

This question paper contains 3 printed pages]

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

S. No. of Question Paper : 7787

Unique Paper Code : 6133390044

Name of the Paper : **Organizational Behaviour for Small and Medium Enterprises**

Name of the Course : **B.A. (VS) Small and Medium Enterprises**

Semester : **VIII**

Duration : **3 Hours**

Maximum Marks : **90**

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।)

Note : — Answers may be written either in English or in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

टिप्पणी ;— इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए; परन्तु सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

Attempt any five questions.

All questions carry equal marks.

In case of any discrepancy in the language, questions printed in

English language will prevail.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिये।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

किसी भी भाषा संबंधी विसंगति की स्थिति में,

अंग्रेजी भाषा में मुद्रित प्रश्न मान्य होंगे।

P.T.O.

1. Define organizational behaviour and explain its scope. Also discuss its importance in the context of Small and Medium Enterprises (SMEs)

संगठनात्मक व्यवहार को परिभाषित कीजिए तथा उसके क्षेत्र को स्पष्ट कीजिए। साथ ही लघु एवं मध्यम उद्यमों के संदर्भ में इसके महत्व की विस्तार से व्याख्या कीजिए।

2. Explain the concept of personality and the factors influencing it. Also distinguish between Type A and Type B personality with suitable examples.

व्यक्तित्व की संकल्पना को समझाइए तथा व्यक्तित्व को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए। साथ ही प्रकार 'क' और प्रकार 'ख' व्यक्तित्व के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए।

3. Explain the Big Five personality traits in detail and discuss how these traits influence employee behaviour in SMEs.

व्यक्तित्व के पाँच प्रमुख आयामों को विस्तार से समझाइए तथा बताइए कि ये गुण लघु एवं मध्यम उद्यमों में कर्मचारियों के व्यवहार को कैसे प्रभावित करते हैं ?

4. "Attitudes significantly influence workplace behaviour." Explain this statement by discussing the components of attitude and various job-related attitudes.

"कार्यस्थल पर व्यवहार को दृष्टिकोण महत्वपूर्ण रूप से प्रभावित करता है।" इस कथन की व्याख्या करते हुए दृष्टिकोण के घटकों तथा कार्य-संबंधित दृष्टिकोणों पर चर्चा कीजिए।

5. Explain Maslow's need hierarchy theory of motivation and compare it with ERG theory, highlighting their similarities and differences.

मास्लो का आवश्यकता पदानुक्रम सिद्धांत समझाइए तथा इसकी तुलना ई.आर.जी. सिद्धांत से करते हुए उनकी समानताएँ एवं भिन्नताएँ स्पष्ट कीजिए।

6. "Communication plays a vital role in organizational success." Explain the communication process and discuss different communication styles and barriers in SMEs.

"संचार संगठन की सफलता में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है।" इस कथन को स्पष्ट करते हुए संचार प्रक्रिया तथा लघु एवं मध्यम उद्यमों में संचार की शैलियों एवं बाधाओं पर चर्चा कीजिए।

7. Critically examine key leadership theories including Trait, Behavioural and situational approaches and evaluate their applicability in SMEs.

नेतृत्व के प्रमुख सिद्धांतों जैसे गुणात्मक, व्यावहारिक तथा परिस्थितिजन्य दृष्टिकोण का समालोचनात्मक परीक्षण कीजिए तथा लघु एवं मध्यम उद्यमों में उनकी उपयोगिता का मूल्यांकन कीजिए।

8. Write short notes on any *three* of the following :

- (1) Johari Window
- (2) Perceptual errors and distortions
- (3) Group cohesiveness
- (4) Resistance to change.

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिये :

- (1) आत्म-प्रकटीकरण खिड़की
- (2) प्रत्यक्षण की त्रुटियाँ एवं विकृतियाँ
- (3) समूह एकता
- (4) परिवर्तन के प्रति प्रतिरोध।

