

This question paper contains 4 printed pages]

Roll No.

[illegible]

S. No. of Question Paper : 10297

Unique Paper Code : 2113100016

Name of the Paper. : **DSE : Inclusion and Diversity at Work**

Name of the Course : **Psychology NEP UGCF-2022**

Semester : VII (Honours)

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।)

Note : — Answers may be written either in **English** or in **Hindi**; but the same medium should be used throughout the paper.

टिप्पणी :— इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए; परन्तु सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

It is compulsory to attempt **3** questions from

Section A and 3 questions from Section B.

खण्ड अ से 3 प्रश्न और खण्ड ब से 3 प्रश्न हल करना अनिवार्य है।

P.T.O.

Section A

(खण्ड 'अ')

Write answers of any 3 of the following:

All questions carry equal marks.

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन के उत्तर लिखिये।

सभी प्रश्नों के समान अंक हैं।

1. Differentiate how EEO, positive discrimination and Affirmative action address concerns of inequality and discrimination at work ? What is the impetus for driving Diversity Management initiatives in contemporary organizations ? 15,5
ईईओ, (समान रोजगार अवसर) सकारात्मक भेदभाव और सकारात्मक कार्रवाई कार्यस्थल में असमानता और भेदभाव की चिंताओं को कैसे संबोधित करते हैं ? समकालीन संगठनों में विविधता प्रबंधन पहलों को आगे बढ़ाने के लिए प्रेरणा क्या है ?
2. Briefly discuss the key types of diversity in the field of Diversity and inclusion management in Indian organisations. What are some of the strategies that employees adopt to mitigate the negative effects of language switching to promote a culture of inclusivity in multilingual organisations in the Indian context ?

20

भारतीय संगठनों में विविधता और समावेशन प्रबंधन के क्षेत्र में प्रमुख विविधता के प्रकारों पर संक्षिप्त चर्चा कीजिए। बहुभाषी संगठनों में समावेशिता की संस्कृति को बढ़ावा देने के लिए कर्मचारी भाषा परिवर्तन के नकारात्मक प्रभावों को कम करने के लिए कौन-कौनसी रणनीतियाँ अपनाते हैं ? भारतीय संदर्भ में स्पष्ट कीजिए।

3. How is inclusive and discrimination free personnel selection (IPS) one of the most important processes in the study of human behaviour in inclusive organizations ? "Strong psychometric properties are not the only compulsory requirement for making correct and inclusive personnel selection decisions." Evaluate the statement. 5,15

समावेशी और भेदभाव-मुक्त कार्मिक चयन (IPS) समावेशी संगठनों में मानव व्यवहार के अध्ययन की सबसे महत्वपूर्ण प्रक्रियाओं में से एक कैसे है ? "सही और समावेशी कार्मिक चयन निर्णय लेने के लिए केवल मजबूत मनोमितीय गुण ही अनिवार्य आवश्यकता नहीं है।" इस कथन का मूल्यांकन कीजिए।

4. To what extent does the implementation of "dual-agenda" dialogues in co-creating annual performance review criteria enhance equity and inclusivity in performance evaluations ? What measurable impacts does this approach have on employee perceptions and organisational outcomes ? 10,10

"द्वै-अजेंडा" संवादों के माध्यम से वार्षिक प्रदर्शन समीक्षा मानदंडों की सह-निर्मिति किस हद तक संकाय मूल्यांकन में समानता और समावेशिता को बढ़ाती है, और इस दृष्टिकोण का संकाय की धारणाओं तथा संगठनात्मक परिणामों पर क्या मापनीय प्रभाव पड़ता है ?

5. Using an appropriate case example highlight the best practices from an Indian organisation, and the steps that can be taken to create a more disability-inclusive workplace. 20

उपयुक्त केस उदाहरण का उपयोग करते हुए, किसी भारतीय संगठन से सर्वश्रेष्ठ प्रथाओं को उजागर कीजिए और एक अधिक दिव्यांगता-समावेशी कार्यस्थल बनाने के लिए उठाए जा सकने वाले कदमों को स्पष्ट कीजिए।

Section B

(खण्ड 'ब')

6. Write short notes on any *three* of the following : 10,10,10

- (a) Multicultural Paradigm of Diversity Management
- (b) Recommendations for discrimination free selection
- (c) Inclusive approach for performance evaluation to ensure fair participation
- (d) Key Themes in disability inclusion
- (e) Opportunities and challenges of managing gender diversity.

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

- (a) विविधता प्रबंधन का बहुसांस्कृतिक प्रतिमान
- (b) भेदभाव-मुक्त चयन के लिए सिफारिशें
- (c) न्यायसंगत भागीदारी के लिए प्रदर्शन मूल्यांकन के लिए समावेशी दृष्टिकोण
- (d) दिव्यांगता समावेशन के प्रमुख विषय
- (e) लिंग विविधता के प्रबंधन के अवसर और चुनौतियाँ।