

This question paper contains 3 printed pages]

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

S. No. of Question Paper : 5220

Unique Paper Code : 2112102503

Name of the Paper : DSC-Appling Psychology to Work

Name of the Course : Psychology (NEP : UGCF-2022)

Semester : V

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।)

Note : — Answers may be written either in **English** or in **Hindi**; but the same medium should be used throughout the paper.

टिप्पणी :— इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, परन्तु सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

Attempt both parts—Part A and Part B in the question paper.

Attempt any *three* out of five questions in each part.

All questions of Part A carry equal marks, that is 20 marks, and questions from part B carry 10 marks each.

प्रश्नपत्र के दोनों भागों—भाग 'अ' और भाग 'ब' को हल कीजिए।

प्रत्येक भाग के पाँच प्रश्नों में से किन्हीं तीन प्रश्नों को हल कीजिए।

भाग 'अ' के सभी प्रश्न 20 अंक के हैं, तथा भाग 'ब' का प्रत्येक प्रश्न 10 अंक का है।

P.T.O.

Part A/भाग 'अ'

Attempt any *three* questions from the following :

निम्नलिखित में से कोई तीन प्रश्न हल कीजिए :

1. Discuss the contemporary trends and challenges of organizational behaviour in the Indian setting. 20

भारतीय संदर्भ में संगठनात्मक व्यवहार के समकालीन रुझानों और चुनौतियों पर चर्चा कीजिए।

2. With the help of suitable examples, discuss how has Herzberg's two factor theory contributed to the understanding of Motivation at workplace ? 20

उपयुक्त उदाहरणों की सहायता से चर्चा कीजिए कि हर्जबर्ग के दो कारक सिद्धांत ने कार्यस्थल पर प्रेरणा की समझ में किस प्रकार योगदान दिया है ?

3. Describe Schein's model of organizational culture. Analyze the culture of any *one* organization using Schein's model, keeping in mind contemporary demands of the workplace. 10,10

शेन के संगठनात्मक संस्कृति मॉडल का वर्णन कीजिए। किसी एक संगठन की संस्कृति का विश्लेषण शेन के मॉडल का उपयोग करके कीजिए, कामकाजी स्थान की समकालीन आवश्यकताओं को ध्यान में रखते हुए।

4. Use any *one* contingency theory of leadership to demonstrate how effective leaders change their leadership style to meet the demands of the situation. 20

नेतृत्व के किसी एक आकस्मिक सिद्धांत का उपयोग करके दर्शाइए कि प्रभावी नेता परिस्थिति की मांग को पूरा करने के लिए अपनी नेतृत्व शैली को कैसे बदलते हैं ?

5. Explain what is meant by Corporate Social Responsibility ? With the help of suitable examples, describe the form it takes. 10,10

कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व का क्या अर्थ है ? उपयुक्त उदाहरणों की सहायता से इसके स्वरूप का वर्णन कीजिए।

Part B/भाग 'ब'

6. Write short notes on any *three* of the following : 3×10

- (a) Scientific Management
- (b) Transformational Leadership
- (c) Causes of Organizational Stress
- (d) Equity theory
- (e) Ethics at Work.

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (a) वैज्ञानिक प्रबंधन
- (b) परिवर्तनकारी नेतृत्व
- (c) संगठनात्मक तनाव के कारण
- (d) समता सिद्धांत
- (e) कार्यस्थल पर नैतिकता।

