

- (c) Specialization
- (d) Factors reshaping and redesigning Management Purpose
- (e) Fayol's Administrative Management Approach
- (क) "नियंत्रण एक मौलिक कार्य है जो योजनाओं के अनुसार कार्य की पूर्ति सुनिश्चित करता है।" इस कथन का विश्लेषण कीजिए और नियंत्रण की प्रक्रिया में शामिल चरणों पर चर्चा कीजिए।
- (ख) "कार्यस्थल विविधता रचनात्मकता को बढ़ाती है, मजबूत संबंध बनाती है, और विविध दृष्टिकोणों के माध्यम से विकास को बढ़ावा देती है।" कार्यस्थल पर विविधता को अपनाने के महत्व की व्याख्या कीजिए।

या

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

- (क) उद्यमिता और नवाचार
- (ख) अंतर्राष्ट्रीयकरण
- (ग) विशेषज्ञता
- (घ) प्रबंधन उद्देश्य को पुनः आकार देने और पुनः डिजाइन करने वाले कारक
- (ङ) फेयोल का प्रशासनिक प्रबंधन दृष्टिकोण

(2000)

[This question paper contains 8 printed pages.]

**Your Roll No.....**

**Sr. No. of Question Paper : 4513**

**I**

Unique Paper Code : 2414002001

Name of the Paper : General Management

Name of the Course : GE

Semester : III

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

**Instructions for Candidates**

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt **all** questions.
3. Part of the questions to be attempted together.
4. **All** questions carry equal marks.
5. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

P.T.O.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. सभी प्रश्न कीजिए।
3. प्रश्न के सभी भागों को एक साथ हल कीजिए।
4. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
5. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. (a) Discuss Taylor's Scientific Management and examine its relevance to management in the present-day industry. (9)
- (b) State the major contributions of Hawthorne Experiments to the modern management thoughts? (9)

**OR**

- (a) "An organization is a unified and purposeful system consisting of several interconnected, interacting and interdependent parts". In the light of this statement, discuss the features of system approach to management. (9)

**या**

- (क) मैकग्रेगर के मानव व्यवहार के सिद्धांत X और सिद्धांत Y कर्मचारियों की प्रेरणा में किस प्रकार सहायक हैं? क्या आपको लगता है कि इन सिद्धांतों का सम्मिश्रण हमारे देश में अधिक प्रभावी हो सकता है?
- (ख) "नेतृत्व प्रबंधन का सार है"। इस कथन पर टिप्पणी कीजिए और नेतृत्व की विशेषताओं की व्याख्या कीजिए।

5. (a) "Control is a fundamental function that ensures work accomplishment according to plans." Analyse this statement and discuss the steps involved in the process of control. (9)
- (b) "Workplace diversity enhances creativity, builds stronger relationships, and fuels growth through diverse perspectives." Explain the importance of embracing diversity at workplace. (9)

**OR**

Write short notes on **any three** of the following :  
[6 marks each (6×3=18)]

- (a) Entrepreneurship and Innovation
- (b) Internationalization

- (ख) “प्रभावी प्रबंधन के लिए सुदृढ़ संगठन संरचना एक आवश्यक शर्त है।” इस कथन पर चर्चा कीजिए और संगठनात्मक डिजाइन को प्रभावित करने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए।

4. (a) Critically examine Maslow's Need Hierarchy Theory of Motivation. (9)

- (b) Describe the nature and importance of staffing. Briefly, explain the steps involved in the staffing process. (9)

OR

- (a) How do McGregor's Theory X and Theory Y of human behaviour help motivation of employees? Do you think an amalgamation of these theories may be more effective in our country? (9)

- (b) “Leadership is the essence of management”. Comment on this statement and explain the features of leadership. (9)

- (क) मास्लो के प्रेरणा के आवश्यकता पदानुक्रम सिद्धांत की समालोचनात्मक विवेचना कीजिए।

- (ख) स्टाफिंग की प्रकृति और महत्व का वर्णन कीजिए। स्टाफिंग प्रक्रिया में शामिल चरणों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए।

- (b) “Management is the catalyst without which no organization can survive and grow.” Discuss and explain the importance of management. (9)

- (क) टेलर के वैज्ञानिक प्रबंधन पर चर्चा कीजिए और वर्तमान उद्योग में प्रबंधन के लिए इसकी प्रासंगिकता की विवेचना कीजिए।

- (ख) आधुनिक प्रबंधन विचारों में हथोर्न प्रयोगों के प्रमुख योगदान बताइये?

या

- (क) “एक संगठन एक एकीकृत और उद्देश्यपूर्ण प्रणाली है जिसमें कई परस्पर जुड़े, परस्पर क्रियाशील और अन्योन्याश्रित भाग होते हैं”। इस कथन के प्रकाश में, प्रबंधन के लिए प्रणाली दृष्टिकोण की विशेषताओं पर चर्चा कीजिए।

- (ख) “प्रबंधन वह उत्प्रेरक है जिसके बिना कोई भी संगठन जीवित नहीं रह सकता और विकसित नहीं हो सकता।” प्रबंधन के महत्व पर चर्चा कीजिए और उसे स्पष्ट कीजिए।

2. (a) What is coordination? How does it differ from cooperation? (9)

- (b) “Management is essential in all organized efforts as well as at all levels in an enterprise”. Discuss the above statement by explaining the levels of management. (9)

OR

“Management is the force which leads, guides and directs an organisation in the accomplishment of predetermined objectives.” Explain this statement by highlighting the functions of management and their interrelationships. (18)

(क) समन्वय क्या है? यह सहयोग से किस प्रकार भिन्न है?

(ख) “प्रबंधन सभी संगठित प्रयासों के साथ-साथ किसी उद्यम में सभी स्तरों पर आवश्यक है”। प्रबंधन के स्तरों की व्याख्या करके उपरोक्त कथन पर चर्चा कीजिए।

या

“प्रबंधन वह शक्ति है जो पूर्व निर्धारित उद्देश्यों की पूर्ति में किसी संगठन का नेतृत्व, मार्गदर्शन और निर्देशन करती है।” प्रबंधन के कार्यों और उनके अंतर्संबंधों पर प्रकाश डालते हुए इस कथन की व्याख्या कीजिए।

3. (a) “Whatever a manager does, he does through decision-making.” Discuss the statement and explain the steps involved in the process of rational decision-making. (9)

- (b) Explain the concept of Matrix organisation. How does it differ from Project organisation? (9)

OR

- (a) “Strategic planning sets the direction; operations planning ensures that journey gets completed.” Comment on the above statement and discuss their importance in management? (9)

- (b) “Sound organisation structure is an essential pre-requisite of effective management.” Discuss this statement and explain the factors affecting organisational design. (9)

(क) “प्रबंधक जो कुछ भी करता है, वह निर्णय लेने के माध्यम से करता है।” इस कथन पर चर्चा कीजिए और तर्कसंगत निर्णय लेने की प्रक्रिया में शामिल चरणों की व्याख्या कीजिए।

(ख) मैट्रिक्स संगठन की अवधारणा की व्याख्या कीजिए। यह परियोजना संगठन से किस प्रकार भिन्न है?

या

- (क) “रणनीतिक नियोजन दिशा निर्धारित करता है परिचालन नियोजन सुनिश्चित करता है कि यात्रा पूरी हो।” उपरोक्त कथन पर टिप्पणी कीजिए और प्रबंधन में उनके महत्व पर चर्चा कीजिए?