

7. Explain the concept and importance of claim management in insurance.

Discuss how effective claim management contributes to customer satisfaction and organizational efficiency.

बीमा में दावा प्रबंधन (Claim Management) की अवधारणा एवं महत्व को समझाइए। यह स्पष्ट कीजिए कि प्रभावी दावा प्रबंधन ग्राहक संतुष्टि एवं संगठनात्मक दक्षता में किस प्रकार योगदान देता है।

8. Write a short note on **any three**:

निम्नलिखित में से किसी तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

- (a) Time limits and turnaround time (TAT) in claims processing.

दावों के निपटान में समय-सीमा एवं टर्नअराउंड टाइम (TAT)

- (b) Role of surveyors and loss assessors

सर्वेयर एवं लॉस असेसर (Surveyors and Loss Assessors) की भूमिका।

- (c) Third-party motor claims in India.

भारत में तृतीय-पक्ष मोटर दावे (Third-party Motor Claims)

- (d) Subrogation in claims settlement.

दावा निपटान में सब्रोगेशन (Subrogation)।

- (e) Catastrophic or large-value claims

विनाशकारी या उच्च-मूल्य वाले दावे (Catastrophic or Large-value claims)

[This question paper contains 4 printed pages]

Your Roll No. :

Sl. No. of Q. Paper : 3409 I

Unique Paper Code : 6132353601

Name of the Paper : UNDERWRITING AND CLAIMS MANAGEMENT

Name of the Course : B. A. (VS) INSURANCE MANAGEMENT

Semester : VI (NEP)

Time : 3 Hours Maximum Marks : 90

Instructions for Candidates :

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश :

- (a) Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.

इस प्रश्न-पत्र के प्राप्त होने पर तुरंत शीर्ष पर अपना रोल नंबर लिखें।

- (b) Answer may be written either in **English** or in **Hindi**; but the same medium should be used throughout the paper.

इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तर एक ही भाषा में होने चाहिए।

- (c) Attempt any **five** questions..

किसी भी पाँच प्रश्नों का उत्तर दीजिए।

(d) All questions carry equal marks..

सभी प्रश्न समान अंक के हैं।

1. Discuss the underwriting philosophy and guidelines followed by insurance companies. How do these guidelines help in risk selection and risk classification?

बीमा कंपनियों द्वारा अपनाई जाने वाली अंडरराइटिंग दर्शन (Underwriting Philosophy) एवं दिशानिर्देशों (Guidelines) पर चर्चा कीजिए। ये दिशानिर्देश जोखिम चयन (Risk selection) एवं जोखिम वर्गीकरण (Risk classification) में किस प्रकार सहायक होते हैं?

2. Explain the actuarial principles underlying underwriting decisions. How do actuarial assumptions influence premium determination and risk evaluation?

अंडरराइटिंग निर्णयों के आधारभूत एक्टुअरियल सिद्धांतों (Actuarial Principles) की व्याख्या कीजिए। एक्टुअरियल मान्यताएँ (Assumptions) प्रीमियम निर्धारण एवं जोखिम मूल्यांकन को किस प्रकार प्रभावित करती हैं?

3. What is field underwriting? Explain its role in risk assessment. Compare it with tele-underwriting, highlighting advantages, limitations, and practical challenges.

फील्ड अंडरराइटिंग (Field Underwriting) क्या है? जोखिम मूल्यांकन में इसकी भूमिका को समझाइए। इसे टेली-अंडरराइटिंग (Tele-Underwriting) के साथ तुलना कीजिए तथा इसके लाभ, सीमाएँ एवं व्यावहारिक चुनौतियों को स्पष्ट कीजिए।

4. Discuss the process of making an underwriting decision. Explain the possible outcomes such as policy issuance, postponement, and declinature of proposals, with suitable examples.

अंडरराइटिंग निर्णय लेने की प्रक्रिया पर चर्चा कीजिए। पॉलिसी जारी करना (Policy Issuance) स्थगन (Post ponement) तथा प्रस्ताव को अस्वीकार करना (Declinature) जैसे संभावित परिणामों को उपयुक्त उदाहरणों सहित समझाइए।

5. Discuss the role of technology in modern underwriting. How have advancements such as AI and data analytics improved underwriting efficiency and accuracy?

आधुनिक अंडरराइटिंग में प्रौद्योगिकी (Technology) की भूमिका पर चर्चा कीजिए। कृत्रिम बुद्धिमत्ता (AI) एवं डेटा एनालिटिक्स जैसे उन्नत साधनों ने अंडरराइटिंग की दक्षता एवं सटीकता को किस प्रकार बेहतर बनाया है ?

6. Explain the significance of claim management in reducing fraud and ensuring transparency. How can insurers improve the efficiency of claim settlement?

धोखाधड़ी (Fraud) को कम करने एवं पारदर्शिता सुनिश्चित करने में दावा प्रबंधन (Claim Management) के महत्व की व्याख्या कीजिए। बीमा कंपनियों दावा निपटान की दक्षता को कैसे सुधार सकती हैं?