

3. ग्राहकों द्वारा सामना की जाने वाली सामान्य बैंकिंग शिकायतें क्या हैं? इन शिकायतों को प्रभावी ढंग से हल करने में बैंकिंग लोकपाल की भूमिका की व्याख्या कीजिए।
4. आईपीओ एक कंपनी को नए निवेशकों तक पहुँचने की अनुमति देता है और हितधारकों के बीच कॉर्पोरेट छवि को बढ़ाने में मदद करता है। स्पष्ट कीजिए। इसके अलावा, आईपीओ, एफपीओ और ओएफएस के बीच अंतर कीजिए।
5. डाकघरों द्वारा दी जाने वाली विभिन्न बचत योजनाओं, जैसे आवर्ती जमा, एनएससी, पीपीएफ और सुकन्या समृद्धि योजना की व्याख्या कीजिए। ये योजनाएँ नागरिकों के बीच बचत को कैसे बढ़ावा देती हैं?
6. किसी भी दो पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए:
- (क) बंधक
- (ख) केवीपी और एनएससी
- (ग) शेयर बाजार में तेजी और मंदी
- (घ) बैंकएश्योरेंस

[This question paper contains 4 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 3841A

J

Unique Paper Code : 2416000002

Name of the Paper : Finance for Everyone

Name of the Course : Common Prog. Group (SEC)
UGCF (SOL)

Semester : II/IV/VI

Duration : 2 Hours

Maximum Marks : 60

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt **any 4** questions.
3. **All** questions carry equal marks
4. Answers may be written either in **English or Hindi**; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
3. सभी प्रश्न के अंक समान हैं।
4. इस प्रश्न पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. What are equity shares, preference shares, and debentures? Compare their features and discuss how they cater to different investor needs.
2. "Discuss the concept of balancing economic wants with available resources. How does financial planning help achieve this balance, and what are the implications of budget deficits and surpluses on an individual and national level?"
3. What are the common banking complaints faced by customers? Explain the role of the banking ombudsman in resolving these complaints effectively.

4. IPO allows a company to reach out to new investors and helps enhance the corporate image amongst stakeholders. Elucidate. Also, distinguish between IPO, FPO and OFS
5. Explain the different savings schemes offered by post offices, such as recurring deposits, NSC, PPF, and Sukanya Samriddhi Yojana. How do these schemes promote savings among citizens?
6. Write a short note on ANY TWO:
 - (a) Mortgage
 - (b) KVP & NSC
 - (c) Bull and Bear in the stock market
 - (d) Bancassurance
1. इक्विटी शेयर, वरीयता शेयर और डिबेंचर क्या हैं? उनकी विशेषताओं की तुलना कीजिए और चर्चा कीजिए कि वे विभिन्न निवेशकों की ज़रूरतों को कैसे पूरा करते हैं।
2. "आर्थिक आवश्यकताओं को उपलब्ध संसाधनों के साथ संतुलित करने की अवधारणा पर चर्चा कीजिए। वित्तीय नियोजन इस संतुलन को प्राप्त करने में कैसे मदद करता है, और व्यक्तिगत और राष्ट्रीय स्तर पर बजट घाटे और अधिशेष को क्या निहितार्थ हैं?"