

[This question paper contains 4 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 6921

J

Unique Paper Code : 2414002005

Name of the Paper : Basics of Organisation Behaviour

Name of the Course : GE

Semester : IV

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt **all** questions.
3. Parts of the questions to be attempted together.
4. **All** questions carry equal marks.
5. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।
2. सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
3. प्रश्न के सभी भागों को एक साथ कीजिए ।
4. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।
5. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

P.T.O.

1. (a) "Organisational behaviour represents interactions among individuals, groups and organisations itself." Comment on this statement and explain the developments of organisational behaviour in changing times." (9)
- (b) Explain the relationship between management and organizing function. (9)

OR

- (a) Explain the nature and concept of organisations. Also, highlight the importance of organisations. (9)
 - (b) "Organisational behaviour is relatively a young field of study that borrows many concepts and methods from the behavioural and social science." Comment on this statement and explain the emergence of organisational behaviour as a field of study. (9)
2. (a) What do you understand by personality? State the factors that influence the personality of an individual. (9)
 - (b) What is attitude? Briefly explain the components of attitude? (9)

OR

- (a) What do you understand by values? Explain the different types of values? (9)
 - (b) "Job-related attitudes are significant for understanding organisational behaviour." Explain this statement. (9)
3. (a) Explain Maslow's need hierarchy theory of motivation. (9)
 - (b) What is communication? Discuss the process and essentials of an effective communication. (9)

OR

- (a) Explain Johari Window. How can it help in improving interpersonal relations. (9)
 - (b) Discuss the relevance of intrinsic and extrinsic rewards in motivating the employees. Also, give suitable examples of contemporary motivation practices followed by organisations. (9)
4. (a) Discuss the nature and importance of groups in an organisation. (9)

- (b) Identify the leadership styles describing the situation under which each style is useful. What factors influence the choice of leadership style? (9)

OR

- (a) "A good leader need not be a good manager, but an effective manager must have many of the qualities of a good leader." Comment and distinguish between a leader and a manager. (9)
- (b) What is meant by a team? How is it different from a group? (9)
5. (a) What are the sources of conflict in an organisation? How can they be resolved? (9)
- (b) Define organisation as a system and bring out its components. (9)

OR

- (a) "Sound organisation structure is an essential pre-requisite of efficient management." Discuss this statement. (9)
- (b) Explain the concept of stress. What are the potential sources of stress? (9)
1. (क) "संगठनात्मक व्यवहार व्यक्तियों, समूहों और संगठनों के बीच अंतःक्रियाओं का प्रतिनिधित्व करता है।" इस कथन पर टिप्पणी कीजिए और बदलते समय में संगठनात्मक व्यवहार के विकास की व्याख्या कीजिए। (9)
- (ख) प्रबंधन और आयोजन कार्य के बीच संबंध की व्याख्या कीजिए। (9)

या

- (क) संगठनों की प्रकृति और अवधारणा की व्याख्या कीजिए। साथ ही, संगठनों के महत्व पर प्रकाश डालिये। (9)
- (ख) "संगठनात्मक व्यवहार अपेक्षाकृत अध्ययन का एक नया क्षेत्र है जो व्यवहार और सामाजिक विज्ञान से कई अवधारणाओं और विधियों को उधार लेता है।" इस कथन पर टिप्पणी कीजिए और अध्ययन के क्षेत्र के रूप में संगठनात्मक व्यवहार के उद्भव की व्याख्या कीजिए। (9)
2. (क) आप व्यक्तित्व से क्या समझते हैं? किसी व्यक्ति के व्यक्तित्व को प्रभावित करने वाले कारकों को बताइये। (9)
- (ख) दृष्टिकोण क्या है? दृष्टिकोण के घटकों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए? (9)

या

(क) आप मूल्यों से क्या समझते हैं? विभिन्न प्रकार के मूल्यों की व्याख्या कीजिए? (9)

(ख) “संगठनात्मक व्यवहार को समझने के लिए नौकरी से संबंधित दृष्टिकोण महत्वपूर्ण हैं।” इस कथन की व्याख्या कीजिए। (9)

3. (क) प्रेरणा के मास्लो के आवश्यकता पदानुक्रम सिद्धांत की व्याख्या कीजिए। (9)

(ख) संचार क्या है? प्रभावी संचार की प्रक्रिया और अनिवार्यताओं पर चर्चा कीजिए। (9)

या

(क) जोहरी विंडो की व्याख्या कीजिए। यह पारस्परिक संबंधों को बेहतर बनाने में कैसे मदद कर सकता है। (9)

(ख) कर्मचारियों को प्रेरित करने में आंतरिक और बाह्य पुरस्कारों की प्रासंगिकता पर चर्चा कीजिए। साथ ही, संगठनों द्वारा अपनाई जाने वाली समकालीन प्रेरणा प्रथाओं के उपयुक्त उदाहरण दीजिए। (9)

4. (क) किसी संगठन में समूहों की प्रकृति और महत्व पर चर्चा कीजिए। (9)

(ख) नेतृत्व शैलियों की पहचान कीजिए, जिसमें प्रत्येक शैली किस स्थिति में उपयोगी है, इसका वर्णन कीजिए। नेतृत्व शैली के चुनाव को कौन-से कारक प्रभावित करते हैं? (9)

या

(क) “एक अच्छे नेता को एक अच्छा प्रबंधक होने की आवश्यकता नहीं है, लेकिन एक प्रभावी प्रबंधक में एक अच्छे नेता के कई गुण होने चाहिए।” टिप्पणी कीजिए और नेता तथा प्रबंधक के बीच अंतर कीजिए। (9)

(ख) टीम का क्या अर्थ है? यह समूह से किस प्रकार भिन्न है? (9)

5. (क) संगठन में संघर्ष के स्रोत क्या हैं? उन्हें कैसे हल किया जा सकता है? (9)

(ख) संगठन को एक प्रणाली के रूप में परिभाषित कीजिए तथा इसके घटकों को सामने लाएँ। (9)

या

(क) “संगठन की सुदृढ़ संरचना कुशल प्रबंधन की एक अनिवार्य शर्त है।” इस कथन पर चर्चा कीजिए। (9)

(ख) तनाव की अवधारणा की व्याख्या कीजिए। तनाव के संभावित स्रोत क्या हैं? (9)