

This question paper contains 3 printed pages]

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

S. No. of Question Paper : 3419

Unique Paper Code : 6132383602

Name of the Paper : Management Information System

Name of the Course : B.A. (Vocational Studies) MOM

Semester : VI (NEP)

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।)

Note : — Answers may be written either in **English** or in **Hindi**; but the same medium should be used throughout the paper.

टिप्पणी :— इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए; परन्तु सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

Attempt any five questions.

All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिये।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. What are the various types of Information system ? Explain the various components of an Information system.

सूचना प्रणाली के विभिन्न प्रकार क्या हैं ? सूचना प्रणाली के विभिन्न घटकों की व्याख्या कीजिए।

P.T.O.

2. What are the ethical and social issues in information systems ? Explain its consequences in detail.

सूचना प्रणालियों में नैतिक और सामाजिक मुद्दे क्या हैं ? इसके दुष्परिणामों को विस्तार से समझाइये।

3. What is green computing ? What are the different service models of green computing ? Explain.

ग्रीन कंप्यूटिंग क्या है ? ग्रीन कंप्यूटिंग के विभिन्न सेवा मॉडल क्या हैं ? व्याख्या कीजिए।

4. "The information age has resulted in an abundance of data and information, which has changed how decisions are made." Given this statement, define the decision-making process. What are the steps involved in the decision-making process ?

“सूचना युग के परिणामस्वरूप डेटा और जानकारी की प्रचुरता बढ़ गई है, जिससे निर्णय लेने के तरीके में बदलाव आया है।” इस कथन को देखते हुए, निर्णय लेने की प्रक्रिया को परिभाषित कीजिए।

निर्णय लेने की प्रक्रिया में कौनसे चरण शामिल हैं उनकी व्याख्या कीजिए।

5. Distinguish between B2B and B2C with the help of a suitable example. What are the advantages and disadvantages of B2B and B2C ? Also, explain the applications of both.

उपरोक्त उदाहरण की सहायता से B2B और B2C के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए। B2B और B2C के क्या फायदे और नुकसान हैं व्याख्या कीजिए और दोनों के क्या अनुप्रयोग हैं, परिभाषित कीजिए।

6. What do you understand by supply chain management system ? Discuss in detail the different modes of supply chain in the modern era.

आपूर्ति शृंखला प्रबंधन प्रणाली से आप क्या समझते हैं ? आधुनिक युग में आपूर्ति शृंखला के विभिन्न तरीकों पर विस्तृत चर्चा कीजिए।

7. Define Information System Control. What are the security issues in the Information system, and how are these issues resolved ? Explain it.

सूचना प्रणाली नियंत्रण को परिभाषित कीजिए। सूचना प्रणाली में सुरक्षा संबंधी मुद्दे क्या हैं और इन मुद्दों का समाधान कैसे किया जाता है ? स्पष्ट कीजिए।

8. Write short notes on any *two* of the following :

- (a) Cloud Computing
- (b) E-Collaboration
- (c) Customer Relationship Management System.

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

- (क) क्लाउड कंप्यूटिंग
- (ख) ई-सहयोग
- (ग) ग्राहक संबंध प्रबंधन प्रणाली.

