

[This question paper contains 2 printed pages.]

Your Roll No.....

आपका अनुक्रमांक.....

Sr. No. of Question Paper : 7796

L

Unique Paper Code : 2333100023

Name of the Paper : HUMAN RESOURCE MANAGEMENT (DSE)

Name of the Course : B.A. (H) Social work

Semester : VIII

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

समय : 3 घण्टे

पूर्णांक : 90

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt any five questions.
3. All questions carry equal marks.
4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. Define Human Resource Management (HRM) and discuss its significance in the contemporary organizational setup. Explain how the "Hard" and "Soft" perspectives of HRM influence the way employees are managed.
मानव संसाधन प्रबंधन (एचआरएम) को परिभाषित करें और समकालीन संगठनात्मक संरचना में इसके महत्व पर चर्चा करें। यह स्पष्ट करें कि एचआरएम के "कठोर" और "नरम" दृष्टिकोण कर्मचारियों के प्रबंधन के तरीके को कैसे प्रभावित करते हैं।
2. Examine the evolution of Human Resource Management from traditional Personnel Management. Critically analyse the various perspectives of HRM, specifically focusing on the Universalist and Contingency approaches.
पारंपरिक कार्मिक प्रबंधन (Personnel Management) से मानव संसाधन प्रबंधन के विकास का परीक्षण कीजिए। HRM के विभिन्न दृष्टिकोणों का आलोचनात्मक विश्लेषण कीजिए, विशेष रूप से 'सार्वभौमिक' (Universalist) और 'आकस्मिकता' (Contingency) दृष्टिकोणों पर ध्यान केंद्रित करते हुए।
3. What do you understand by Performance Management and Compensation? Explain with examples how a fair salary and a good working environment help an organization in retaining its best employees.
प्रदर्शन प्रबंधन (Performance Management) और मुआवजा (Compensation) से आप क्या समझते हैं? उदाहरणों के साथ समझाएं कि कैसे एक उचित वेतन और अच्छा कार्य वातावरण एक संगठन को अपने सबसे अच्छे कर्मचारियों को रोके रखने (Retention) में मदद करता है।

P.T.O.

4. "Human Resource Development (HRD) is not merely about training, but a strategic process to achieve organizational goals through various approaches." In light of this statement, discuss the relationship between HRD, Labour Relations, and Corporate Social Responsibility (CSR). How do these elements together contribute to the holistic development of human resources in a modern industry?

“मानव संसाधन विकास (HRD) केवल प्रशिक्षण के बारे में नहीं है, बल्कि विभिन्न दृष्टिकोणों के माध्यम से संगठनात्मक लक्ष्यों को प्राप्त करने की एक रणनीतिक प्रक्रिया है।” इस कथन के आलोक में, HRD, श्रम संबंधों (Labour Relations) और कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व (CSR) के बीच संबंधों पर चर्चा कीजिए। ये तत्व मिलकर एक आधुनिक उद्योग में मानव संसाधनों के समग्र विकास में कैसे योगदान देते हैं?

5. "The Factories Act, 1948 and the Industrial Disputes Act, 1947 are the pillars of labour welfare and industrial peace in India." Critically examine the key provisions of these two Acts. How do they ensure the safety of workers and provide a mechanism for settling disputes between employers and employees?

“कारखाना अधिनियम, 1948 और औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 भारत में श्रम कल्याण और औद्योगिक शांति के स्तंभ हैं।” इन दोनों अधिनियमों के प्रमुख प्रावधानों का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए। वे श्रमिकों की सुरक्षा कैसे सुनिश्चित करते हैं और नियोक्तों (employers) तथा कर्मचारियों के बीच विवादों को सुलझाने के लिए एक तंत्र कैसे प्रदान करते हैं?

6. You are tasked with making your office more inclusive for persons with disabilities (PwD). Suggest structural and policy level changes to the recruitment process to achieve this.

आपको अपने कार्यालय को दिव्यांग व्यक्तियों (PwD) के लिए अधिक समावेशी बनाने का काम सौंपा गया है। इसे प्राप्त करने के लिए भर्ती प्रक्रिया में संरचनात्मक और नीतिगत बदलावों का सुझाव दीजिए।

7. "A Social Work trainee working in a high-pressure medical setting often experiences secondary traumatic stress and emotional exhaustion." In the light of this statement, discuss the role of Counselling in supporting the mental health of frontline workers. Suggest four Stress Management techniques that a trainee can apply to maintain their professional efficiency and personal well-being.

“उच्च-दबाव वाले चिकित्सा परिवेश (high-pressure medical setting) में काम करने वाला एक सोशल वर्क प्रशिक्षु अक्सर माध्यमिक दर्दनाक तनाव (secondary traumatic stress) और भावनात्मक थकावट का अनुभव करता है।” इस कथन के आलोक में, फ्रंटलाइन कार्यकर्ताओं के मानसिक स्वास्थ्य का समर्थन करने में परामर्श (Counselling) की भूमिका पर चर्चा कीजिए। उन चार तनाव प्रबंधन (Stress Management) तकनीकों का सुझाव दीजिए जिन्हें एक प्रशिक्षु अपनी पेशेवर दक्षता और व्यक्तिगत कल्याण को बनाए रखने के लिए लागू कर सकता है।

8. Write short notes on any TWO of the following:

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए:

a) Motivation

अभिप्रेरणा

b) Recruitment Process

भर्ती प्रक्रिया

c) Bonus act

बोनस अधिनियम