

5. (क) सोनल अत्यंत अनुशासित और लक्ष्य-उन्मुख है, लेकिन सामाजिक मेलजोल से बचती है। वह व्यक्तिगत रूप से अच्छा प्रदर्शन करती है, लेकिन टीम आधारित कार्यों में उसे कठिनाई होती है। उसके प्रबंधक को लगता है कि उसका व्यक्तित्व उसकी प्रगति में बाधक है। उपरोक्त मामले के आलोक में :

(i) अधिगम और विकास में व्यक्तित्व की भूमिका स्पष्ट कीजिए। (4.5)

(ii) सोनल की पारस्परिक प्रभावशीलता में सुधार के उपाय सुझाइए। (4.5)

(ख) निम्नलिखित में से किन्हीं दो संक्षिप्त टिप्पणियाँ कीजिए :

(i) भूमिका निर्वाह

(ii) दूरस्थ शिक्षा

(iii) क्रियात्मक अभिधारणा का सिद्धांत (4.5 + 4.5)

[This question paper contains 8 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 7277

L

Unique Paper Code : 2413090024

Name of the Paper : LEARNING AND DEVELOPMENT IN ORGANISATIONS

Name of the Course : B.Com. (P.) UGCF

Semester : VIII (UGCF)

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

समय : 3 घण्टे

पूर्णांक : 90

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. **All** questions are compulsory.
3. **All** questions carry **18** marks each.
4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
3. प्रत्येक प्रश्न 18 अंकों का है।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. (a) Learning is a continuous process of professional growth. Discuss the concept of learning and explain the various principles of learning. (9)
- (b) Discuss the Social Learning theory with examples and its importance. (9)

OR

- (a) Explain the Classical Conditioning theory and its significance in learning. (9)
- (b) Discuss different methods of learning in organisations. How do learning strategies help in organisational development? (9)

- (क) ई-लर्निंग की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए। ई-लर्निंग की विभिन्न विधियों पर चर्चा कीजिए। (9)
- (ख) अधिगम और विकास में एक प्रभावी प्रशिक्षक की भूमिका पर चर्चा कीजिए। एक प्रभावी प्रशिक्षक के कौशल का विस्तृत वर्णन कीजिए। (9)
4. (क) संवेदनशीलता प्रशिक्षण और इन-बास्केट अभ्यास विधियों की व्याख्या, उनके लाभ और सीमाओं सहित। (9)
- (ख) परामर्श से संबंध और संचार कौशल में सुधार होता है। टिप्पणी कीजिए। परामर्श के उद्देश्यों और महत्व पर भी प्रकाश डालिए। (9)

या

- (क) निर्देशात्मक और गैर-निर्देशात्मक परामर्श की तुलना और अंतर स्पष्ट कीजिए। आधुनिक संगठनों के लिए कौन सा अधिक उपयुक्त है? (9)
- (ख) लर्निंग मैनेजमेंट सिस्टम (एलएमएस) क्या है? व्यावसायिक संगठनों में इसके लाभ और महत्व पर चर्चा कीजिए। (9)

7277

6

2. (क) यदि आप अपने करियर में आगे बढ़ना चाहते हैं तो अपने व्यक्तिगत विकास के चरण को समझना आवश्यक है। उदाहरणों सहित व्यक्तिगत विकास की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।

(9)

- (ख) किसी व्यक्ति की अधिगम प्रक्रिया में रचनात्मकता की भूमिका पर चर्चा कीजिए। रचनात्मकता की प्रक्रिया को संक्षेप में समझाइए।

(9)

या

- (क) भावनात्मक बुद्धिमत्ता की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए। किसी व्यक्ति के प्रभावी अधिगम और विकास में भावनात्मक बुद्धिमत्ता की भूमिका पर चर्चा कीजिए।

(9)

- (ख) व्यक्तित्व विकास के विभिन्न दृष्टिकोणों को संक्षेप में समझाइए।

(9)

3. (क) अधिगम वक्र की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए। अधिगम वक्र को प्रभावित करने वाले विभिन्न कारकों पर चर्चा कीजिए।

(9)

- (ख) आधुनिक संगठनों में प्रयुक्त विभिन्न अधिगम पद्धतियों का आलोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए।

(9)

या

7277

3

2. (a) Understanding your stage of Individual Development is essential if you want to advance in your career. Explain the process of individual development with examples. (9)

- (b) Discuss the role of creativity in the learning process of an individual. Briefly explain the process of creativity. (9)

OR

- (a) Explain the concept of emotional intelligence. Discuss the role of emotional intelligence in effective learning and development of an individual. (9)

- (b) Briefly explain different approaches to personality development. (9)

3. (a) Explain the concept of Learning Curve. Discuss the various factors affecting learning curve. (9)

- (b) Critically evaluate the different learning methodologies used in the modern organisations. (9)

OR

- (a) Explain the concept of e-learning. Discuss different methods of e-learning. (9)

P.T.O.

7277

4

- (b) Discuss the role of an effective trainer in learning and development. Elaborate on the skills of an effective trainer. (9)
4. (a) Explain sensitivity training and in-basket exercise methods along with its advantages and limitations. (9)
- (b) Counselling improves relationships and communication skills. Comment. Also highlight the Objectives and Importance of Counselling. (9)

OR

- (a) Compare and contrast Directive and Non-Directive counselling. Which one is more suitable for modern organisations? (9)
- (b) What is a Learning Management System (LMS)? Discuss its benefits and importance in business organisations. (9)
5. (a) Sonal is highly disciplined and goal-oriented but avoids social interaction. She performs well individually but struggles in team-based assignments. Her manager feels her personality is limiting her growth. In the view of above case:

7277

5

- (i) Explain the role of personality in learning and development. (4.5)
- (ii) Suggest ways to improve Sonal's interpersonal effectiveness. (4.5)
- (b) Attempt any **two** short notes from the following :
- (i) Role plays
- (ii) Distance Learning
- (iii) Operant conditioning theory (4.5+4.5)

1. (क) अधिगम व्यावसायिक विकास की एक सतत प्रक्रिया है। अधिगम की अवधारणा पर चर्चा कीजिए और अधिगम के विभिन्न सिद्धांतों की व्याख्या कीजिए। (9)
- (ख) उदाहरणों सहित सामाजिक अधिगम सिद्धांत और इसके महत्व पर चर्चा कीजिए। (9)

या

- (क) शास्त्रीय अभिधारणा सिद्धांत और अधिगम में इसके महत्व की व्याख्या कीजिए। (9)
- (ख) संगठनों में अधिगम की विभिन्न विधियों पर चर्चा कीजिए। अधिगम रणनीतियाँ संगठनात्मक विकास में कैसे सहायक होती हैं? (9)

P.T.O.