2. क्या आपको लगता है कि नारायण मूर्ति एक परिवर्तनकारी नेता हैं? कारण बताइये।

या

(ख) निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए:

(क) प्रबंधकीय ग्रिड

(ख) हॉल का सांस्कृतिक सिद्धांत

(ग) नेतृत्व में सोशल मीडिया का उपयोग

(घ) हॉफस्टेड का संस्कृति पर अध्ययन

[This question paper contains 12 printed pages.]

Your Roll No..............

Sr. No. of Question Paper : 4913 J

Unique Paper Code : 2414000031

Name of the Paper : Leadership Development

Name of the Course : **Generic Elective**

Semester : VI (May 2025)

Duration : 3 Hours Maximum Marks : 90

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt **all** questions.
3. **All** questions carry equal marks
4. Answers may be written either in **English or in Hindi,** but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।

2. सभी प्रश्नों के उंत्तर दीजिए।

3. सभी प्रश्न के अंक समान हैं।

4. इस प्रश्न पत्र का उत्तर **अंग्रेजी या हिंदी** किसी एक भाषा में दीजिए लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक हीं होना चाहिए ।

1. (a) "Leadership is the driving force which gets things done by others." Comment. Explain the qualities of a good leader. (9)

(b) Write a note on Rensis Likert's styles of management. (9)

(क) ''नेतृत्व वह प्रेरक शक्ति है जो दूसरों से काम करवाती है।'' टिप्पणी कीजिए। एक अच्छे नेता के गुणों की व्याख्या कीजिए।

(ख) रेंसिस लिकर्ट की प्रबंधन शैलियों पर एक नोट लिखें।

OR / या

(a) What are various styles of leadership? Discuss their features and suitability? (9)

विकास के अवसर होते हैं इन्फोसिस को एक छोटे से स्टार्टअप से वैश्विक आईटी पावरहाउस में बदलने में मूर्ति की सफलता बदलती बाजार स्थितियों के अनुकूल ढलने और नवाचार को आगे बढ़ाने की उनकी क्षमता को दर्शाती है।

मूर्ति का नेतृत्व आईटी उद्योग की पारंपरिक सीमाओं से आगे बढ़ा। उन्होंने नई तकनीकों को अपनाया और विकसित बाजार स्थितियों के अनुकूल ढलते हुए इन्फोसिस की निरंतर प्रासंगिकता और विकास सुनिश्चित किया। मूर्ति ने कर्मचारी कल्याण को प्राथमिकता दी, एक योग्यता आधारित संस्कृति का निर्माण किया जो प्रदर्शन को महत्व देती थी और विकास के अवसर प्रदान करती थी। इस दृष्टिकोण के कारण कर्मचारियों की सहभागिता और प्रतिधारण दर उच्च रही। मूर्ति ने पारदर्शिता और जवाबदेही के लिए एक मानक स्थापित करते हुए इन्फोसिस को भारत में कर्पोरेट प्रशासन के एक मॉडल के रूप में स्थापित करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाई।

प्रश्न

1. मूर्ति के नेतृत्व के प्रमुख पहलुओं के बारे में बताइये जिन्होंने इन्फोसिस को सफलता के शिखर पर पहुंचाया है।

(c) Use of Social Media in leadership

(d) Hofstede's study on culture

(क) निम्नलिखित केस को ध्यान से पढ़ें और नीचे दिए गए प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

इन्फोसिस एक भारतीय बहुराष्ट्रीय निगम है जो व्यापार परामर्श, आईटी, सॉफ्टवेयर इंजीनियरिंग और आउटसोर्सिंग सेवाएं प्रदान करता है। इसकी स्थापना नारायण मूर्ति ने अपने दोस्तों के साथ मिलकर की थी। उन्होंने 1981 में एक छोटा-सा सॉफ्टवेयर विकास उद्यम शुरू किया और इसे देश की अग्रणी कंपनियों में से एक बना दिया। 1990 के दशक में इन्फोसिस तेजी से बढ़ी और 1999 में, कंपनी नैसडैक पर सूचीबद्ध होने वाली पहली भारतीय फर्म बन गई।

इन्फोसिस के सह-संस्थापक और पूर्व सीईओ नारायण मूर्ति अपने विजन, नैतिक प्रथाओं और कर्मचारी कल्याण पर ध्यान केंद्रित करके समकालीन नेतृत्व का प्रतीक हैं। उनकी नेतृत्व शैली पारदर्शिता, योग्यता और एक ऐसी संस्कृति के निर्माण पर जोर देती है जहां कर्मचारी मूल्यवान महसूस करते हैं और उनके पास

(b) Differentiate between leadership and management with examples. (9)

(क) नेतृत्व की विभिन्न शैलियाँ क्या हैं? उनकी विशेषताओं और उपयुक्तता पर चर्चा कीजिए?

(ख) उदाहरणों के साथ नेतृत्व और प्रबंधन के बीच अंतर कीजिए।

2. (a) Discuss Transformational and Transactional Leadership Theories. Compare and contrast the two styles in terms of their characteristics, effectiveness, and applicability. (9)

(b) Explain the key points of the Great Man Theory of leadership. What are its strengths and weaknesses? (9)

(क) परिवर्तनकारी और संक्रमणकालीन संबंधी नेतृत्व सिद्धांतों पर चर्चा कीजिए। उनकी विशेषताओं, प्रभावशीलता और प्रयोज्यता के संदर्भ में दो शैलियों की तुलना और अंतर कीजिए।

(ख) नेतृत्व के महान व्यक्ति सिद्धांत के मुख्य बिंदुओं की व्याख्या कीजिए। इसकी ताकत और कमजोरियाँ क्या हैं?

OR / या

(a) Write a note on Michigan leadership studies. (9)

(b) What is Ethical Leadership? States the features and importance of Ethical Leadership. (9)

(क) मिशिगन नेतृत्व अध्ययन पर एक नोट लिखिए।

(ख) नैतिक नेतृत्व क्या है? नैतिक नेतृत्व की विशेषताओं और महत्व को बताता है।

3. (a) How is servant leadership different from other leadership styles? What challenges do servant leaders face in an organization? (9)

(b) Explain Fiedler's Contingency Theory of leadership. (9)

This approach led to high employee engagement and retention rates. Murthy played a key role in establishing Infosys as a model for corporate governance in India, setting a standard for transparency and accountability.

Questions

1. State the key aspects of Murthy's leadership that has taken Infosys to the pinnacle of success. (9)

2. Do you think that Narayan Murthy is a transformational leader? Give reasons. (9)

OR

(b) Write short notes on any two of the following: (9×2=18)

(a) Managerial Grid

(b) Hall's Cultural Theory

his vision, ethical practices, and focus on employee well-being. His leadership style emphasizes transparency, meritocracy, and building a culture where employees feel valued and have opportunities for growth. To recognize the efforts of his employees, he provided them stock options and focused on transparent promotion systems and training of the employees. Murthy's success in transforming Infosys from a small startup into a global IT powerhouse demonstrates his ability to adapt to changing market conditions and drive innovation.

Murthy's leadership extended beyond the traditional boundaries of the IT industry. He embraced new technologies and adapted to evolving market conditions, ensuring Infosys's continued relevance and growth. Murthy prioritized employee well-being, creating a meritocratic culture that valued performance and provided opportunities for growth.

OR / या

(क) सेवक नेतृत्व अन्य नेतृत्व शैलियों से कैसे भिन्न है? एक संगठन में सेवक नेताओं को किन चुनौतियों का सामना करना पड़ता है?

(ख) नेतृत्व के फिडलर के आकस्मिक सिद्धांत की व्याख्या कीजिए।

(a) What is the most effective leader according to the behavioral theory approach to leadership? What are the limitations of the behavioral theory of leadership? (9)

(b) Write a note on Ohio State Studies of leadership. (9)

(क) नेतृत्व के व्यवहार सिद्धांत दृष्टिकोण के अनुसार सबसे प्रभावी नेता कौन है? नेतृत्व के व्यवहार सिद्धांत की सीमाएँ क्या हैं?

(ख) नेतृत्व के ओहियो राज्य अध्ययन पर एक नोट लिखिए।

4. (a) What is E-leadership? How has E-leadership transformed from pre-Covid period to post-Covid period. (9)

(b) Explain Trompenaars Cultural Dimensions Model (9)

(क) ई-नेतृत्व क्या है? कोविड-पूर्व अवधि से कोविड-पश्चात अवधि तक ई-नेतृत्व कैसे बदल गया है।

(ख) ट्रॉम्पेनर्स सांस्णतिक आयाम मॉडल की व्याख्या कीजिए।

OR / या

(a) What are various uses of what's app,emails, facebook, twitter, Google meet for electronically connecting the team and leader ? (9)

(b) Write a note on the GLOBE study. How is it useful in making organizational leadership effective? (9)

(क) टीम और नेता को इलेक्ट्रॉनिक रूप से जोड़ने के लिए व्हाट्सएप, ईमेल, फेसबुक, ट्विटर, गूगल मीट के विभिन्न उपयोग क्या हैं?

(ख) ग्लोब अध्ययन पर एक नोट लिखिए। संगठनात्मक नेतृत्व को प्रभावी बनाने में यह कैसे उपयोगी है?

5. (a) Read the following case carefully and answer the questions given below.

Infosys is an Indian multinational corporation that provides business consulting, IT, software engineering and outsourcing services. It was co-founded by Narayana Murthy along with his friends. He started a small software development venture with in 1981 and turned it into one of the leading companies of the country. Infosys grew rapidly throughout the 1990s and in 1999, the company became the first Indian firm to be listed on the NASDAQ.

Narayana Murthy, co-founder and former CEO of Infosys, embodies contemporary leadership through