

(ख) स्टाफिंग क्या है? इसकी प्रकृति और महत्व की व्याख्या कीजिए।

(9)

5. (क) नियंत्रण की महत्वपूर्ण विशेषताओं की विवेचना कीजिए। नियंत्रण की प्रक्रिया में बुनियादी कदम क्या हैं? (9)

(ख) “कार्यबल विविधता प्रतिस्पर्धात्मक लाभ का स्रोत हो सकती है।” क्या आप सहमत हैं? क्यों या क्यों नहीं? (9)

या

(क) अंतर्राष्ट्रीयकरण को परिभाषित कीजिए। इसके क्या लाभ हैं? अंतर्राष्ट्रीयकरण के लिए जाने पर किसी संगठन को किन चुनौतियों का सामना करना पड़ता है? (9)

(ख) उद्यमिता और नवाचार पर एक व्याख्यात्मक टिप्पणी लिखिए। (9)

[This question paper contains 8 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 4708

I

Unique Paper Code : 2414002001

Name of the Paper : General Management

Name of the Course : GE

Semester : III

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt **all** questions.
3. Part of the questions to be attempted together.
4. **All** questions carry equal marks.
5. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।

2. सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
3. प्रश्नों के भाग एक साथ कीजिए।
4. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
5. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. (a) "Management is the effective utilisation of human and material resources to accomplish the goals and objectives of the organization." Comment.

(9)

- (b) What are the key contributions of Henri Fayol to the development of management theory? Why is he regarded as "the father of Administrative Management"?

(9)

OR

"Modern management has evolved through various stages, each representing different approaches to improving organizational efficiency and effectiveness." In the light of this statement, discuss the various approaches to management.

(18)

- (ख) संगठनात्मक संरचना से क्या अभिप्राय है? आधुनिक संगठनात्मक संरचनाओं के किसी तीन प्रकारों की व्याख्या कीजिए। (9)

या

- (क) आयोजन में चरणों की चर्चा कीजिए। साथ ही, आयोजन के महत्व की व्याख्या कीजिए। (9)

- (ख) "निर्णय लेना प्रबंधकीय कार्यभार वहन करने और प्रबंधकीय जिम्मेदारियों का निर्वहन करने का वाहन है।" इस कथन को स्पष्ट कीजिए और प्रबंधन में तर्कसंगत निर्णय लेने के महत्व की विवेचना कीजिए। (9)

4. (क) मास्लो के सिद्धांत और हर्जबर्ग के प्रेरणा के दो-कारक सिद्धांत की तुलना कीजिए और अंतर कीजिए। मास्लो के सिद्धांत की सीमाएँ क्या हैं? (9)

- (ख) "नेतृत्व परिस्थितिजन्य है।" उपरोक्त कथन पर टिप्पणी कीजिए और प्रबंधन में नेतृत्व के महत्व की चर्चा कीजिए। (9)

या

- (क) मैकग्रेगर के प्रेरणा के सिद्धांत पर चर्चा कीजिए। साथ ही, मानव व्यवहार के सिद्धांत X और सिद्धांत Y के बीच अंतर कीजिए। (9)

“आधुनिक प्रबंधन विभिन्न चरणों के माध्यम से विकसित हुआ है, जिनमें से प्रत्येक संगठनात्मक दक्षता और प्रभावशीलता में सुधार करने के लिए विभिन्न दृष्टिकोणों का प्रतिनिधित्व करता है।” इस कथन के प्रकाश में, प्रबंधन के विभिन्न दृष्टिकोणों पर चर्चा कीजिए। (18)

2. “प्रबंधन एक गतिशील व्यावसायिक वातावरण में संगठनात्मक लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए संसाधनों की योजना बनाने, व्यवस्थित करने, नेतृत्व करने और नियंत्रित करने की प्रक्रिया है।” प्रबंधन के कार्यों और उनके बीच अन्योन्याश्रितता पर प्रकाश डालते हुए इस कथन की व्याख्या कीजिए। (18)

या

“समन्वय सामान्य उद्देश्य की खोज में कार्रवाई की एकता प्रदान करने के लिए सामूहिक प्रयासों की व्यवस्थित व्यवस्था है।” इस कथन के प्रकाश में, समन्वय की प्रकृति की व्याख्या कीजिए। साथ ही, प्रबंधन के विभिन्न कार्यों को एकीकृत करने में समन्वय की भूमिका पर चर्चा कीजिए। (18)

3. (क) “तेजी से बदलते परिवेश में नियोजन एक मात्र अनुष्ठान है।” नियोजन के महत्व पर टिप्पणी कीजिए और चर्चा कीजिए। साथ ही, नियोजन की सीमाओं की व्याख्या कीजिए। (9)

2. “Management is the process of planning, organizing, leading, and controlling resources to achieve organizational goals in a dynamic business environment.” Elaborate this statement by highlighting the functions of management and the interdependence between them. (18)

OR

“Coordination is the orderly arrangement of group efforts to provide unity of action in the pursuit of common purpose.” In the light of this statement, explain the nature of coordination. Also, discuss the role of coordination in integrating the various functions of management. (18)

3. (a) “Planning is a mere ritual in a fast-changing environment.” Comment and discuss the importance of planning. Also, explain the limitations of planning. (9)
- (b) What is meant by organisational structure? Explain any three types of modern organisational structures. (9)

OR

- (a) Discuss the steps in organising. Also, explain the significance of organising. (9)
- (b) "Decision-making is the vehicle for carrying managerial workload and discharging the managerial responsibilities." Elucidate the statement and examine the significance of rational decision-making in management. (9)
4. (a) Compare and contrast Maslow's theory and Herzberg's two-factor theory of motivation. What are the limitations of Maslow's theory? (9)
- (b) "Leadership is situational." Comment on the above statement and discuss the significance of leadership in management. (9)

OR

- (a) Discuss McGregor's theory of motivation. Also, distinguish between Theory X and Theory Y of human behaviour. (9)
- (b) What is staffing? Explain its nature and importance. (9)

5. (a) Examine the important features of controlling. What are the basic steps in the process of controlling? (9)
- (b) "Workforce diversity can be a source of competitive advantage." Do you agree? Why or why not? (9)

OR

- (a) Define internationalisation. What are its benefits? What challenges does an organisation face when going for internationalisation? (9)
- (b) Write an explanatory note on entrepreneurship and innovation. (9)

1. (क) "प्रबंधन संगठन के लक्ष्यों और उद्देश्यों को पूरा करने के लिए मानव और भौतिक संसाधनों का प्रभावी उपयोग है।" टिप्पणी कीजिए। (9)
- (ख) प्रबंधन सिद्धांत के विकास में हेनरी फेयोल के प्रमुख योगदान क्या हैं? उन्हें "प्रशासनिक प्रबंधन का जनक" क्यों माना जाता है? (9)

या