

[This question paper contains 4 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 6934

J

Unique Paper Code : 2414002005

Name of the Paper : Basics of Organisation Behaviour

Name of the Course : **GE**

Semester : IV

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt **all** questions.
3. Parts of the questions to be attempted together.
4. **All** questions carry equal marks.
5. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।
2. सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
3. प्रश्न के सभी भागों को एक साथ कीजिए ।
4. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।
5. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

P.T.O.

1. (a) "Organisation Behaviour represents interactions among individuals, groups, and the organization itself." Comment on this statement and explain the challenges of organisational behaviour. (9)
- (b) Discuss the significance of organisation in achieving success. (9)

OR

- (a) Explain the impact of advancements on organisational behaviour. How can organisations adapt to these changes? (9)
 - (b) Discuss the emergence and development of organisational behaviour. (9)
2. (a) What do you understand by individual behaviour. Explain the factors that affect individual behaviour. (9)
 - (b) What is Personality? Explain the types of it. (9)

OR

- (a) Discuss the types of values and explain the role of values and beliefs in the making of an individual. (9)
 - (b) Explain the components of attitude. What are job-related attitudes and why are they significant for understanding organisational behaviour? (9)
3. (a) What is communication? Explain the steps involved in the process of communication. (9)
 - (b) Explain Maslow's Need Hierarchy Theory. (9)

OR

- (a) "Good Communication is the foundation of sound management." Explain in light of the importance of communication. (9)
 - (b) What is incentive? Explain the two different types of incentives offered by organisations in detail. (9)
4. (a) Explain the concept of Johari window in detail. (9)
 - (b) "A good leader need not be a good manager, but an effective manager must have many of the qualities of a good leader." Comment and distinguish between a manager and a leader. (9)

OR

- (a) Distinguish between a group and a team. Also, explain the importance of groups. (9)
- (b) Explain the democratic style of leadership along with its advantages and disadvantages. (9)
5. (a) Explain the organisation as a system. (9)
- (b) What is the concept of organisational conflict? Explain its features. (9)

OR

- (a) Explain the relationship between organisational structure and strategy. How can an organisation's structure be designed to support its objectives? (9)
- (b) Explain the conflict resolution strategies. (9)
1. (क) "संगठन व्यवहार व्यक्तियों, समूहों और संगठन के बीच अंतःक्रियाओं को दर्शाता है।" इस कथन पर टिप्पणी कीजिए और संगठनात्मक व्यवहार की चुनौतियों की व्याख्या कीजिए। (9)
- (ख) सफलता प्राप्त करने में संगठन के महत्व पर चर्चा कीजिए। (9)

या

- (क) संगठनात्मक व्यवहार पर प्रगति के प्रभाव की व्याख्या कीजिए। संगठन इन परिवर्तनों के अनुकूल कैसे हो सकते हैं? (9)
- (ख) संगठनात्मक व्यवहार के उद्भव और विकास पर चर्चा कीजिए। (9)
2. (क) व्यक्तिगत व्यवहार से आप क्या समझते हैं। व्यक्तिगत व्यवहार को प्रभावित करने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए। (9)
- (ख) व्यक्तित्व क्या है? इसके प्रकारों की व्याख्या कीजिए। (9)

या

- (क) मूल्यों के प्रकारों की चर्चा कीजिए और किसी व्यक्ति के निर्माण में मूल्यों और विश्वासों की भूमिका की व्याख्या कीजिए। (9)

(ख) दृष्टिकोण के घटकों की व्याख्या कीजिए। नौकरी से संबंधित दृष्टिकोण क्या हैं और वे संगठनात्मक व्यवहार को समझने के लिए क्यों महत्वपूर्ण हैं? (9)

3. (क) संचार क्या है? संचार की प्रक्रिया में शामिल चरणों की व्याख्या कीजिए। (9)

(ख) मास्लो की आवश्यकता पदानुक्रम सिद्धांत की व्याख्या कीजिए। (9)

या

(क) “अच्छा संचार मजबूत प्रबंधन की नींव है।” संचार के महत्व के प्रकाश में समझाइये। (9)

(ख) प्रोत्साहन क्या है? संगठनों द्वारा दिए जाने वाले दो अलग-अलग प्रकार के प्रोत्साहनों की विस्तार से व्याख्या कीजिए। (9)

4. (क) जोहरी विंडो की अवधारणा की विस्तार से व्याख्या कीजिए। (9)

(ख) “एक अच्छे नेता को एक अच्छा प्रबंधक होने की आवश्यकता नहीं है, लेकिन एक प्रभावी प्रबंधक में एक अच्छे नेता के कई गुण होने चाहिए।” टिप्पणी कीजिए और एक प्रबंधक और एक नेता के बीच अंतर कीजिए। (9)

या

(क) एक समूह और एक टीम के बीच अंतर कीजिए। साथ ही, समूहों के महत्व की व्याख्या कीजिए। (9)

(ख) नेतृत्व की लोकतांत्रिक शैली को इसके फायदे और नुकसान के साथ समझाएँ। (9)

5. (क) संगठन को एक प्रणाली के रूप में समझाएँ। (9)

(ख) संगठनात्मक संघर्ष की अवधारणा क्या है? इसकी विशेषताओं की व्याख्या कीजिए। (9)

या

(क) संगठनात्मक संरचना और रणनीति के बीच संबंध की व्याख्या कीजिए। किसी संगठन की संरचना को उसके उद्देश्यों का समर्थन करने के लिए कैसे डिजाइन किया जा सकता है? (9)

(ख) संघर्ष समाधान रणनीतियों की व्याख्या कीजिए। (9)