

5220

4

(iii) Conflict in Organizations in the Indian Context

भारतीय संदर्भ में संगठनों में संघर्ष

(iv) Conflict management across generations in organizations

संगठनों में विभिन्न पीढ़ियों के बीच संघर्ष प्रबंधन

(v) Third party negotiations

तृतीय पक्ष वार्ता

[This question paper contains 4 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 5220

L

Unique Paper Code : 2114000036 (NEP : UGCF)

Name of the Paper : GE : Conflict and Conflict Management at Work

Name of the Course : B.A. (Hons.)

Semester : VIII

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

समय : 3 घण्टे

पूर्णांक : 90

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. From the first 5 questions, do any 3 questions.
3. Question 6 (short notes) is compulsory.
4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।

2. पहले 5 प्रश्नों में से कोई 3 प्रश्न करें।
3. प्रश्न 6 (संक्षिप्त नोट्स) अनिवार्य है।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।
1. How do we understand conflict? Discuss the process of conflict in detail using relevant examples. (5,15)
हम संघर्ष को कैसे समझते हैं? प्रासंगिक उदाहरणों का उपयोग करते हुए संघर्ष की प्रक्रिया पर विस्तार से चर्चा कीजिए।
2. Critically examine the emerging paradoxes in the global workplace in the context of global identity, focusing on the dynamics of diversity and convergence. Illustrate your answer. (20)
वैश्विक पहचान के संदर्भ में वैश्विक कार्यस्थल में उभरते विरोधाभासों का आलोचनात्मक परीक्षण करें, विविधता और अभिसरण की गतिशीलता पर ध्यान केंद्रित करते हुए। अपने उत्तर को उदाहरण सहित प्रस्तुत करें।
3. Discuss the conflict management styles in contemporary organizations, with the help of relevant examples. How does gender influence conflict resolution strategies in the workplace? (10,10)

- प्रासंगिक उदाहरणों की सहायता से समकालीन संगठनों में संघर्ष प्रबंधन शैलियों पर चर्चा करें। कार्यस्थल में संघर्ष समाधान रणनीतियों पर लिंग का क्या प्रभाव पड़ता है?
4. Highlight the role of cultural values and differences in the emergence and handling of conflict. (20)
संघर्ष के उद्भव और उसके समाधान में सांस्कृतिक मूल्यों और भिन्नताओं की भूमिका पर प्रकाश डालें।
 5. Discuss various negotiation strategies. Critically examine how individual differences influence negotiation effectiveness. (10,10)
विभिन्न वार्ता रणनीतियों पर चर्चा करें। व्यक्तिगत भिन्नताओं का वार्ता प्रभावशीलता पर पड़ने वाले प्रभाव का आलोचनात्मक विश्लेषण करें।
 6. Write short notes on 3 of the following : (10×3=30)
निम्नलिखित में से 3 पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :
(i) Causes of conflict in organisations
संगठनों में संघर्ष के कारण
(ii) Types of conflict
संघर्ष के प्रकार