

This question paper contains 4 printed pages]

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

S. No. of Question Paper : 3306

Unique Paper Code : 2202602403

Name of the Paper : Communication Systems

Name of the Course : B.Sc. Home Science (Prog.) NEP

Semester : IV (Discipline Specific Core)

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।)

Note : — Answers may be written either in **English** or in **Hindi**; but the same medium should be used throughout the paper.

टिप्पणी :— इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए; परन्तु सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

Attempt *five* questions in all.

All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिये।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. (a) "Understanding oneself is a challenge." Discuss the statement in relation to the various types of self as described by Johari window.
- (b) Discuss strategies necessary to enhance 'self-concept' and 'self-esteem' in an individual.

9,9

P.T.O.

(क) "स्वयं को समझना एक चुनौती है।" जोहरी विंडो द्वारा वर्णित स्वयं के विभिन्न प्रकारों के संबंध में कथन पर चर्चा कीजिए।

(ख) किसी व्यक्ति में 'आत्म-अवधारणा' और 'आत्म-सम्मान' को बढ़ाने के लिए आवश्यक रणनीतियों पर चर्चा कीजिए।

2. Outline Maslow's hierarchy of 'interpersonal needs'. What are the characteristics and functions of interpersonal communication ? With suitable diagram, explain Mark Knapp's stages of relationship development and termination. 18

मास्लो के 'पारस्परिक आवश्यकताओं' के पदानुक्रम की रूपरेखा तैयार कीजिए। पारस्परिक संचार की विशेषताएँ और कार्य क्या हैं ? उपयुक्त आरेख के साथ, मार्क नैप के संबंध विकास और समाप्ति के चरणों की व्याख्या कीजिए।

3. Define small groups. Classify the types of small groups giving their key features. With the help of a labelled diagram, discuss any *one* model which explains the formation of small groups. 18

छोटे समूह (Small groups) को परिभाषित कीजिए। उनके प्रकारों को वर्गीकृत कीजिए और उनकी मुख्य विशेषताएँ बताइए। एक लेबलयुक्त चित्र की सहायता से किसी एक मॉडल पर चर्चा कीजिए, जो छोटे समूहों के निर्माण की व्याख्या करता है।

4. Why should organizations have an effective communication system ? Elaborate diagrammatically, the various types of formal and informal communication flows in an organization, highlighting their strengths and weaknesses. 18

संगठनों में प्रभावी संचार प्रणाली क्यों होनी चाहिए ? एक चित्र के माध्यम से संगठन में औपचारिक और अनौपचारिक संचार प्रवाह के विभिन्न प्रकारों की विस्तृत व्याख्या कीजिए, उनकी शक्तियों और कमजोरियों को उजागर कीजिए।

5. Define mass communication and highlight its functions. Discuss any *two* of the following in relation to mass communication :

(a) Agenda Setting Theory

(b) HUB Model

(c) Westley-Mclean's Model

9,9

जनसंचार (Mass communication) को परिभाषित कीजिए और इसके कार्यों को उजागर कीजिए। निम्नलिखित में से किन्हीं दो का जनसंचार के संदर्भ में वर्णन कीजिए :

(क) एजेंडा सेटिंग सिद्धांत

(ख) हब मॉडल

(ग) वेस्टली-मैकलीन मॉडल

6. (a) 'Culture is learned not inherited'. Elaborate on the statement.

(b) Discuss with examples, the various barriers in Intercultural Communication which hinder understanding between people of diverse cultures.

9,9

(क) 'संस्कृति सीखी जाती है, न कि विरासत में मिलती है।' इस कथन की विस्तृत व्याख्या कीजिए।

(ख) विभिन्न सांस्कृतिक संचार में आने वाली बाधाओं पर चर्चा कीजिए, जो विविध संस्कृतियों के लोगों के बीच समझ को बाधित करती हैं। उदाहरण सहित स्पष्ट कीजिए।

7. (a) Discuss the role played by ICTs in development as well as the barriers in their usage.

(b) Discuss the growth, characteristics, strengths as well as limitations of the following media :

(i) Television

(ii) Cinema

6,12

P.T.O.

(क) विकास में आईसीटी द्वारा निभाई गई भूमिका और साथ ही उनके उपयोग में आने वाली बाधाओं पर चर्चा कीजिए।

(ख) निम्नलिखित मीडिया के विकास, विशेषताओं, शक्तियों और सीमाओं पर चर्चा कीजिए :

(i) टेलीविजन

(ii) सिनेमा।

8. Write short notes on any *three* :

6 each

(a) Social loafing

(b) Ethnocentrism

(c) Public speaking apprehensions

(d) Strategies for conflict management

(e) Socio-ecological model of SBCC

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(अ) सामाजिक आलस्य

(ब) जातिकेन्द्रितता

(स) सार्वजनिक भाषण भय

(द) संघर्ष प्रबंधन की रणनीतियाँ

(इ) एसबीसीसी का सामाजिक-पारिस्थितिक मॉडल