

[This question paper contains 4 printed pages.]

Your Roll No _____

Sr. No. of Question Paper : **11018**

B.A. Programme CBCS

SEMESTER VI

Collective Bargaining and Negotiation Skills

UPC - 62413636

Duration : 3 hours

Q 1(a) Explain the concept of collective bargaining with the help of an example. (10 marks)

Q 1(b) Explain the Hick's Analysis of wages setting under collective bargaining. (10 marks)

Or

Q 1(a) What are the important functions performed by collective bargaining in organizations?

(10 marks)

Q 1(b) Elaborate the various characteristics of collective bargaining done in organizations.

(10 marks)

Q 2 (a) What are the pre-requisites for successful collective bargaining in a country? (10 marks)

Q 2 (b) Explain the concept of National - Level Bargaining in India. (10 marks)

Or

Q 2 (a) Briefly describe the elements of collective agreements done under collective bargaining in India (10 marks)

Q 2 (b) Which factors affect the success of collective bargaining in a country? (10 marks)

Q 3 a) Pre-negotiation is the most important stage of negotiation. How is it planned? (10 marks)

Q 3 b) What do you understand by Negotiation? Explain the strategies of negotiation that are commonly used. (10 marks)

Or

Q 3 a) What is charter of demands? Elucidate its role in the process of negotiation. (10 marks)

Q 3 b) Differentiate between distributive and integrative bargaining / negotiation. (10 marks)

Q 4. a) What are the guidelines for drafting collective bargaining agreement? (10 marks)

Q 4 b) Write a note on “BATNA” and its role in collective bargaining. (10 marks)

Or

Q 4 a) Discuss the steps in the process of negotiation. Which form of negotiation is most effective and why? (10 marks)

Q 4 b) Explain the techniques for third-party dispute resolution. (10 marks)

Q 5 a) Define Post-negotiation. Explain the steps involved in post-negotiation stage of collective bargaining? (10 marks)

Q 5 b) Critically discuss the emerging scenario of collective bargaining in India, (10 marks)

Or

Q 5 Write a note on any two :

- a) Ways of binding up wounds
- b) Grievance management
- c) Effective contract administration (2*10 marks)

प्रश्न 1(क) सामूहिक सौदेबाजी की अवधारणा को एक उदाहरण की सहायता से स्पष्ट कीजिए। (10 अंक)

प्रश्न 1(ख) सामूहिक सौदेबाजी के अंतर्गत वेतन निर्धारण के हिक्स विश्लेषण की व्याख्या कीजिए। (10 अंक)

या

प्रश्न 1(क) संगठनों में सामूहिक सौदेबाजी द्वारा किए जाने वाले महत्वपूर्ण कार्य क्या हैं? (10 अंक)

प्रश्न 1(ख) संगठनों में की जाने वाली सामूहिक सौदेबाजी की विभिन्न विशेषताओं का विस्तृत वर्णन कीजिए। (10 अंक)

प्रश्न 2(क) किसी देश में सफल सामूहिक सौदेबाजी के लिए पूर्व-आवश्यकताएं क्या हैं? (10 अंक)

प्रश्न 2(ख) भारत में राष्ट्रीय स्तर की सौदेबाजी की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए। (10 अंक)

या

प्रश्न 2(क) भारत में सामूहिक सौदेबाजी के अंतर्गत किए गए सामूहिक समझौतों के तत्वों का संक्षेप में वर्णन कीजिए। (10 अंक)

प्रश्न 2(ख) किसी देश में सामूहिक सौदेबाजी की सफलता को कौन से कारक प्रभावित करते हैं? (10 अंक)

प्रश्न 3(क) पूर्व-विवाद वार्ता का सबसे महत्वपूर्ण चरण है। इसकी योजना कैसे बनाई जाती है? (10 अंक)

प्रश्न 3 ख) वार्ता से आपका क्या तात्पर्य है? सामान्यतः प्रयोग की जाने वाली वार्ता रणनीतियों की व्याख्या कीजिए। (10 अंक)

या

प्रश्न 3 क) मांग पत्र क्या है? वार्ता प्रक्रिया में इसकी भूमिका स्पष्ट कीजिए। (10 अंक)

प्रश्न 3 ख) वितरणात्मक और एकीकृत सौदेबाजी/वार्ता में अंतर स्पष्ट कीजिए। (10 अंक)

प्रश्न 4 क) सामूहिक सौदेबाजी समझौते का मसौदा तैयार करने के लिए दिशानिर्देश क्या हैं? (10 अंक)

प्रश्न 4 ख) सामूहिक सौदेबाजी में "बैटन-ए-ना" (BATNA) और इसकी भूमिका पर एक टिप्पणी लिखिए। (10 अंक)

या

प्रश्न 4 क) वार्ता प्रक्रिया के चरणों पर चर्चा कीजिए। वार्ता का कौन सा रूप सबसे प्रभावी है और क्यों? (10 अंक)

प्रश्न 4 ख) तृतीय पक्ष विवाद समाधान की तकनीकों की व्याख्या कीजिए। (10 अंक)

प्रश्न 5 क) वार्ता के बाद की अवस्था को परिभाषित कीजिए। सामूहिक सौदेबाजी के वार्ता के बाद की अवस्था में शामिल चरणों की व्याख्या कीजिए। (10 अंक)

प्रश्न 5 ख) भारत में सामूहिक सौदेबाजी के उभरते परिदृश्य पर आलोचनात्मक चर्चा कीजिए। (10 अंक)

या

प्रश्न 5 किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए:

क) घावों को भरने के तरीके

ख) शिकायत प्रबंधन

ग) प्रभावी अनुबंध प्रशासन (2*10 अंक)