

This question paper contains 3 printed pages]

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

S. No. of Question Paper : 13499

Unique Paper Code : 2114000022

Name of the Course : GE : Psychology (Common Pool)

Name of the Paper : GE : Understanding Human Resources

Semester : VII

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।)

Note : — Answers may be written either in **English** or in **Hindi**; but the same medium should be used throughout the paper.

टिप्पणी :— इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए; परन्तु सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

Attempt a total of 4 questions. Question No. 6 is compulsory.

In the sixth question, out of the 5 shorts notes attempt any 3, for 10 marks each.

कुल 4 प्रश्न हल करें। प्रश्न संख्या 6 अनिवार्य है।

छठे प्रश्न में, दिए गए 5 संक्षिप्त नोट्स में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर दें, प्रत्येक 10 अंकों का होगा।

P.T.O.

Attempt any *three* of the following first five. Each question carries **20** marks :

निम्नलिखित प्रथम पाँच में से किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 20 अंकों का है :

1. Evaluate the stages involved in Human Resource Planning and discuss the procedure of conducting Job Analysis by illustrating any *one* commonly used method. 10+10

मानव संसाधन नियोजन में सम्मिलित चरणों का मूल्यांकन कीजिए तथा किसी एक सामान्यतः प्रयुक्त विधि का उदाहरण देकर कार्य विश्लेषण करने की प्रक्रिया पर चर्चा कीजिए।

2. Explain how Training Need Analysis is carried out and describe any *two* commonly used Training Methods. 10+10

समझाइए कि प्रशिक्षण आवश्यकता विश्लेषण कैसे किया जाता है तथा सामान्यतः प्रयुक्त किन्हीं दो प्रशिक्षण विधियों का वर्णन कीजिए।

3. Elaborate the procedure of Performance Appraisal in organizations and critically discuss the different appraisal methods used, supporting your answer with relevant illustrations. 10+10

संगठनों में निष्पादन मूल्यांकन की प्रक्रिया को विस्तार से समझाइए तथा प्रयुक्त विभिन्न मूल्यांकन विधियों की आलोचनात्मक चर्चा कीजिए, तथा अपने उत्तर को प्रासंगिक उदाहरणों के साथ समर्थित कीजिए।

4. Distinguish between Human Resource Management (HRM) and Human Resource Development (HRD). Discuss their objectives, functions and relevance in modern organizations with suitable examples. 10+10

मानव संसाधन प्रबंधन (HRM) और मानव संसाधन विकास (HRD) के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए। उपयुक्त उदाहरणों के साथ आधुनिक संगठनों में उनके उद्देश्यों, कार्यों और प्रासंगिकता पर चर्चा कीजिए।

5. Examine the strategic importance of IHRM in global companies. Illustrate the major HR policies and practices followed for expatriates. 10+10

वैश्विक कंपनियों में IHRM के रणनीतिक महत्व का परीक्षण कीजिए। प्रवासियों के लिए अपनाई जाने वाली प्रमुख मानव संसाधन नीतियों और प्रथाओं का वर्णन कीजिए।

6. Attempt any *three* out of the following five : 10+10+10

- (a) Recruitment Process
- (b) Global Talent Management
- (c) Training Process
- (d) Performance Management
- (e) Interview and Testing.

निम्नलिखित पाँच में से किन्हीं तीन के उत्तर दीजिए :

- (a) भर्ती प्रक्रिया
- (b) वैश्विक प्रतिभा प्रबंधन
- (c) प्रशिक्षण प्रक्रिया
- (d) निष्पादन प्रबंधन
- (e) साक्षात्कार एवं परीक्षण।

