

(ख) संघर्ष समाधान

(ग) भावनात्मक बुद्धिमत्ता और संचार

2. Define emotional intelligence. Describe any two models of emotional intelligence.

भावनात्मक बुद्धिमत्ता को परिभाषित कीजिए। भावनात्मक बुद्धिमत्ता के किसी भी दो मॉडल का वर्णन कीजिए।

3. Explain various strategies that can be used in our daily lives to develop social competence.

सामाजिक क्षमता विकसित करने के लिए हमारे दैनिक जीवन में उपयोगी विभिन्न कार्यनीतियों की व्याख्या कीजिए।

4. Discuss various emotion regulation strategies in the management of anxiety and depression.

चिंता और अवसाद के प्रबंधन में विभिन्न भावना विनियमन कार्यनीतियों की चर्चा कीजिए।

5. Discuss the role of emotional intelligence in collaboration and team work in organizations.

संगठनों में सहयोग और टीम वर्क में भावनात्मक बुद्धिमत्ता की भूमिका पर चर्चा कीजिए।

(2000)

[This question-paper contains 4 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 4162

I

Unique Paper Code : 6967000005

Name of the Paper : Emotional Intelligence

Name of the Course : Value Added Course

(For Students of SOL Only)

Semester : III

Duration : 2 Hours 30 min Maximum Marks : 30+40

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. First question is compulsory and attempt any two questions from the remaining.
3. Each question carries 10 marks.
4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. पहला प्रश्न अनिवार्य है तथा शेष में से कोई दो प्रश्न करने हैं।
3. प्रत्येक प्रश्न 10 अंक का है।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

P.T.O.

PART A

(30 marks)

1. **First** question is compulsory and attempt any **two** questions from remaining.

पहला प्रश्न अनिवार्य है और शेष में से कोई दो प्रश्न हल करें।

2. Each question carries **10** marks.

प्रत्येक प्रश्न 10 अंक का है।

1. Write short notes on **ANY TWO** of the following :

(a) Emotional Intelligence

(b) Self Awareness

(c) Empathy

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए -

(क) भावनात्मक बुद्धिमत्ता

(ख) आत्म जागरूकता

(ग) समानुभूति

2. 'The management of our emotions is critical to success'. Justify this statement with special emphasis on the management of our self.

‘हमारी भावनाओं का प्रबंधन सफलता के लिए महत्वपूर्ण है’। अपने आप के प्रबंधन पर विशेष बल देते हुए इस कथन को उचित सिद्ध कीजिए।

3. What is self-awareness? Explain its role in managing anxiety and fear with reference to self-awareness.

आत्म-जागरूकता क्या है? आत्म-जागरूकता के संदर्भ में चिंता और भय को प्रबंधित करने में इसकी भूमिका की व्याख्या कीजिए।

4. Explain how empathy and compassion play a role in the development of social awareness.

सामाजिक जागरूकता के विकास में समानुभूति और करुणा किस प्रकार भूमिका निभाती है, व्याख्या कीजिए।

PART B

(40 marks)

1. Attempt any **FOUR** Questions.

कोई भी चार प्रश्न हल कीजिए।

2. All questions carry equal marks.

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Write short notes on **ANY TWO** of the following :

(a) Significance of emotional intelligence

(b) Conflict resolution

(c) Emotional Intelligence and communication

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए :

(क) भावनात्मक बुद्धिमत्ता का महत्व