(ii) इंफोसिस मॉडल के आधार पर ऑफ-द-जॉब प्रशिक्षण से जुड़ी दो चुनौतियों की पहचान कीजिए और उन पर चर्चा कीजिए, तथा उनके समाधान के तरीके सुझाइये।

[This question paper contains 16 printed pages.]

Your Roll No...............

Sr. No. of Question Paper : 3660 **J**

Unique Paper Code : 2413090011

Name of the Paper : Human Resource Development

Name of the Course : **B.Com. (P) UGCF**

Semester : V – DSE

Duration : 3 Hours Maximum Marks : 90

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt **all** questions.
3. Part of questions to be attempted together.
4. **All** questions carry equal marks.
5. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।

2. सभी प्रश्न कीजिए।

3. सभी प्रश्नों के भाग को एक साथ कीजिए।

4. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

5. इस प्रश्न–पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. (a) Discuss the concept of HRD and its significance. (9)

(b) What are the contemporary issues in HRD? (9)

OR

(a) In global business environment what role does a human resource development manager plays in order to enhance the organizational strength? (9)

(b) How does the concept of Human resource development arise, highlight the evolution of the HRD? (9)

चुनौतियाँ : आवास, संकाय वेतन और रसद सहित उच्च प्रशिक्षण लागत।

- तेजी से बदलती तकनीक के साथ प्रशिक्षण सामग्री को अपडेट रखना।
- प्रतिधारण चिंताएँ, क्योंकि कुछ कर्मचारी प्रशिक्षण के तुरंत बाद छोड़ देते हैं, अपने नए अर्जित कौशल को कहीं और ले जाते हैं।

चुनौतियों के बावजूद, इन्फोसिस एक स्केलेबल और अनुकूलनीय कार्यबल बनाने के लिए इस मॉडल पर भरोसा करना जारी रखता है। केस स्टडी के आधार पर निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए : (10)

(i) यह बताइये कि इन्फोसिस में ऑफ–द–जॉब प्रशिक्षण तकनीकी कौशल विकास और संगठनात्मक लक्ष्यों दोनों का समर्थन कैसे करता है।

- टीमवर्क, नेतृत्व और क्रॉस-कल्चरल कम्युनिकेशन सहित सॉफ्ट स्किल मॉड्यूल। प्रशिक्षण की ऑफ-साइट प्रकृति कर्मचारियों को नियमित नौकरी की जिम्मेदारियों के विकर्षणों के बिना सीखने की प्रक्रिया में पूरी तरह से डूबने की अनुमति देती है।

लाभ: ऑफ-द-जॉब प्रशिक्षण के इस रूप ने इन्फोसिस की मदद की है:

- अपने वैश्विक कार्यबल के बीच एक समान कौशल आधार सुनिश्चित करना।
- जब कर्मचारी क्लाइंट प्रोजेक्ट में शामिल होते हैं तो ऑनबोर्डिंग समय कम करना।
- तैनाती से पहले कर्मचारी का आत्मविश्वास और तत्परता बढ़ाना।

2. (a) Discuss the concept of HRD interventions comprising career planning, training and employee welfare schemes. (9)

   (b) Discuss work life balance culture. Why is it required for developing an organization? (9)

OR

   (a) Discuss Systems development and rewards in HRD. (9)

   (b) Explain the role of potential appraisal and performance appraisal in HRD. (9)

3. (a) What is the concept of learning assessment centre? Discuss the various techniques and tools used in learning assessment centres. (9)

   (b) What do you mean by Self-Directed Learning? "Traditional learning and Self-directed learning are the two contrasting methods". Comment. (9)

OR

(a) What do you mean by Behaviour Modelling? Discuss the importance of Behaviour modelling in personal and professional development. (9)

(b) Explain the 3 models of HRD evaluation. Briefly mention the challenges associated with HRD Evaluation. (9)

4. (a) What is meant by the term learning? Discuss the various learning theories? (9)

(b) "The requirement for T&D is controlled by employee's presentation of insufficiency." Comment on the statement explaining the rationale of T&D. (9)

OR

भारत की सबसे बड़ी आईटी सेवा कंपनियों में से एक इंफोसिस को लंबे समय से कर्मचारी प्रशिक्षण में अपने निवेश के लिए जाना जाता है। कंपनी ने मैसूर में इंफोसिस ग्लोबल एजुकेशन सेंटर (जीईसी) की स्थापना की, जो दुनिया के सबसे बड़े कॉर्पोरेट प्रशिक्षण परिसरों में से एक है। इस सुविधा का उपयोग क्लाइंट-फेसिंग कार्य शुरू करने से पहले हजारों नए भर्ती किए गए सॉफ्टवेयर इंजीनियरों को ऑफ-द-जॉब प्रशिक्षण देने के लिए किया जाता है।

प्रशिक्षण संरचना : इंफोसिस द्वारा नियुक्त किए गए नए स्नातक 3 से 6 महीने तक चलने वाले आवासीय प्रशिक्षण कार्यक्रम से गुजरते हैं। कार्यक्रम में शामिल हैं :

- प्रोग्रामिंग भाषाओं, सॉफ्टवेयर इंजीनियरिंग सिद्धांतों और व्यावसायिक संचार में कक्षा-आधारित निर्देश।
- वास्तविक जीवन परिदृश्यों में तकनीकी अवधारणाओं को लागू करने के लिए कार्यशालाएँ और सिमुलेशन।

(क) प्रशिक्षण आवश्यकता मूल्यांकन (टीएनए) से आपका क्या अभिप्राय है। टीएनए के लिए उपयोग की जाने वाली विभिन्न विधियों पर चर्चा कीजिए। (9)

(ख) किसी संगठन को अपने कर्मचारियों के लिए उपयुक्त प्रशिक्षण कार्यक्रम तैयार करने के लिए क्या कदम उठाने चाहिए? (9)

5. (क) निम्नलिखित में से **किन्हीं दो** पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(i) सिमुलेशन विधि

(ii) केस स्टडी विधि

(iii) प्रोग्राम किए गए निर्देश

(iv) व्याख्यान विधि (8)

(ख) केस स्टडी : इंफोसिस ग्लोबल एजुकेशन सेंटर में ऑफ-द-जॉब ट्रेनिंग

(a) What do you mean by Training Need Assessment (TNA). Discuss the various methods used for TNA. (9)

(b) What steps should be taken by an organization to design appropriate training programs for its employees? (9)

5. (a) Write short notes on **any two** of the following :

(i) Simulation method

(ii) Case study method

(iii) Programmed instructions

(iv) Lecture method (8)

(b) Case Study: Off-the-Job Training at Infosys Global Education Center

Infosys, one of India's largest IT services companies, has long been recognized for its investment in employee training. The company established the Infosys Global Education Center (GEC) in Mysore, which is one of the world's largest corporate training campuses. The facility is used to deliver off-the-job training to thousands of newly recruited software engineers before they begin client-facing work.

Training Structure: Fresh graduates hired by Infosys undergo a residential training program lasting between 3 to 6 months. The program includes :

- Classroom-based instruction in programming languages, software engineering principles, and business communication.
- Workshops and simulations to apply technical concepts in real-life scenarios.

(क) व्यवहार मॉडलिंग से आपका क्या अभिप्राय है? व्यक्तिगत और व्यावसायिक विकास में व्यवहार मॉडलिंग के महत्व पर चर्चा कीजिए। (९)

(ख) मानव संसाधन विकास मूल्यांकन के तीन मॉडलों की व्याख्या कीजिए। मानव संसाधन विकास मूल्यांकन से जुड़ी चुनौतियों का संक्षेप में उल्लेख कीजिए। (९)

4. (क) शिक्षण शब्द का क्या अर्थ है? विभिन्न शिक्षण सिद्धांतों पर चर्चा कीजिए? (९)

(ख) "टी एंड डी की आवश्यकता कर्मचारी की अपर्याप्तता की प्रस्तुति द्वारा नियंत्रित होती है।" टी एंड डी के औचित्य को स्पष्ट करने वाले कथन पर टिप्पणी कीजिए। (९)

या

या

(क) मानव संसाधन विकास में सिस्टम विकास और पुरस्कार पर चर्चा कीजिए। (9)

(ख) मानव संसाधन विकास में संभावित मूल्यांकन और प्रदर्शन मूल्यांकन की भूमिका की व्याख्या कीजिए। (9)

3. (क) शिक्षण मूल्यांकन केंद्र की अवधारणा क्या है? शिक्षण मूल्यांकन केंद्रों में उपयोग की जाने वाली विभिन्न तकनीकों और उपकरणों पर चर्चा कीजिए। (9)

(ख) स्व-निर्देशित शिक्षण से आपका क्या अभिप्राय है? "पारंपरिक शिक्षण और स्व-निर्देशित शिक्षण दो विपरीत विधियाँ हैं"। टिप्पणी कीजिए (9)

या

- Soft skills modules, including teamwork, leadership, and cross-cultural communication.

The off-site nature of the training allows employees to fully immerse themselves in learning without the distractions of regular job responsibilities.

Benefits: This form of off-the-job training has helped Infosys:

- Ensure a uniform skill base among its global workforce.
- Reduce onboarding time when employees join client projects.
- Enhance employee confidence and readiness before deployment.

Challenges: High training costs, including accommodation, faculty salaries, and logistics.

- Keeping training content updated with rapidly changing technology.

- Retention concerns, as some employees leave shortly after training, taking their newly acquired skills elsewhere.

Despite the challenges, Infosys continues to rely on this model to build a scalable and adaptable workforce.

Based on case study answer the following questions : (10)

(i) Explain how off-the-job training at Infosys supports both technical skill development and organizational goals.

(ii) Identify and discuss two challenges associated with off-the-job training based on the Infosys model, and suggest ways to address them.

1. (क) मानव संसाधन विकास की अवधारणा और इसके महत्व पर चर्चा कीजिए। (9)

(ख) मानव संसाधन विकास में समकालीन मुद्दे क्या हैं? (9)

या

(क) वैश्विक कारोबारी माहौल में संगठनात्मक ताकत बढ़ाने के लिए मानव संसाधन विकास प्रबंधक क्या भूमिका निभाता है? (9)

(ख) मानव संसाधन विकास की अवधारणा कैसे उत्पन्न होती है, मानव संसाधन विकास के विकास पर प्रकाश डालिये? (9)

2. (क) कैरियर नियोजन, प्रशिक्षण और कर्मचारी कल्याण योजनाओं से युक्त मानव संसाधन विकास हस्तक्षेप की अवधारणा पर चर्चा कीजिए। (9)

(ख) कार्य जीवन संतुलन संस्कृति पर चर्चा कीजिए। संगठन के विकास के लिए इसकी आवश्यकता क्यों है? (9)