

[This question paper contains 4 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 3690

J

Unique Paper Code : 2413080024

Name of the Paper : Industrial Relations and Labour Law

Name of the Course : **B.Com. (P)**

Semester : VI / DSE

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. This paper has **5** questions and all are compulsory.
3. Each question is of **18** marks.
4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. इस प्रश्न-पत्र में 5 प्रश्न हैं और सभी अनिवार्य हैं।
3. प्रत्येक प्रश्न के 18 अंक हैं।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. (a) What do you mean by industrial relations? Explain the various factors affecting industrial relations. (9)
- (b) Explain the different phases in the evolution of industrial relations in India. (9)

Or

P.T.O.

- (a) Explore the relationship between Human Resource Management and Industrial relations. (9)
- (b) How does the gig economy impact industrial relations, and what are the critical implications of this shift? (9)
2. (a) What is the role of ILO in development of Industrial relations? (9)
- (b) What are the various recommendations made by the International Labour Organization (ILO)? (9)

Or

- (a) What is the role of ILO in the formation of Indian labour legislation? (9)
- (b) Analyse the impact of globalization on industrial relations in developing countries like India. (9)
3. (a) Explain the origin and different phase of Trade union in India. (9)
- (b) What is the process for the Recognition of Trade unions in India? (9)

Or

- (a) Discuss the concept of absenteeism. What are its causes, and how does it impact industrial productivity? (9)
- (b) What is grievance? What are its types? Explain the methods to address employee grievances. (9)
4. (a) What are the different approaches to managing discipline in workplace? (9)
- (b) What are the objectives and main provisions of the Industrial Employment (Standing Orders) Act? (9)

Or

- (a) Who is Certifying Officer? Explain their appointment, powers and duties. (9)



3690

3

- (b) Explain the various authorities and their duties under Industrial dispute act 1947. (9)

5. Write short notes on **any three** of the following : (6+6+6)

- (a) Misconduct
- (b) Layoff
- (c) Lockout
- (d) Hot Stove concept
- (e) Retrenchment

1. (क) औद्योगिक संबंधों से आपका क्या अभिप्राय है? औद्योगिक संबंधों को प्रभावित करने वाले विभिन्न कारकों की व्याख्या कीजिए। (9)

- (ख) भारत में औद्योगिक संबंधों के विकास में विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए। (9)

या

- (क) मानव संसाधन प्रबंधन और औद्योगिक संबंधों के बीच संबंधों का अन्वेषण कीजिए। (9)

- (ख) गिग अर्थव्यवस्था औद्योगिक संबंधों को कैसे प्रभावित करती है, और इस बदलाव के महत्वपूर्ण निहितार्थ क्या हैं? (9)

2. (क) औद्योगिक संबंधों के विकास में अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन (ILO) की क्या भूमिका है? (9)

- (ख) अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन (ILO) द्वारा की गई विभिन्न सिफारिशें क्या हैं? (9)

या

- (क) भारतीय श्रम कानून के निर्माण में अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन (ILO) की क्या भूमिका है? (9)

- (ख) भारत जैसे विकासशील देशों में औद्योगिक संबंधों पर वैश्वीकरण के प्रभाव का विश्लेषण कीजिए। (9)

P.T.O.

3. (क) भारत में ट्रेड यूनियन की उत्पत्ति और विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए। (9)
- (ख) भारत में ट्रेड यूनियनों की मान्यता की प्रक्रिया क्या है? (9)

या

- (क) अनुपस्थिति की अवधारणा पर चर्चा कीजिए। इसके क्या कारण हैं, तथा यह औद्योगिक उत्पादकता को कैसे प्रभावित करता है? (9)
- (ख) शिकायत क्या है? इसके प्रकार क्या हैं? कर्मचारी शिकायतों को दूर करने के तरीकों की व्याख्या कीजिए। (9)
4. (क) कार्यस्थल में अनुशासन के प्रबंधन के विभिन्न दृष्टिकोण क्या हैं? (9)
- (ख) औद्योगिक रोजगार (स्थायी आदेश) अधिनियम के उद्देश्य और मुख्य प्रावधान क्या हैं? (9)

या

- (क) प्रमाणन अधिकारी कौन है? उनकी नियुक्ति, शक्तियों और कर्तव्यों की व्याख्या कीजिए। (9)
- (ख) औद्योगिक विवाद अधिनियम 1947 के तहत विभिन्न प्राधिकरणों और उनके कर्तव्यों की व्याख्या कीजिए। (9)
5. निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए : (6+6+6)
- (क) कदाचार
- (ख) छंटनी
- (ग) तालाबंदी
- (घ) हॉट स्टोव अवधारणा
- (ङ) छंटनी