

[This question paper contains 2 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 1930

L

Unique Paper Code : 2202012402

Name of the Paper : Personal Finance & Consumer Studies

Name of the Course : **B.Sc. (Hons.) Home Science NEP-UGCF**

Semester : IV – DSC

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

समय : 3 घण्टे

पूर्णांक : 90

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt any **five** questions in all.
3. **All** questions carry equal marks.
4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. सभी में से किसी भी पाँच प्रश्नों का जवाब दें।
3. सभी प्रश्नों के समान अंक हैं।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. Family income consists not only of cash earnings but also of other resources available to the family. Justify this statement by explaining the different components of family income. (18)
पारिवारिक आय में न केवल नकद कमाई शामिल होती है, बल्कि परिवार को उपलब्ध अन्य संसाधन भी शामिल होते हैं। पारिवारिक आय के विभिन्न घटकों की व्याख्या करके इस कथन को सही सिद्ध कीजिए।

2. 'Family savings should be invested in a manner that ensures both safety of money and reasonable returns.' Discuss the key principles of safe and sound investment with suitable examples. (18)

'पारिवारिक बचत को इस प्रकार निवेश किया जाना चाहिए जिससे धन की सुरक्षा और उचित प्रतिफल-दोनों सुनिश्चित हों।' सुरक्षित और सुदृढ़ निवेश के प्रमुख सिद्धांतों की उपयुक्त उदाहरणों सहित चर्चा कीजिए।

3. Discuss the concept of wise buying practices and highlight the significance of different wise buying practices in making better purchasing decisions for household durable goods. (18)
समझदारी भरी खरीदारी की प्रथाओं की अवधारणा पर चर्चा करें और घरेलू टिकाऊ (ड्यूरेबल) वस्तुओं की खरीदारी के संबंध में बेहतर निर्णय लेने में इन विभिन्न प्रथाओं के महत्व को रेखांकित करें।

4. Consumers encounter different issues when buying goods from the marketplace. Describe these problems and suggest suitable remedies to deal with them. (18)

बाज़ार से सामान खरीदते समय उपभोक्ताओं को विभिन्न समस्याओं का सामना करना पड़ता है। इन समस्याओं का वर्णन करें और उनसे निपटने के लिए उपयुक्त उपाय सुझाएँ।

P.T.O.

5.(a) Explain the different rights of consumers in India that help safeguard them against unfair trade practices and exploitation.

(b) Discuss the Consumer Protection Act as the principal consumer protection legislation in India, highlighting its major amendments, key features, and the key distinctions introduced through the latest amendments. (6, 12)

क) भारत में उपभोक्ताओं के विभिन्न अधिकारों के बारे में विस्तार से बताएं, जो उन्हें अनुचित व्यापारिक तरीकों और शोषण से बचाने में मदद करते हैं।

ख) भारत में उपभोक्ता संरक्षण के प्रमुख कानून के रूप में 'उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम' पर चर्चा करें, और इसके प्रमुख संशोधनों, मुख्य विशेषताओं तथा नवीनतम संशोधनों के माध्यम से लाए गए मुख्य अंतरों को रेखांकित करें।

6. Discuss the role played by voluntary consumer organizations in promoting consumer awareness and protecting consumers from exploitation. Explain their key functions and activities. (18)

उपभोक्ता जागरूकता को बढ़ावा देने और उपभोक्ताओं को शोषण से बचाने में स्वैच्छिक उपभोक्ता संगठनों द्वारा निभाई गई भूमिका पर चर्चा करें। उनके प्रमुख कार्यों और गतिविधियों की व्याख्या करें।

7. Elaborate upon the role played by standardization marks in quality assurance, consumer protection, and maintaining consistency in product quality. Highlight the role of AGMARK and Hallmark in ensuring product standards. (8,10)

गुणवत्ता आश्वासन, उपभोक्ता संरक्षण और उत्पाद की गुणवत्ता में एकरूपता बनाए रखने में मानकीकरण चिह्नों द्वारा निभाई जाने वाली भूमिका का विस्तारपूर्वक वर्णन कीजिए। उत्पाद मानकों को सुनिश्चित करने में 'एगमार्क' और 'हॉलमार्क' की भूमिका पर प्रकाश डालिए।

8. Write short notes on any *three* of the following:

- 4C's of Credit
- Household record-keeping methods
- E-business
- Importance of budget-making
- 'Public interest Litigation' as alternate dispute redressal mechanism (6,6,6)

निम्नलिखित में से *किन्हीं* *तीन* पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए:

क) क्रेडिट के 4C

ख) घरेलू रिकॉर्ड रखने के तरीके

ग) ई-बिज़नेस

घ) बजट बनाने का महत्व

ड) 'जनहित याचिका' एक वैकल्पिक विवाद निवारण तंत्र के रूप में