

[This question paper contains 4 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 4308A

I

Unique Paper Code : 2413082001

Name of the Paper : Organisational Behaviour

Name of the Course : B.Com. (H)

Semester : III

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt any **one part** from each question.
3. Parts of the questions to be attempted together.
4. **All** questions carry equal marks.
5. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. प्रत्येक प्रश्न का कोई एक भाग हल करें।
3. प्रश्नों के भागों को एक साथ कीजिए।
4. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
5. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. (a) Organisational behaviour represents interactions among individuals, groups and organisation itself comment on this statement and explain the challenges for organisation behaviour.
(b) "Organisational behaviour has developed its concept based on contribution from many disciplines". Comment.

OR

- (c) Explain the concept and nature of organisational behaviour. Also discuss the determinants of organisational behaviour.
(d) What are the contributing disciplines to the field of OB? List their contribution at the individual, group and organisational levels.

P.T.O.

2. (a) What is Perception? State and explain the factors influencing Perception.
(b) What do you understand by reinforcement in learning? How does it help in shaping the behaviour of people? Explain the positive and negative reinforcement strategies.

OR

- (c) What is Personality? Examine the factors determining personality of an individual.
(d) What do you understand by Attitude? What are its components? How is an attitude formed?
3. (a) Explain the four quadrants of Johari Window. How can it help in improving interpersonal relations?
(b) Critically examine Herzberg's Two Factor Theory of motivation and compare it with Maslow's Need Hierarchy Theory.

OR

- (c) What are the common barriers to communication in an organisation? How can they be overcome?
(d) Explain McGregor's Theory X and Y. How is Theory Y an improvement over the traditional view that you can motivate employees by paying them more money?
4. (a) Identify the leadership styles describing the situation under which each style is useful. What factors influence the choice of leadership style?
(b) Why are groups formed in organisations? What factors contribute to group Cohesiveness?

OR

- (c) Describe Managerial Grid. How it can be used for imparting training in leadership?
(d) Explain the concept of group dynamics. Discuss the problems created by informal groups.
5. (a) Write explanatory notes on **any three** of the following :
(i) Transactional vs. transformational Leadership.
(ii) Potential Sources of Stress
(iii) Sources of Organisational Conflicts.

(iv) Big Five Personality Type

(v) Selective perception

(vi) Change Management

- (b) **Case Study:** ABC Manufacturing recently introduced a new technology to automate its production line. While the management believes this change will improve efficiency, many workers are resistant. They fear job losses and struggle to adapt to the new system. The production manager, Rajesh, notices a drop in morale and productivity. He must address this resistance before it impacts the company's operations further.

Question:

What strategies should Rajesh use to overcome resistance to change and ensure a smooth transition?

1. (क) संगठनात्मक व्यवहार व्यक्तियों, समूहों और संगठन के बीच अंतःक्रियाओं का प्रतिनिधित्व करता है। इस कथन पर टिप्पणी करें और संगठनात्मक व्यवहार के लिए चुनौतियों की व्याख्या करें।
- (ख) "संगठनात्मक व्यवहार ने कई विषयों के योगदान के आधार पर अपनी अवधारणा विकसित की है"। टिप्पणी करें।

या

- (ग) संगठनात्मक व्यवहार की अवधारणा और प्रकृति की व्याख्या करें। संगठनात्मक व्यवहार के निर्धारकों पर भी चर्चा करें।
 - (घ) संगठनात्मक व्यवहार के क्षेत्र में योगदान देने वाले विषय क्या हैं? व्यक्तिगत, समूह और संगठनात्मक स्तरों पर उनके योगदान की सूची बनाइये।
2. (क) धारणा क्या है? धारणा को प्रभावित करने वाले कारकों को बताइये और समझाइये।
 - (ख) अधिगम में सुदृढीकरण से आप क्या समझते हैं? यह लोगों के व्यवहार को आकार देने में कैसे मदद करता है? सकारात्मक और नकारात्मक सुदृढीकरण रणनीतियों की व्याख्या करें।

या

- (ग) व्यक्तित्व क्या है? किसी व्यक्ति के व्यक्तित्व को निर्धारित करने वाले कारकों की विवेचना करें।
 - (घ) आप दृष्टिकोण से क्या समझते हैं? इसके घटक क्या हैं? एक दृष्टिकोण कैसे बनता है?
3. (क) जोहरी विंडो के चार स्तंभों की व्याख्या करें। यह पारस्परिक संबंधों को बेहतर बनाने में कैसे मदद कर सकता है?

- (ख) प्रेरणा के हर्जबर्ग के दो कारक सिद्धांत की समालोचनात्मक विवेचना करें और इसकी तुलना मास्लो के आवश्यकता पदानुक्रम सिद्धांत से करें।

या

- (ग) किसी संगठन में संचार में आम बाधाएँ क्या हैं? उन्हें कैसे दूर किया जा सकता है?
- (घ) मैकग्रेगर के सिद्धांत X और Y की व्याख्या करें। सिद्धांत Y पारंपरिक दृष्टिकोण से किस तरह बेहतर है कि आप कर्मचारियों को अधिक पैसे देकर उन्हें प्रेरित कर सकते हैं?
4. (क) उन नेतृत्व शैलियों की पहचान करें जो उस स्थिति का वर्णन करती हैं जिसके तहत प्रत्येक शैली उपयोगी है। नेतृत्व शैली के चुनाव को कौन से कारक प्रभावित करते हैं?
- (ख) संगठनों में समूह क्यों बनाए जाते हैं? समूह सामंजस्य में कौन से कारक योगदान करते हैं?

या

- (क) प्रबंधकीय ग्रिड का वर्णन करें। नेतृत्व में प्रशिक्षण देने के लिए इसका उपयोग कैसे किया जा सकता है?
- (ख) समूह गतिशीलता की अवधारणा की व्याख्या करें। अनौपचारिक समूहों द्वारा बनाई गई समस्याओं पर चर्चा करें।
5. (क) निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर व्याख्यात्मक टिप्पणियाँ लिखिए :
- संक्रमणकालीन बनाम परिवर्तनकारी नेतृत्व।
 - तनाव के संभावित स्रोत
 - संगठनात्मक संघर्षों के स्रोत
 - बिग फाइव व्यक्तित्व प्रकार
 - चयनात्मक धारणा
 - परिवर्तन प्रबंधन

- (ख) केस स्टडी : एबीसी मैनुफैक्चरिंग ने हाल ही में अपनी उत्पादन लाइन को स्वचालित करने के लिए एक नई तकनीक शुरू की है। जबकि प्रबंधन का मानना है कि इस बदलाव से दक्षता में सुधार होगा, कई कर्मचारी इसके प्रति प्रतिरोधी हैं। उन्हें नौकरी छूटने का डर है और नई प्रणाली के अनुकूल होने में संघर्ष करना पड़ रहा है। उत्पादन प्रबंधक, राजेश, मनोबल और उत्पादकता में गिरावट को नोटिस करता है। उसे इस प्रतिरोध को संबोधित करना चाहिए इससे पहले कि यह कंपनी के संचालन को और प्रभावित करे।

प्रश्न :

राजेश को परिवर्तन के प्रति प्रतिरोध को दूर करने और एक सहज परिवर्तन सुनिश्चित करने के लिए किन रणनीतियों का उपयोग करना चाहिए?