

7267

8

[This question paper contains 8 printed pages.]

(ख) आत्म-जागरूकता

Your Roll No.....

(ग) सहानुभूति

Sr. No. of Question Paper : 7267

L

(घ) तनाव प्रबंधन

Unique Paper Code : 2413080032

Name of the Paper : Event Management

(ङ) कार्यस्थल पर भावनात्मक बुद्धिमत्ता

Name of the Course : **B.Com. (H.) UGCF**

Semester : VIII

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

समय : 3 घण्टे

पूर्णांक : 90

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Questions **1-4** carry **18** marks each. Each question offers an internal choice.
3. Attempt any **three** from Question No. 5.
4. Part of the questions to be attempted together.
5. **All** questions carry equal marks.
6. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. प्रश्न 1-4, प्रत्येक 18 अंकों का है। प्रत्येक प्रश्न में आंतरिक विकल्प दिया गया है।
3. प्रश्न संख्या 5 में से किन्हीं तीन प्रश्नों को हल कीजिए।
4. प्रश्नों के भागों को एक साथ हल किया जाना चाहिए।
5. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
6. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. (a) Explain the concept of emotions and describe different types of emotions in daily life. (9)
- (b) Explain the meaning and components of emotional intelligence in simple terms. (9)

OR

- (c) Discuss the factors affecting emotions and their impact on behaviour. (9)

- (ग) व्यवहार को समझने में लेनदेन विश्लेषण और इसके महत्व की व्याख्या कीजिए। (9)
- (क) टीम वर्क और समूह अंतःक्रिया में सामाजिक कौशल के महत्व पर चर्चा कीजिए। (9)
4. (क) तनाव प्रबंधन और भावनात्मक बुद्धिमत्ता में सुधार के लिए इसके महत्व की व्याख्या कीजिए। (9)
- (ख) भावनात्मक कल्याण में सकारात्मक सोच और कृतज्ञता की भूमिका पर चर्चा कीजिए। (9)

या

- (ग) जीवन की स्थितियों और व्यक्तिगत और सामाजिक संबंधों में उनकी भूमिका की व्याख्या कीजिए। (9)
- (घ) दैनिक जीवन में भावनात्मक बुद्धिमत्ता में सुधार के लिए रणनीतियों पर चर्चा कीजिए। (9)
5. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए : (6 + 6:6=18)
- (क) भावनाओं के प्रकार

7267

6

2. (क) स्व-जागरूकता और व्यक्तिगत शक्तियों और कमजोरियों को समझने में इसके महत्व को समझाइए। (9)

(ख) आत्म-प्रबंधन पर चर्चा कीजिए और आत्म-नियंत्रण और मुखरता जैसी तकनीकों को समझाइए। (9)

या

(ग) जोहारी विंडो मॉडल और आत्म-विकास में इसकी भूमिका को समझाइए। (9)

(ख) दैनिक जीवन में समय प्रबंधन और आत्म-प्रेरणा पर चर्चा कीजिए। (9)

3. (क) सामाजिक जागरूकता और संबंध निर्माण में सहानुभूति की भूमिका समझाइए। (9)

(ख) संबंध प्रबंधन में सुनने और शारीरिक भाषा जैसे संचार कौशल पर चर्चा कीजिए। (9)

या

7267

3

(d) Differentiate between thoughts, emotions, and actions with examples. (9)

2. (a) Explain self-awareness and its importance in understanding personal strengths and weaknesses. (9)

(b) Discuss self-management and explain techniques like self-control and assertiveness. (9)

OR

(c) Explain the Johari Window model and its role in self-development. (9)

(d) Discuss time management and self-motivation in daily life. (9)

3. (a) Explain social awareness and the role of empathy in building relationships. (9)

(b) Discuss communication skills such as listening and body language in relationship management. (9)

P.T.O.

7267

4

OR

(c) Explain transactional analysis and its importance in understanding behaviour. (9)

(d) Discuss the importance of social skills in teamwork and group interaction. (9)

4. (a) Explain stress management and its importance in improving emotional intelligence. (9)

(b) Discuss the role of positive thinking and gratitude in emotional well-being. (9)

OR

(c) Explain life positions and their role in personal and social relationships. (9)

(d) Discuss strategies to improve emotional intelligence in daily life. (9)

5. Write short notes on the following : (6+6+6=18)

(a) Types of emotions

7267

5

(b) Self-awareness

(c) Empathy

(d) Stress management

(e) Emotional intelligence at workplace

1. (क) भावनाओं की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए और दैनिक जीवन में विभिन्न प्रकार की भावनाओं का वर्णन कीजिए। (9)

(ख) भावनात्मक बुद्धिमत्ता का अर्थ और घटक सरल शब्दों में समझाइए। (9)

या

(ग) भावनाओं को प्रभावित करने वाले कारकों और व्यवहार पर उनके प्रभाव पर चर्चा कीजिए। (9)

(ख) उदाहरणों सहित विचारों, भावनाओं और क्रियाओं में अंतर स्पष्ट कीजिए। (9)

P.T.O.