

या

सौदेबाजी की संरचना गतिशील है और यह राष्ट्रीय स्तर पर विभिन्न उद्योगों और संगठनों के बीच भिन्न होती है। चर्चा कीजिए।

(15)

(100)

[This question paper contains 8 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 640

J

Unique Paper Code : 62413636

Name of the Paper : Collective Bargaining and Negotiation Skills

Name of the Course : B.A. (P)

Semester : VI

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

समय : 3 घण्टे

पूर्णांक : 75

**Instructions for Candidates**

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. All questions carry equal marks.
3. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

**छात्रों के लिए निर्देश**

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।

P.T.O.

2. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
3. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. (a) What is coalition bargaining and why has it been developed? Discuss with an example. (8)
- (b) What is Hick's Paradox? How it can be solved. (7)

OR

- (a) Describe the behavioural theory of negotiation with an example. Evaluate the relevance of behavioural theory in the Indian context of industrial relations. (15)
2. (a) Briefly discuss the stages in the collective bargaining process. Differentiate between distributive and integrative bargaining. (8)
- (b) Enumerate the pre-requisites of collective bargaining in India. (7)

या

ग्लिडज टेक्सटाइल्स में, एक नई शिफ्ट प्रणाली श्रमिकों के बीच तनाव का कारण बनती है। यूनियन प्रबंधन के साथ बातचीत करती है, जिसमें कर्मचारी की भलाई पर जोर दिया जाता है। सामूहिक सौदेबाजी के माध्यम से, पक्ष अतिरिक्त विश्राम अवकाश के साथ लचीले समय पर सहमत होते हैं, जिससे विवाद को बढ़ाए बिना हल किया जाता है। इस स्थिति के आधार पर, निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए: (15)

- (क) इस मामले में इस्तेमाल की गई सौदेबाजी के प्रकार की पहचान कीजिए।
- (ख) दोनों पक्षों के लिए इस समाधान के दीर्घकालिक लाभ क्या हो सकते हैं?
- (ग) एक अन्य रणनीति प्रस्तावित कीजिए जिसका उपयोग संघ अपनी स्थिति का समर्थन करने के लिए कर सकता था।
5. (क) नेगोसिएशन को परिभाषित कीजिए। नेगोसिएशन के विभिन्न तत्वों की व्याख्या कीजिए। (7)
- (ख) अच्छी तरह से डिज़ाइन किए गए सीओडी के महत्व की व्याख्या कीजिए। (8)

- (क) सामूहिक समझौतों को सुविधाजनक बनाने में नियोक्ता संघों की प्रभावशीलता का मूल्यांकन कीजिए और ट्रेड यूनियनों की राजनीतिक संबद्धता बातचीत के परिणामों को कैसे प्रभावित करती है। (15)

3. (क) नेगोसिएशन के फायदे और नुकसान बताइये। (7)

(ख) पूर्व-बातचीत के चरणों पर संक्षेप में चर्चा कीजिए। (8)

या

(क) बाटना क्या है? यह बताइये कि सामूहिक सौदेबाजी में इसे कैसे विकसित किया जाता है? (8)

(ख) गतिरोध समाधान को परिभाषित कीजिए। गतिरोध समाधान के लिए जिम्मेदार कारणों की व्याख्या कीजिए। (7)

4. (क) श्रम अनुबंधों की उचित लागत निर्धारण से बातचीत की प्रक्रिया में मदद मिलती है। (7)

(ख) सौदेबाजी के विभिन्न तरीकों के बारे में बताइये। (8)

OR

(a) Evaluate the effectiveness of employer associations in facilitating collective agreements and how trade unions' political affiliations affect negotiation outcomes. (15)

3. (a) State the advantages and disadvantages of Negotiation. (7)

(b) Briefly discuss the stages of pre-negotiation. (8)

OR

(a) What is BATANA? Explain how is it developed in Collective Bargaining? (8)

(b) Define Impasse Resolution. Explain the causes responsible for the Impasse resolution. (7)

4. (a) Explain proper costing of labour contracts helps the process of negotiation. (7)

(b) State various bargaining approaches. (8)

OR

At Glitz Textiles, a new shift system causes stress among workers. The union negotiates with management, emphasising employee well-being. Through collective bargaining, the parties agree to flexible timing with additional rest breaks, resolving the dispute without escalation. Based on this situation, answer the following questions: (15)

(a) Identify the type of bargaining used in this case.

(b) What could be the long-term advantages of this resolution for both parties?

(c) Propose another strategy the union could have used to support its position,

5. (a) Define Negotiation. Explain the various elements of negotiation. (7)

(b) Explain the significance of well designed COD. (8)

OR

The structure of bargaining is dynamic and it varies between different industries and organizations at national level. Discuss. (15)

1. (क) गठबंधन सौदाकारी क्या है और इसे क्यों विकसित किया गया है? उदाहरण सहित चर्चा कीजिए। (8)

(ख) हिक का विरोधाभास क्या है? इसे कैसे हल किया जा सकता है। (7)

या

(क) बातचीत के व्यवहार सिद्धांत का उदाहरण सहित वर्णन कीजिए। औद्योगिक संबंधों के भारतीय संदर्भ में व्यवहार सिद्धांत की प्रासंगिकता का मूल्यांकन कीजिए। (15)

2. (क) सामूहिक सौदेकारी प्रक्रिया के चरणों पर संक्षेप में चर्चा कीजिए। वितरणात्मक और एकीकृत सौदेकारी के बीच अंतर कीजिए। (8)

(ख) भारत में सामूहिक सौदेकारी की पूर्व-आवश्यकताओं को सूचीबद्ध कीजिए। (7)

या