

[This question paper contains 4 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 3657

J

Unique Paper Code : 2413080026

Name of the Paper : Business Research Methodology

Name of the Course : B. Com (P)

Semester : VI – DSE

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Each question carries internal choice.
3. Attempt all questions. All questions are compulsory and carry equal marks.
4. Marks of each question and its parts are given alongside.
5. Part of the question to be attempted together.
6. Use of simple calculator allowed.
7. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।
2. प्रत्येक प्रश्न में आन्तरिक विकल्प दिया गया है ।
3. सभी प्रश्न कीजिए । सभी प्रश्न अनिवार्य हैं एवं सामान अंक के हैं ।
4. प्रत्येक प्रश्न और उसके भागों के अंक उनके साथ में दिए गए हैं ।
5. प्रश्न के भाग को एक साथ कीजिए ।
6. साधारण कैलकुलेटर उपयोग की अनुमति है ।
7. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

P.T.O.

1. (a) Define research. Explain its scope and applications in the field of business. Discuss the characteristics of good research. (9)
- (b) Differentiate between qualitative and quantitative research with examples. Also explain fundamental and applied research. (9)

OR

- (c) What is a hypothesis? How does it differ from a theory? Explain the difference between induction and deduction approaches in research. (9)
 - (d) Define and differentiate the following terms with examples : (3+3+3=9)
 - (i) Concept
 - (ii) Construct
 - (iii) Proposition
2. (a) Define research design. Explain its characteristics and importance in the research process. (9)
 - (b) Compare descriptive and exploratory research designs with suitable examples. (9)

OR

- (c) Discuss the various methods used in exploratory research design. (9)
 - (d) What is experimental research design? Explain its types with examples. (9)
3. (a) Explain the four primary scales of measurement with suitable examples. (9)
 - (b) What is the difference between reliability and validity? Explain the Likert and Semantic Differential Scales. (9)

OR

- (c) Discuss the difference between probability and non-probability sampling techniques. Explain any two techniques from each category. (9)
 - (d) Describe the key steps in designing a questionnaire. Also mention sources of primary and secondary data. (9)
4. (a) Explain the steps involved in hypothesis testing. Also define parametric and non-parametric tests with examples. (9)

- (b) Describe the process of data cleaning and preparation. Why is it important before analysis? (9)

OR

- (c) A sample of 350 bulbs made by a company gave lifetime mean of 3080 hours with the standard deviation of 84 hours. Is it likely that the sample has been drawn from a population with the mean lifetime of 1500 hours? Use 5% level of significance. $(-1.96 \text{ to } +1.96)$. (9)
- (d) Explain the structure and format of a research report. Discuss the key steps involved in writing a research report. (9)
5. Write short notes on **any three** of the following : (6+6+6)
- (a) Longitudinal Research
- (b) Survey vs Census
- (c) Null Hypothesis vs Alternative Hypothesis
- (d) Bibliography vs References
- (e) APA style: references and in-text citation

1. (क) शोध को परिभाषित कीजिए। व्यवसाय के क्षेत्र में इसके दायरे और अनुप्रयोगों की व्याख्या कीजिए। अच्छे शोध की विशेषताओं पर चर्चा कीजिए। (9)
- (ख) गुणात्मक और मात्रात्मक शोध के बीच उदाहरणों के साथ अंतर कीजिए। मौलिक और अनुप्रयुक्त शोध की भी व्याख्या कीजिए। (9)

या

- (ग) परिकल्पना क्या है? यह सिद्धांत से किस प्रकार भिन्न है? शोध में प्रेरण और निगमन दृष्टिकोणों के बीच अंतर की व्याख्या कीजिए। (9)
- (घ) उदाहरणों के साथ निम्नलिखित शब्दों को परिभाषित और विभेदित कीजिए : $(3+3+3=9)$
- (i) अवधारणा
- (ii) परिकल्पना
- (iii) पूर्वसंबंध
2. (क) शोध डिजाइन को परिभाषित कीजिए। शोध प्रक्रिया में इसकी विशेषताओं और महत्व की व्याख्या कीजिए। (9)

(ख) वर्णनात्मक और अन्वेषणात्मक शोध डिजाइनों की तुलना उपयुक्त उदाहरणों के साथ कीजिए। (9)

या

(ग) अन्वेषणात्मक शोध डिजाइन में उपयोग की जाने वाली विभिन्न विधियों पर चर्चा कीजिए। (9)

(घ) प्रायोगिक शोध डिजाइन क्या है? इसके प्रकारों की उदाहरणों के साथ व्याख्या कीजिए। (9)

3. (क) माप के चार प्राथमिक पैमानों की उपयुक्त उदाहरणों के साथ व्याख्या कीजिए। (9)

(ख) विश्वसनीयता और वैधता में क्या अंतर है? लिकर्ट और सिमेटिक डिफरेंशियल स्केल की व्याख्या कीजिए। (9)

या

(ग) संभाव्यता और गैर-संभाव्यता नमूनाकरण तकनीकों के बीच अंतर पर चर्चा कीजिए। प्रत्येक श्रेणी से कोई दो तकनीकों समझाएँ। (9)

(घ) प्रश्नावली तैयार करने के मुख्य चरणों का वर्णन कीजिए। प्राथमिक और द्वितीयक डेटा के स्रोतों का भी उल्लेख कीजिए। (9)

4. (क) परिकल्पना परीक्षण में शामिल चरणों की व्याख्या कीजिए। उदाहरणों के साथ पैरामीट्रिक और गैर-पैरामीट्रिक परीक्षणों को भी परिभाषित कीजिए। (9)

(ख) डेटा सफाई और तैयारी की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए। विश्लेषण से पहले यह क्यों महत्वपूर्ण है? (9)

या

(ग) किसी कंपनी द्वारा बनाए गए 350 बल्बों के नमूने ने 84 घंटों के मानक विचलन के साथ 3080 घंटों का जीवनकाल माध्य दिया। क्या यह संभव है कि नमूना 1500 घंटों के औसत जीवनकाल वाली आबादी से लिया गया हो? 5% महत्व स्तर का उपयोग कीजिए। (-1.96 से +1.96)। (9)

(घ) शोध रिपोर्ट की संरचना और प्रारूप की व्याख्या कीजिए। शोध रिपोर्ट लिखने में शामिल प्रमुख चरणों पर चर्चा कीजिए। (9)

5. निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखें : (6+6+6)

(क) अनुदैर्घ्य शोध

(ख) सर्वेक्षण बनाम जनगणना

(ग) शून्य परिकल्पना बनाम वैकल्पिक परिकल्पना

(घ) ग्रंथ सूची बनाम संदर्भ

(ङ) एपीए शैली : संदर्भ और पाठ में उद्धरण