

This question paper contains 2 printed pages]

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

S. No. of Question Paper : 3414

Unique Paper Code : 6132403601

Name of the Paper : Tour Operations and Business (DSC)

Name of the Course : B.A. (VS) Tourism Management

Semester : VI (NEP)

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।)

Note : — Answers may be written either in **English** or in **Hindi**; but the same medium should be used throughout the paper.

टिप्पणी :— इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए; परन्तु सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

Parts of the questions to be attempted together.

Attempt any *five* questions.

All questions carry equal marks.

प्रश्नों के भागों को एक साथ हल कीजिए।

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिये।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

P.T.O.

1. Explain the organizational structure of a tour company.

एक टूर कंपनी की संगठनात्मक संरचना की व्याख्या कीजिए।

2. Discuss the classifications and components of tour packages.

टूर पैकेज के वर्गीकरण एवं घटकों पर चर्चा कीजिए।

3. Describe departure and hotel procedures in tour operations.

टूर ऑपरेशन में प्रस्थान एवं होटल प्रक्रियाओं का वर्णन कीजिए।

4. Discuss service complexities and service quality issues in tour operations.

टूर ऑपरेशन में सेवा जटिलताओं एवं सेवा गुणवत्ता से संबंधित समस्याओं पर चर्चा कीजिए।

5. Describe the concept of a tour operator and the types of tour operators.

टूर ऑपरेटर की अवधारणा तथा उसके प्रकारों का वर्णन कीजिए।

6. Explain the concept of costing and types of costs in tour operations.

टूर ऑपरेशन में लागत की अवधारणा और लागत के प्रकारों की व्याख्या कीजिए।

7. Explain group identification and management during tours.

यात्रा के दौरान समूह पहचान एवं प्रबंधन की व्याख्या कीजिए।

8. Analyze the impact of technological developments on tour operations.

टूर ऑपरेशन पर तकनीकी विकास के प्रभाव का विश्लेषण कीजिए।