैसे किया जा सकता है। (9)

(घ) संगठनों में कर्मचारी संसाधन समूहों (ईआरजी) और विविधता प्रशिक्षण की भूमिका की व्याख्या कीजिए। (9)

4. (क) कार्यस्थल विविधता प्रबंधन से जुड़े नैतिक मुद्दों पर चर्चा कीजिए। इन मुद्दों को संबोधित करने के लिए संगठन हितधारक सिद्धांत और नैतिक नेतृत्व सिद्धांत जैसे नैतिक ढाँचे का उपयोग कैसे कर सकते हैं? (9)

- (ख) कार्यस्थल विविधता में हाल के रुझानों पर चर्चा कीजिए, जिसमें प्रौद्योगिकी और नवाचार की भूमिका शामिल है। (9)

या

- (ग) संगठनों में विविधता प्रबंधन में कानूनी मुद्दे क्या हैं? समान रोजगार अवसर कानूनों, भेदभाव विरोधी कानूनों, लैंगिक वेतन समानता और विकलांगता समावेशन कानूनों के महत्व पर चर्चा कीजिए। (9)

- (घ) कार्यस्थल विविधता प्रबंधन के लिए संगठनात्मक रणनीतियों पर चर्चा कीजिए, जिसमें नेतृत्व, प्रशिक्षण और समावेशन प्रथाएं शामिल हैं। (9)

5. निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(क) विविधता और बहुसंस्कृतिवाद।

(ख) लचीले कार्य कार्यक्रम।

(ग) विविधता रणनीति के रूप में मेटरिंग।

(घ) वैश्विक कार्यस्थल विविधता।

(ङ) मानव संसाधन कार्यों पर विविधता का प्रभाव।

(6×3=18)