

समकालीन कार्यस्थल चुनौतियाँ क्या हैं? कार्यस्थल विविधता और दूरस्थ कार्य पर चर्चा कीजिए तथा उदाहरणों के साथ बताइए कि ये संगठनात्मक कार्यप्रणाली को कैसे बदल रही हैं।

### PART B

#### भाग ख

Attempt **any 3** short notes out of **5** short notes given below. Each short note carries **10** marks.

नीचे दिए गए 5 में से किन्हीं 3 पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखें। प्रत्येक टिप्पणी के 10 अंक हैं।

(a) Scientific Management

वैज्ञानिक प्रबंधन

(b) Green Business Practices & Sustainability

हरित व्यवसाय प्रथाएँ एवं सततता

(c) Two-Factor Theory

द्वि-कारक सिद्धांत एर्गोनॉमिक्स

(d) Mental Health & Well-being at Work

कार्यस्थल पर मानसिक स्वास्थ्य एवं कल्याण

(e) Charismatic Leadership

करिश्माई नेतृत्व

[This question paper contains 4 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 13099

K

Unique Paper Code : 2114000013

Name of the Paper : GE: Psychology at the Workplace

Name of the Course : **Psychology (NEP:UGCF-2022)**

Semester : III / V

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

समय : 3 घण्टे

पूर्णांक : 90

### Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. This question paper has **two** parts – **Part A** and **Part B**. For **both Part A** and **Part B**, please attempt any **three** out of **five** questions each.
3. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. इस प्रश्न पत्र के दो भाग हैं - भाग क और भाग ख। कृपया भाग क और भाग ख दोनों के लिए पाँच में से किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
3. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

**Part A****भाग क**

Attempt **any 3** questions out of **5** questions given below. Each question carries **20** marks.

नीचे दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों का उत्तर दीजिए प्रत्येक प्रश्न के 20 अंक हैं।

1. Explain the subfields of Industrial Organizational Psychology. Discuss the relevance of Organizational Behaviour in understanding employee performance.

(10,10)

I/O मनोविज्ञान के उपक्षेत्रों की व्याख्या कीजिए। कर्मचारी व्यवहार को समझने में संगठनात्मक व्यवहार की प्रासंगिकता पर चर्चा कीजिए।

2. What is Expectancy Theory? Explain how Expectancy, Instrumentality, and Valence operate in motivating employees, with suitable workplace examples.

(5,15)

अपेक्षा सिद्धांत क्या है? उपयुक्त कार्यस्थल उदाहरणों के साथ समझाइए कि अपेक्षा, साधनता और मान कैसे कर्मचारियों को प्रेरित करते हैं।

3. Define leadership. Discuss Transformational and Transactional leadership with examples, highlighting their relevance in contemporary organizations.

(5,15)

नेतृत्व को परिभाषित करें। रूपांतरणात्मक और लेन-देनात्मक नेतृत्व पर उदाहरणों सहित चर्चा कीजिए तथा यह स्पष्ट कीजिए कि आधुनिक संगठनों में इनकी प्रासंगिकता क्या है।

4. Discuss the role of Corporate Social Responsibility (CSR) in shaping leadership behaviour. Explain with contemporary examples.

(20)

नेतृत्व व्यवहार के निर्माण में कर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व (CSR) की भूमिका पर चर्चा कीजिए। समकालीन उदाहरणों सहित समझाइए।

5. What are contemporary challenges in the workplace? Discuss Workforce Diversity and Telecommuting with examples showing how they reshape organizational functioning.

(10,10)