

- (ii) नए बिक्री कार्यबल जिन्हें इलेक्ट्रॉनिक्स स्टोर में नियुक्त किया गया है?

5. Write short notes on any three of the following:

(6*3= 18)

- (i) HRD Audit
- (ii) Contemporary issues in HRD
- (iii) Sensitivity Training
- (iv) HR Accounting
- (v) HRD culture and climate

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए:

- (i) एचआरडी ऑडिट
- (ii) एचआरडी में समकालीन मुद्दे
- (iii) संवेदनशीलता प्रशिक्षण
- (iv) एचआर अकाउंटिंग
- (v) एचआरडी संस्कृति और जलवायु

[This question paper contains 8 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 3723

J

Unique Paper Code : 2413082005

Name of the Paper : Human Resource Development

Name of the Course : B. Com. (H.) UGCF (SOL)

Semester : .IV

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. All questions carry equal marks
4. Answers may be written either in **English or Hindi**; but the same medium should be used throughout the paper

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।

2. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
3. इस प्रश्न पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. (a) What is human resources development? How does HRD impact the overall productivity of an organisation? (9)

(b) Differentiate between human resource management and human resource development. (9)

(क) मानव संसाधन विकास क्या है? मानव संसाधन विकास किसी संगठन की समग्र उत्पादकता को कैसे प्रभावित करता है?

(ख) मानव संसाधन प्रबंधन और मानव संसाधन विकास के बीच अंतर बताइए।

OR

या

या

(c) Compare and contrast on-the-job training methods and off-the-job training methods giving examples. Which training method(s) would you employ in following situations:

(i) employees who must be trained for use of new computer software programme and

(ii) new sales workforce that has been appointed in an electronics store? (18)

(ग) ऑन-द-जॉब प्रशिक्षण विधियों और ऑफ-द-जॉब प्रशिक्षण विधियों की तुलना और अंतर उदाहरण देते हुए कीजिए। निम्नलिखित स्थितियों में आप कौन सी प्रशिक्षण विधि (विधियाँ) अपनाएँगे:

(i) ऐसे कर्मचारी जिन्हें नए कंप्यूटर सॉफ्टवेयर प्रोग्राम के उपयोग के लिए प्रशिक्षित किया जाना चाहिए और

“मानव संसाधन विकास के संदर्भ में अधिगम की अवधारणा परिभाषित कीजिए और व्यक्तिगत और संगठनात्मक विकास के लिए इसके महत्व की व्याख्या कीजिए। अधिगम संगठनात्मक प्रभावशीलता और प्रतिस्पर्धात्मकता में कैसे योगदान देता है?

4. (a) Describe the steps involved in conducting a comprehensive training needs assessment. What are the key benefits of identifying and addressing training gaps? (9)

- (b) Explain the different approaches to evaluate the effectiveness of any training programme. (4)

(क) एक व्यापक प्रशिक्षण आवश्यकता मूल्यांकन आयोजित करने में शामिल चरणों का वर्णन कीजिए। प्रशिक्षण अंतराल की पहचान करने और उन्हें संबोधित करने के मुख्य लाभ क्या हैं?

(ख) किसी भी प्रशिक्षण कार्यक्रम की प्रभावशीलता का मूल्यांकन करने के लिए विभिन्न दृष्टिकोणों की व्याख्या कीजिए।

OR

- (c) Discuss the evolution and significance of human resource development. Also explain the role of HRD in an organisation. (18)

मानव संसाधन विकास के विकास और महत्व पर चर्चा कीजिए। संगठन में मानव संसाधन विकास की भूमिका की भी व्याख्या कीजिए।

2. (a) Explain the concept of employee welfare and work life balance. How is performance appraisal different from potential appraisal? (9)

- (b) “Career planning and management is essential for long run survival and satisfaction of both employees as well as the organizations.” Discuss. (9)

(क) कर्मचारी कल्याण और कार्य-जीवन संतुलन की अवधारणा की व्याख्या कीजिए। प्रदर्शन मूल्यांकन संभावित मूल्यांकन से किस प्रकार भिन्न है?

3723

4

- (ख) “कर्मचारियों और संगठनों दोनों के दीर्घकालिक अस्तित्व और संतुष्टि के लिए कैरियर नियोजन और प्रबंधन आवश्यक है।” चर्चा कीजिए।

OR

या

- (c) “Briefly explain the role of HRD in strategic management. Explain the concept of career planning. What are the key considerations for both employees and employers when developing a career plan? (18)

“रणनीतिक प्रबंधन में मानव संसाधन विकास की भूमिका को संक्षेप में समझाइए। कैरियर नियोजन की अवधारणा को समझाइए। कैरियर योजना बनाते समय कर्मचारियों और नियोक्ताओं दोनों के लिए मुख्य विचार क्या हैं?

3. (a) Discuss the principles of learning in detail with relevant example. (9)

3723

5

- (b) Discuss the concept of ego states in Transactional Analysis. What are the three ego states, and how do they influence communication and behaviour? (9)

- (क) प्रासंगिक उदाहरण के साथ अधिगम के सिद्धांतों पर विस्तार से चर्चा कीजिए।

- (ख) ट्रांसेक्शनल एनालिसिस में अहंकार की स्थिति की अवधारणा पर चर्चा कीजिए। तीन अहंकार की स्थिति क्या हैं, और वे संचार और व्यवहार को कैसे प्रभावित करते हैं?

OR

या

- (c) “Define the concept of learning in the context of HRD and explain its significance for individual and organizational development. How does learning contribute to organizational effectiveness and competitiveness? (18)

P.T.O.