

S. No. of Question Paper :

9275

Unique Paper Code : 2113102003

Name of the Paper : DSE4: Group Dynamics in Organizations

Name of the Course : B.A. (Hons) Psychology - DSE

Semester : IV

Duration: 3 hours

Maximum Marks: 90

Instructions for the candidates:

- a) Write your Roll Number on the top immediately on receipt of this question paper.
- b) Attempt any 3 questions from Section A. All questions in this section carry equal marks. Section B is compulsory.
- c) Answers may be written either in English or Hindi, but the same medium should be used throughout the paper.

उम्मीदवारों के लिए निर्देश:

- क) यह प्रश्न पत्र प्राप्त होते ही शीर्ष पर अपना रोल नंबर लिखें।
- ख) खंड ए से किन्हीं तीन प्रश्नों का उत्तर दें। इस खंड के सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। सेक्शन बी अनिवार्य है।
- ग) उत्तर अंग्रेजी या हिंदी में लिखे जा सकते हैं, लेकिन पूरे पेपर में एक ही माध्यम का उपयोग किया जाना चाहिए।

SECTION A

खंड ए

Attempt any 3 questions from Section A

खंड ए से किन्हीं तीन प्रश्नों का उत्तर दीजिए

1. You have been assigned to lead a new project team composed of members from different departments who have never worked together before. With the help of dynamics operating at each stage of group development, describe how would this team evolve to deliver productive outcomes. Differentiate between work groups and work teams. (13+7)
आपको अलग-अलग विभागों के सदस्यों से बनी एक नई परियोजना टीम का नेतृत्व करने के लिए नियुक्त किया गया है, जिन्होंने पहले कभी एक साथ काम नहीं किया है। समूह विकास के

प्रत्येक चरण में संचालित गतिशीलता की मदद से, वर्णन करें कि यह टीम उत्पादक परिणाम देने के लिए कैसे विकसित होगी। कार्य समूहों और कार्य टीमों के बीच अंतर करें। (13+7)

2. On what basis are different types of teams constituted in an organisation? Explain with examples. (20)
किसी संगठन में विभिन्न प्रकार की टीमों का गठन किस आधार पर किया जाता है? उदाहरण सहित समझाइए। (20)
3. Discuss the functions of organisational communication. What are different ways of communicating in an organisation. (10+10)
संगठनात्मक संचार के कार्यों पर चर्चा करें। किसी संगठन में संचार के विभिन्न तरीके क्या हैं। (10+10)
4. As a newly appointed team leader in an organisation where there are different departments, explain what could be the possible reasons behind organisational politics. Also, elaborate upon how different types of power could be used to achieve team goals. (12+8)
एक ऐसे संगठन में नव नियुक्त टीम लीडर के रूप में, जहाँ विभिन्न विभाग हैं, संगठनात्मक राजनीति के पीछे संभावित कारण क्या हो सकते हैं, इसकी व्याख्या करें। साथ ही, विस्तार से बताएँ कि टीम के लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए विभिन्न प्रकार की शक्तियों का उपयोग कैसे किया जा सकता है। (12+8)
5. Discuss the stages of the conflict process. Elaborate upon the different conflict management techniques. (10+10)
संघर्ष प्रक्रिया के चरणों पर चर्चा करें। विभिन्न संघर्ष प्रबंधन तकनीकों पर विस्तार से चर्चा करें। (10+10)

SECTION B

खंड बी

1. Write short notes on any 3 of the following: (10+10+10)
निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त नोट्स लिखें:
 - A. Team building
टीम निर्माण
 - B. Strategies to enhance effectiveness of communication
संचार की प्रभावशीलता बढ़ाने की रणनीतियाँ
 - C. Consequences of political behavior in organisations
संगठनों में राजनीतिक व्यवहार के परिणाम
 - D. Any communication model
कोई भी संचार मॉडल
 - E. Indian approach to resolving conflicts
संघर्षों को सुलझाने का भारतीय दृष्टिकोण