

प्रश्न :

Your Roll No.....

- (i) यूनाइटेडहेल्थ ग्रुप के सामने प्रमुख चुनौती क्या थी?
- (ii) चुनौतियों से निपटने के लिए कंपनी ने क्या किया?
- (iii) एचआर टेक्नोलॉजी के कार्यान्वयन का परिणाम क्या था?

Sr. No. of Question Paper : 7266

L

Unique Paper Code : 2413080031

Name of the Paper : Technology in HR,  
Discipline Specific Elective  
(DSE)

Name of the Course : B.Com. (H) UGCF

Semester : VIII – May-June 2026

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

समय : 3 घण्टे

पूर्णांक : 90

**Instructions for Candidates**

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt **all** questions. Part of the questions to be attempted together.
3. **All** questions carry equal marks.
4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

**छात्रों के लिए निर्देश**

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।

2. सभी प्रश्न कीजिए। प्रश्नों के भाग को एक साथ कीजिए।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. (a) Provide a definition of HR Technology and discuss its significance in the intricate business environment of today.
- (b) How is HR Technology defined? Examine the fundamental functions of HR Technology.

**Or**

- (a) Analyse the strategic importance of HR technology in improving organizational agility and responding to market changes.
- (b) Define Human Resource Information System. Discuss the Challenges of Human Resources Information Systems. (9+9)

- (ब) केस स्टडी: एआई-पावर्ड लर्निंग के माध्यम से कर्मचारी अनुभव को बढ़ाना: यूनाइटेडहेल्थ ग्रुप (UnitedHealth Group): प्रबंधित स्वास्थ्य देखभाल और बीमा में एक अग्रणी कंपनी, जो \$370 बिलियन से अधिक का राजस्व उत्पन्न करती है। हमारे सबसे प्रभावशाली प्रोजेक्ट्स में से एक में एक बड़ी स्वास्थ्य देखभाल कंपनी के साथ साझेदारी शामिल थी जो अपने कर्मचारी विकास कार्यक्रम में सुधार करना चाहती थी। कंपनी को एक सामान्य चुनौती का सामना करना पड़ा: यह सुनिश्चित करना कि उनकी प्रशिक्षण पहल विविध और भौगोलिक रूप से बिखरे हुए कार्यबल के लिए प्रासंगिक, आकर्षक और प्रभावी हों। यूनाइटेडहेल्थ ग्रुप ने हमारे एआई-संचालित कौशल ढांचे को लागू किया, जिसने कर्मचारियों के वर्तमान कौशल का आकलन किया और कंपनी की भविष्य की जरूरतों के सापेक्ष कमियों की पहचान की। कर्मचारी प्रदर्शन, सीखने की प्राथमिकताओं और करियर की आकांक्षाओं पर डेटा का विश्लेषण करके, कंपनी प्रत्येक व्यक्ति के लिए व्यक्तिगत सीखने के पथ (Learning Paths) की सिफारिश करने में सक्षम हुई। परिणाम परिवर्तनकारी थे। न केवल कर्मचारियों ने अपने करियर विकास में अधिक मूल्यवान और समर्थित महसूस किया, बल्कि कंपनी ने उत्पादकता और कार्य संतुष्टि में भी उल्लेखनीय वृद्धि देखी।

- (अ) डिजिटल एचआर रणनीतियों को लागू करते समय आपको कौन सी चुनौती सबसे कम आंकी गई (Underestimated) लगती है और क्यों?
- (ब) क्लाउड आधारित तकनीक क्या है? क्लाउड-आधारित एचआर सॉफ्टवेयर के मुख्य कार्यों की व्याख्या कीजिए।
5. (अ) एचआर प्रशासन (HR Administration) किन चीजों से मिलकर बनता है? एचआर प्रशासन के मौलिक कार्यों का वर्णन कीजिए।
- (ब) हाल के समय में एचआर में प्रमुख प्रौद्योगिकी रुझानों (Technology Trends) की व्याख्या कीजिए? एचआर प्रथाओं में तकनीकी रुझानों के परिवर्तनों के प्रभाव को रेखांकित कीजिए।

#### अथवा

- (अ) “भविष्य के कार्यस्थल रुझान (Future Workplace Trends) ऐसा कार्य वातावरण बनाते हैं जो विकास, नवाचार और दीर्घकालिक स्थिरता को बढ़ावा देता है।” इस कथन पर चर्चा कीजिए और भविष्य के कार्यस्थल रुझानों के महत्व को रेखांकित कीजिए।

2. (a) Define Information Communication Technology. What are the core objectives of ICT? Discuss.
- (b) “HRIS is defined as a process that utilizes information technology for the effective management of human resources functions and applications. It is a computerized system comprising of data base or interrelated data base that track employees and their employment specific information.” Elaborate this statement and discuss the objective of HRIS.

#### Or

- (a) What is meant by Artificial Intelligence? Explain the Role of Artificial Intelligence in Human Resource Management.
- (b) What is Digital HR Transformation in HR functions? Explain the Digital Transformation in Recruitment and Selection by giving examples.
- (9+9)
3. (a) What is Blockchain Technology? Discuss the Applications of Blockchain within the realm of Human Resources.

7266

4

- (b) What is Internet of Things? Identify the Key Applications of IoT in Human Resource Management.

**Or**

- (a) Define Enterprise Resource Planning and Role of ERP in Human Resource Management.

- (b) What is Remote Working? Outline the distinction between Remote working and Work from Home.  
(9+9)

4. (a) What is Machine Learning? Provide real-world applications of Machine Learning in Human Resource.

- (b) What is HR Metrics? Discuss the Six HR Metrics used by Organizations. Elaborate with examples.

**Or**

- (a) Which challenges do you believe is most underestimated when implementing digital HR Strategies and why?

7266

9

- (ब) इंटरनेट ऑफ थिंग्स (IoT) क्या है? मानव संसाधन प्रबंधन में इंटरनेट ऑफ थिंग्स (IoT) के प्रमुख अनुप्रयोगों की पहचान कीजिए।

**अथवा**

- (अ) एंटरप्राइज रिसोर्स प्लानिंग (ERP) को परिभाषित कीजिए और मानव संसाधन प्रबंधन में ERP की भूमिका स्पष्ट कीजिए।

- (ब) रिमोट वर्किंग (Remote Working) क्या है? रिमोट वर्किंग और वर्क फ्रॉम होम (WFH) के बीच अंतर को रेखांकित कीजिए।

4. (अ) मशीन लर्निंग (Machine Learning) क्या है? मानव संसाधन में मशीन लर्निंग के वास्तविक दुनिया के अनुप्रयोग प्रदान कीजिए।

- (ब) एचआर मेट्रिक्स (HR Metrics) क्या है? संगठनों द्वारा उपयोग किए जाने वाले छह एचआर मेट्रिक्स पर चर्चा कीजिए। उदाहरणों के साथ विस्तार से बताएं।

**अथवा**

2. (अ) सूचना संचार प्रौद्योगिकी (ICT) को परिभाषित कीजिए। प्लग के मुख्य उद्देश्य क्या हैं? चर्चा कीजिए।
- (ब) “एचआरआईएस को एक ऐसी प्रक्रिया के रूप में परिभाषित किया गया है जो मानव संसाधन कार्यों और अनुप्रयोगों के प्रभावी प्रबंधन के लिए सूचना प्रौद्योगिकी का उपयोग करती है। यह एक कंप्यूटरीकृत प्रणाली है जिसमें डेटा बेस या परस्पर संबंधित डेटा बेस शामिल होते हैं जो कर्मचारियों और उनके रोजगार विशिष्ट जानकारी को ट्रैक करते हैं।” इस कथन की व्याख्या कीजिए और एचआरआईएस के उद्देश्य पर चर्चा कीजिए।

अथवा

- (अ) आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस (Artificial Intelligence) से क्या तात्पर्य है? मानव संसाधन प्रबंधन में आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस की भूमिका की व्याख्या कीजिए।
- (ब) एचआर कार्यों में डिजिटल एचआर परिवर्तन (Digital HR Transformation) क्या है? उदाहरण देकर भर्ती और चयन में डिजिटल परिवर्तन की व्याख्या कीजिए।
3. (अ) ब्लॉकचेन टेक्नोलॉजी (Blockchain Technology) क्या है? मानव संसाधन के क्षेत्र में ब्लॉकचेन के अनुप्रयोगों पर चर्चा कीजिए।

- (b) What is Cloud Based Technology? Explain the Core Functions of Cloud-Based HR Software.

(9+9)

5. (a) What constitutes HR Administration? Describe the fundamental functions of HR Administration.
- (b) Explain the Major Technology Trends in recent times in HR? Outline the impact of changes in technological trends in HR practices.

Or

- (a) “Future Workplace Trends creates work environment that fosters growth, innovation, and long-term sustainability.” Discuss this statement and outline the importance of Future workplace Trends.
- (b) **Case Study:** Enhancing Employee Experience through AI-Powered Learning: UnitedHealth Group :

A leader in managed healthcare and insurance, generating over \$ 370 billion in revenue. One of our most impactful projects involved partnering with a large healthcare company looking to overhaul its employee development program. The company faced a common challenge: ensuring that their training initiatives were relevant, engaging and effective for a diverse and geographically dispersed workforce. UnitedHealth Group implemented our AI-driven skills framework, which assessed the current skills of employees and identified gaps relative to the company's future needs. By analysing data on employee performance, learning preferences and career aspirations, the company was able to recommend personalized learning paths for each individual. The results were transformative. Not only did employees feel more valued and supported in their career development, but the company also saw a marked increase in productivity and job satisfaction. This project underscored a crucial lesson. When technology is used to empower employees rather than just manage them, the benefits are significant and far-reaching.

### Questions :

- (i) What was the major challenge faced by the UnitedHealth Group?
- (ii) What the company did to address the challenges?
- (iii) What was the result of implementation of HR technology? (9+9)

1. (अ) एचआर टेक्नोलॉजी (HR Technology) की परिभाषा दें और आज के जटिल व्यावसायिक परिवेश में इसके महत्व पर चर्चा कीजिए।
- (ब) एचआर टेक्नोलॉजी को कैसे परिभाषित किया जाता है? एचआर टेक्नोलॉजी के मौलिक कार्यों की विवेचना कीजिए।

### अथवा

- (अ) संगठनात्मक चपलता (Agility) में सुधार और बाजार के परिवर्तनों पर प्रतिक्रिया देने में एचआर टेक्नोलॉजी के रणनीतिक महत्व का विश्लेषण कीजिए।
- (ब) मानव संसाधन सूचना प्रणाली (HRIS) को परिभाषित कीजिए। मानव संसाधन सूचना प्रणालियों की चुनौतियों पर चर्चा कीजिए।