

This question paper contains 3 printed pages]

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

S. No. of Question Paper : 7110

Unique Paper Code : 6133390044

Name of the Paper : **Organizational Behaviour for Small and Medium Enterprises**

Name of the Course : **B.A. (VS) (DSE)**

Semester : **VIII (NEP)**

Duration : **3 Hours**

Maximum Marks : **90**

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।)

Note : — Answers may be written either in **English** or in **Hindi**; but the same medium should be used throughout the paper.

टिप्पणी :— इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, परन्तु सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

Attempt any five questions.

All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Define SMEs and explain their key characteristics. Also discuss the major challenges faced by SMEs in the current business environment.

लघु एवं मध्यम उद्यमों को परिभाषित कीजिए तथा उनकी प्रमुख विशेषताओं का वर्णन कीजिए। साथ ही वर्तमान व्यावसायिक वातावरण में इनके सामने आने वाली प्रमुख चुनौतियों पर चर्चा कीजिए।

P.T.O.

2. Define perception and explain the perceptual process. Also discuss the factors influencing perception.

प्रत्यक्षण को परिभाषित कीजिए तथा प्रत्यक्षण की प्रक्रिया को समझाइए। साथ ही प्रत्यक्षण को प्रभावित करने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए।

3. Explain the concept of learning and its importance in organizational behaviour. Also discuss the major learning theories with suitable examples.

अधिगम की संकल्पना तथा संगठनात्मक व्यवहार में उसके महत्व को समझाइए। साथ ही प्रमुख अधिगम सिद्धांतों का उपयुक्त उदाहरण सहित वर्णन कीजिए।

4. "Motivation is essential for improving employee performance." Explain this statement with reference to McClelland's Theory of Needs and Herzberg's Two-Factor Theory.

"प्रेरणा कर्मचारी के कार्य-निष्पादन को बढ़ाने के लिए आवश्यक है।" इस कथन को स्पष्ट करते हुए मैक्लीलैंड का आवश्यकता सिद्धांत तथा हर्जबर्ग का द्वि-कारक सिद्धांत समझाइए।

5. Differentiate between groups and teams and explain group norms and group roles with suitable examples.

समूह और दल के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए तथा समूह मानदंड और समूह भूमिकाओं को उदाहरण सहित समझाइए।

6. "Organizational culture influences employee behaviour and performance." Explain this statement and discuss the determinants of organizational culture in SMEs.

"संगठनात्मक संस्कृति कर्मचारियों के व्यवहार और कार्य-निष्पादन को प्रभावित करती है।" इस कथन की व्याख्या करते हुए SMEs में संगठनात्मक संस्कृति की संकल्पना एवं उसके निर्धारकों पर चर्चा कीजिए।

7. Discuss organizational change in SMEs in detail, including types of change, causes of resistance, and strategies for effectively managing change.

लघु एवं मध्यम उद्यमों में संगठनात्मक परिवर्तन पर विस्तृत चर्चा कीजिए, जिसमें परिवर्तन के प्रकार, परिवर्तन के प्रति प्रतिरोध के कारण तथा प्रभावी परिवर्तन प्रबंधन की रणनीतियाँ शामिल हों।

8. Write short notes on any 3 of the following :

- (a) Transactional Analysis (TA)
- (b) Leadership Grid
- (c) Organizational conflict and resolution strategies
- (d) Stress management in organizations.

निम्नलिखित में से किन्हीं 3 पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (क) व्यवहार विश्लेषण
- (ख) नेतृत्व जालिका
- (ग) संगठनात्मक संघर्ष एवं समाधान रणनीतियाँ
- (घ) संगठन में तनाव प्रबंधन।

