[This question paper contains 4 printed pages.]

Your Roll No..............

Sr. No. of Question Paper	**:**	**7945**	**L**
Unique Paper Code	:	2413080033	
Name of the Paper	:	BUSINESS ETHICS AND HUMAN VALUES	
Name of the Course	:	**B. Com (H) DSE: 8.3**	
Semester	:	VIII	

Duration : 3 Hours Maximum Marks : 90

<u>Instructions for Candidates</u>

1. Write your Roll No- on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt all questions.
3. All parts of a question to be attempted together.
4. Question no.1 is compulsory
5. Attempt any 4 Questions from remaining 7 Questions
6. Answers may be written either in Hindi or in English but the same medium should be followed throughout the paper.

<u>छात्रों के लिए निर्देश.</u>

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।
2. सभी प्रश्नों का उत्तर दें।
3. प्रश्न के सभी भागों का उत्तर एक साथ दें।
4. प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है।
5. शेष 7 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों का उत्तर दें।
6. इस प्रश्न पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी में से किसी एक भाषा में दीजिए परन्तु सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

1. Read the case study and answer the questions that follow:

Bright Future Ltd., a leading FMCG company, launched a Corporate Social Responsibility (CSR) initiative aimed at improving access to education in rural areas where infrastructure and resources were limited. As part of the program, the company constructed classrooms, distributed free textbooks and learning materials, and organized teacher training workshops to enhance the quality of education. It also collaborated with local communities and authorities to identify areas of need. The initiative was widely appreciated and received positive media coverage, strengthening the company's reputation as a socially responsible organization.

However, during an economic slowdown, Bright Future Ltd. faced declining profits and rising operational costs. To maintain financial stability, the company decided to significantly reduce funding for its CSR programs. As a result, several schools that depended on continuous financial and logistical support struggled to operate effectively. Teacher training programs were discontinued, maintenance of school infrastructure was neglected, and the supply of educational materials was interrupted. This led to dissatisfaction among local communities, educators, and partner organizations.

The sudden withdrawal of support attracted criticism from NGOs and community leaders, who argued that the company's CSR efforts lacked long-term commitment and appeared to be driven more by short-term publicity than genuine social responsibility. The situation raised important concerns about the sustainability and consistency of CSR initiatives, and how companies balance social commitments with financial pressures.

Questions:

(i) What are the key CSR issues highlighted in this case?

(ii.) Do you think CSR activities should continue even during financial downturns? Justify your answer.

(iii.) How does inconsistency in CSR efforts affect corporate reputation?

(6 × 3 = 18)

2. (a) Define ethics in a business context. What are the major causes of ethical dilemmas in business?

(b) "An ethical decision that benefits the majority may still be considered wrong under deontological principles". Analyze this statement by comparing utilitarianism and deontology with suitable examples. (9×2=18)

3. (a) Discuss the role of various agencies in ensuring ethical practices in corporations.

(b) What is meant by the ethos of Vedanta in management? Explain how cultural ethos and values like hierarchism influence ethical behaviour in organizations. (9×2=18)

4. (a) What is ISO 26000? Explain its principles and benefits for organizations.

(b) What do you understand by ethical standards? How can organizations set standards for ethical behaviour? (9× 2=18)

5. Explain the concept of value crisis in management along with its causes and remedies. Also discuss knowledge management and wisdom- based management and their role in effective and ethical decision-making. (18)

6. What is whistle blowing? Discuss its types, importance, and the ethical issues involved. How can organizations create a supportive environment for whistle blowers? (18)

7. "Despite having strict anti–insider trading policies, employees in a firm informally share sensitive information within close circles before public disclosure". Examine whether rules alone are sufficient to prevent insider trading. What role does organizational culture play? (18)

8. Write short notes on any two:

(a) Types of values

(b) Concept of Karma and its kinds

(c) Ethical theories (9 × 2=18)

1. केस स्टडी पढ़ें और निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दें:

ब्राइट फ्यूचर लिमिटेड, एक प्रमुख एफएमसीजी कंपनी, ने ग्रामींण क्षेत्रें में शिक्षा की पहुंच में सुधार लाने के उद्देश्य से कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व (सीएसआर) पहल शुरू की, जहां बुनियादी ढांचा और संसाधान सीमित थे। कार्यक्रम के तहत, कंपनी ने कक्षाओं का निर्माण किया, मुक्त पाठ्यपुस्तकें और शिक्षण सामग्री वितरितं कीं, और शिक्षा की गुणवत्ता बढ़ाने के लिए शिक्षक प्रशिक्षण कार्यशालाओं का आयोजन किया। इसने स्थानीय समुदायों और अधिकारियों के साथ मिलकर आवश्यकता वाले क्षेत्रों की पहचान भी की। इस पहल की व्यापक रूप से सराहना की गई और इसे सकारात्मक मीडिया कवरेज मिला, जिससे एक सामाजिक रूप से जिम्मेदार संगठन के रूप में कंपनी की प्रतिष्ठा मजबूत हुई।

हालांकि, आर्थिक मंदी के दौरान, ब्राइट फ्यूचर लिमिटेड को घटते मुनाफे और बढ़ते परिचालन खर्चों का सामना करना पड़ा। वित्तीय स्थिरता बनाए रखने के लिए, कंपनी ने अपने सीएसआर कार्यक्रमों के लिए धान में काफी कटौती करने का निर्णय लिया। परिणामस्वरूप, निरंतर वित्तीय और रसद सहायता पर निर्भर कई स्कूलों को प्रभावी ढंग से संचालित करने में कठिनाई हुई। शिक्षक प्रशिक्षण कार्यक्रम बंद कर दिए गए, स्कूल के बुनियादी ढांचे के रखरखाव की उपेक्षा की गई, और शैक्षिक सामग्री की आपूर्ति बाधित हुई।

इससे स्थानीय समुदायों, शिक्षकों और सहयोगी संगठनों में असंतोष पैदा हुआ।

समर्थन वापस लेने के इस अचानक फैसलें की गैर-सरकारी संगठनों और सामुदायिक नेताओं ने आलोचना की। उनका तर्क था कि कंपनी के सीएसआर प्रयासों में दीर्घकालिक प्रतिबद्धता का अभाव था और ये वास्तविक सामाजिक जिम्मेदारी के बजाय अल्पकालिक प्रचार से अधिक प्रेरित प्रतीत होते थे। इस स्थिति ने सीएसआर पहलों की स्थिरता और निरंतरता के साथ-साथ कंपनियों द्वारा सामाजिक प्रतिबद्धताओं और वित्तीय दबावों के बीच संतुलन बनाने के तरीकों के बारे में महत्वपूर्ण चिंताएं पैदा कीं।

(i) इस मामले में CSR से जुड़े प्रमुख मुद्दे क्या हैं?

(ii) क्या आपको लगता है कि आर्थिक मंदी के दौरान भी CSR गतिविधियाँ जारी रहनी चाहिए? अपने उत्तर का औचित्य सिद्ध कीजिए।

(iii) CSR प्रयासों में असंगति कंपनी की प्रतिष्ठा को कैसे प्रभावित करती है? (6 × 3 = 18)

2. (a) व्यावसायिक संदर्भ में नैतिकता को परिभाषित कीजिए। व्यवसाय में नैतिक दुविधाओं के प्रमुख कारण क्या हैं?

(b) "बहुसंख्यक लोगों को लाभ पहुँचाने वाला नैतिक निर्णय भी कर्तव्यशास्त्रीय सिद्धांतों के अंतर्गत गलत माना जा सकता है।" उपयोगितावाद और कर्तव्यशास्त्र की तुलना उपयुक्त उदाहरणों के साथ करके इस कथन का विश्लेषण कीजिए। (9 × 2 = 18)

3. (a) निगमों में नैतिक प्रथाओं को सुनिश्चित करने में विभिन्न एजेंसियों की भूमिका पर चर्चा कीजिए।

(b) प्रबंधन में वेदांत के लोकाचार का क्या अर्थ है? समझाइए कि पदानुक्रम जैसे सांस्कृतिक लोकाचार और मूल्य संगठनों में नैतिक व्यवहार को कैसे प्रभावित करते हैं। (9 × 2 = 18)

4. (a) ISO 26000 क्या है? इसके सिद्धांतों और संगठनों के लिए इसके लाभों की व्याख्या कीजिए।

(b) नैतिक मानकों से आपका क्या तात्पर्य है? संगठन नैतिक व्यवहार के लिए मानक कैसे निर्धारित कर सकते हैं? (9 × 2 = 18)

5. प्रबंधन में मूल्य संकट की अवधारणा, इसके कारणों और समाधानों की व्याख्या कीजिए। साथ ही, ज्ञान प्रबंधन और बुद्धि-आधारित प्रबंधान और प्रभावी एवं नैतिक निर्णय लेने में उनकी भूमिका पर चर्चा कीजिए। (18)

6. व्हिसल ब्लोइंग क्या है? इसके प्रकार, महत्व और इसमें शामिल नैतिक मुद्दों पर चर्चा कीजिए। संगठन व्हिसल ब्लोअर्स के लिए सहायक वातावरण कैसे बना सकते हैं? (18)

7. "कठोर इनसाइडर ट्रेडिंग विरोधी नीतियों के बावजूद, एक फर्म के कर्मचारी सार्वजनिक रूप से खुलासा करने से पहले अनौपचारिक रूप से करीबी लोगों के बीच संवेदनशील जानकारी साझा करते हैं।" जांच कीजिए कि क्या केवल नियम ही इनसाइडर ट्रेडिंग को रोकने के लिए पर्याप्त हैं। संगठनात्मक संस्कृति की क्या भूमिका है? (18)

8. किन्हीं दो विषयों पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए:

(क) मूल्यों के प्रकार

(ख) कर्म की अवधारणा और उसके प्रकार

(ग) नैतिक सिद्धांत (9 × 2 = 18)