

[This question paper contains 4 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 7268

L

Unique Paper Code : 2413080033

Name of the Paper : BUSINESS ETHICS AND HUMAN VALUES

Name of the Course : B.Com. (H) – DSE: 8.3

Semester : VIII

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

समय : 3 घण्टे

पूर्णांक : 90

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt **all** questions.
3. **All** parts of a question to be attempted together.
4. Question no. 1 is compulsory
5. Attempt any 4 Questions from remaining 7 Questions.
6. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. सभी प्रश्नों का उत्तर दें।
3. प्रश्न के सभी भागों का उत्तर एक साथ दें।
4. प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है।
5. शेष 7 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों का उत्तर दें।
6. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. Read the case study and answer the questions that follow:

ITC Limited, a diversified Indian conglomerate founded in 1910, exemplifies corporate social responsibility through its e-Choupal initiative launched in 2000 that empowers millions of farmers with real-time information on weather, prices, seeds, and techniques to boost productivity and eliminate middlemen, while channeling substantial profits into CSR—ranking among India's top spenders—

P.T.O.

across 188 districts in 25 states focused on education, healthcare, and rural development, achieving carbon positive status for over a decade, water positive for fourteen years, and solid waste recycling positive, alongside rainwater harvesting and sustainable agriculture that have enhanced livelihoods, fostered brand loyalty, and driven business growth despite ongoing challenges in scaling chemical-free farming practices. This dedication to the Triple Bottom Line demonstrates how ITC embeds sustainability at the heart of its operations for long-term viability. Furthermore, ITC's "Nation First" philosophy drives its strategic CSR framework, bolstered by sustained investments in employee training and competency building, cementing its role as a frontrunner in aligning social impact with business success. This integrated CSR strategy extends to skilling rural youth and fostering sustainable livelihoods, reinforcing ITC's pledge to inclusive societal progress. This commitment manifests through targeted initiatives that boost agricultural yields via modern techniques and quality inputs while promoting improved animal husbandry practices, thereby tackling pressing rural needs head-on. These multifaceted initiatives have further strengthened rural education through school infrastructure development and teacher training programs, while enhancing sanitation via community-wide hygiene campaigns and toilet construction, exemplifying ITC's comprehensive strategy for societal advancement.

Questions :

- (i) Define the Triple Bottom Line (TBL) framework and analyze its practical application within ITC's business model.
 - (ii) What are the key areas of ITC's Corporate Social Responsibility (CSR)?
 - (iii) Discuss various financial and non-financial benefits a company like ITC gains by implementing a robust CSR strategy. (6×3=18)
2.
 - (a) What is Code of Ethics? What are the essential features of an effective Code of Ethics?
 - (b) Compare the "consequentialist" approach (Utilitarianism) with the "duty-based" approach (Deontological ethics) in a business setting. (9×2=18)
3.
 - (a) What is meant by Human values? Explain various types of values.
 - (b) Contrast Nishkam Karma (action without attachment to results) with Sakam Karma (action driven by selfish desire for rewards). (9×2=18)
4.
 - (a) Enumerate the role of various agencies in ensuring ethics in corporations.
 - (b) Explain how can a manager use ethos of Vedanta in management to resolve ethical issues? (9×2=18)

5. Describe the legal provisions of CSR under Section 135 of the Companies Act, 2013 and explain the role of the CSR Committee. (18)
6. “Ethical dilemmas are not universal; they are deeply influenced by the functional area” Critically analyze this statement by comparing and contrasting the ethical challenges faced in Marketing, Finance and Human Resource. (18)
7. Sometimes a whistleblower exposes insider trading. Compare the whistle blowing and insider trading. Why is one considered an ethical necessity while the other is an ethical crime. (18)
8. Write short notes on **any two** :
 - (a) Ethical Behaviour of Manager
 - (b) Consumerism and its impact on environment
 - (c) Sustainability Reporting (9×2=18)

1. केस स्टडी पढ़ें और दिए गए प्रश्नों के उत्तर दें :

1910 में स्थापित विविध भारतीय समूह आईटीसी लिमिटेड, 2000 में शुरू की गई अपनी ई-चौपाल पहल के माध्यम से कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व का एक उत्कृष्ट उदाहरण प्रस्तुत करता है। यह पहल लाखों किसानों को मौसम, कीमतों, बीजों और तकनीकों के बारे में वास्तविक समय की जानकारी प्रदान करके उत्पादकता बढ़ाने और बिचौलियों को समाप्त करने में सहायक है, साथ ही साथ अपने मुनाफे का एक बड़ा हिस्सा सीएसआर में निवेश करती है। भारत में शीर्ष खर्च करने वालों में शुमार आईटीसी लिमिटेड, 25 राज्यों के 188 जिलों में शिक्षा, स्वास्थ्य सेवा और ग्रामीण विकास पर केंद्रित है। इस पहल ने एक दशक से अधिक समय से कार्बन पॉजिटिव, चौदह वर्षों से वाटर पॉजिटिव और सॉलिड वेस्ट रिसाइक्लिंग पॉजिटिव का दर्जा हासिल किया है। इसके अलावा, वर्षा जल संचयन और सतत कृषि ने आजीविका में सुधार किया है, ब्रांड के प्रति वफादारी को बढ़ावा दिया है और रासायनिक मुक्त कृषि पद्धतियों को बड़े पैमाने पर लागू करने में चल रही चुनौतियों के बावजूद व्यवसायिक विकास को गति प्रदान की है। ट्रिपल बॉटम लाइन के प्रति यह समर्पण दर्शाता है कि आईटीसी दीर्घकालिक स्थिरता के लिए अपने संचालन के केंद्र में स्थिरता को किस प्रकार समाहित करता है। इसके अलावा, आईटीसी की प्वाष्ट्र सर्वोपरि विचारधारा इसके रणनीतिक सीएसआर ढांचे को संचालित करती है, जिसे कर्मचारी प्रशिक्षण और क्षमता निर्माण में निरंतर निवेश द्वारा बल मिलता है, जिससे सामाजिक प्रभाव को व्यावसायिक सफलता के साथ संरेखित करने में इसकी अग्रणी भूमिका मजबूत होती है। यह एकीकृत सीएसआर रणनीति ग्रामीण युवाओं को कौशल प्रदान करने और स्थायी आजीविका को बढ़ावा देने तक फैली हुई है, जो समावेशी सामाजिक प्रगति के प्रति आईटीसी की प्रतिबद्धता को सुदृढ़ करती है। यह प्रतिबद्धता लक्षित पहलों के माध्यम से प्रकट होती है जो आधुनिक तकनीकों और गुणवत्तापूर्ण इनपुट के माध्यम से कृषि उपज को बढ़ावा देती हैं, साथ ही

बेहतर पशुपालन प्रथाओं को प्रोत्साहित करती हैं, जिससे ग्रामीण क्षेत्रों की तात्कालिक जरूरतों का सीधा समाधान होता है। इन बहुआयामी पहलों ने स्कूल अवसंरचना विकास और शिक्षक प्रशिक्षण कार्यक्रमों के माध्यम से ग्रामीण शिक्षा को और मजबूत किया है, जबकि सामुदायिक स्वच्छता अभियानों और शौचालय निर्माण के माध्यम से स्वच्छता में सुधार किया है, जो सामाजिक उन्नति के लिए आईटीसी की व्यापक रणनीति का उदाहरण है।

प्रश्न :

- (i) ट्रिपल बॉटम लाइन (टीबीएल) ढांचे को परिभाषित करें और आईटीसी के व्यावसायिक मॉडल के भीतर इसके व्यावहारिक अनुप्रयोग का विश्लेषण करें।
- (ii) आईटीसी की कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व (सीएसआर) के प्रमुख क्षेत्र कौन से हैं?
- (iii) आईटीसी जैसी कंपनी को एक सशक्त सीएसआर रणनीति लागू करने से प्राप्त होने वाले विभिन्न वित्तीय और गैर-वित्तीय लाभों पर चर्चा करें। (6×3=18)
2. (क) आचार संहिता क्या है? एक प्रभावी आचार संहिता की आवश्यक विशेषताएं क्या हैं?
(ख) व्यावसायिक परिवेश में परिणामवादी दृष्टिकोण (उपयोगितावाद) और कर्तव्य-आधारित दृष्टिकोण (ईश्वरीय नैतिकता) की तुलना कीजिए। (6×3=18)
3. (क) मानवीय मूल्यों से क्या तात्पर्य है? विभिन्न प्रकार के मूल्यों की व्याख्या कीजिए।
(ख) निष्काम कर्म (परिणामों से आसक्ति रहित कर्म) और शकम कर्म (पुरस्कार की स्वार्थी इच्छा से प्रेरित कर्म) के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए। (6×3=18)
4. (क) निगमों में नैतिकता सुनिश्चित करने में विभिन्न एजेंसियों की भूमिका का वर्णन कीजिए।
(ख) एक प्रबंधक नैतिक मुद्दों को हल करने के लिए प्रबंधन में वेदांत के सिद्धांतों का उपयोग कैसे कर सकता है, यह स्पष्ट कीजिए। (6×3=18)
5. कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 135 के अंतर्गत सीएसआर के कानूनी प्रावधानों का वर्णन कीजिए और सीएसआर समिति की भूमिका स्पष्ट कीजिए। (18)
6. “नैतिक दुविधाएँ सार्वभौमिक नहीं होतीं वे कार्यक्षेत्र से गहराई से प्रभावित होती हैं।” विपणन, वित्त और मानव संसाधन में सामने आने वाली नैतिक चुनौतियों की तुलना और अंतर स्पष्ट करते हुए इस कथन का आलोचनात्मक विश्लेषण कीजिए। (18)
7. कभी-कभी कोई व्हिसलब्लोअर इनसाइडर ट्रेडिंग का पर्दाफाश करता है। व्हिसलब्लोइंग और इनसाइडर ट्रेडिंग की तुलना कीजिए। एक को नैतिक आवश्यकता क्यों माना जाता है जबकि दूसरे को नैतिक अपराध? (18)
8. किन्हीं दो विषयों पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :
(क) प्रबंधक का नैतिक व्यवहार
(ख) उपभोक्तावाद और पर्यावरण पर इसका प्रभाव
(ग) सततता रिपोर्टिंग (9×2=18)