

837

8

(घ) मजदूरी संहिता, 2019 या मजदूरी भुगतान अधिनियम, 1936 में  
मजदूरी के निर्धारण प्रावधानों पर टिप्पणी कीजिए। (9)

5. संक्षिप्त नोट लिखिए : (कोई भी 3 ) (6×3=18)

(क) कार्य समिति

(ख) आईआर के लिए मानवीय संबंध परिप्रेक्ष्य

(ग) हड़ताल के प्रकार

(घ) निपटान मशीनरी

[This question paper contains 8 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 837

I

Unique Paper Code : 2413080011

Name of the Paper : Organisational Democracy  
and Industrial Relations

Name of the Course : B.COM. (H)

Semester : V – DSE

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

**Instructions for Candidates**

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt any **one** part from each question.
3. Parts of the questions to be attempted together.
4. **All** questions carry equal marks.
5. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

(1500)

P.T.O.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. प्रत्येक प्रश्न का कोई एक भाग हल करें।
3. प्रश्नों के भाग एक साथ हल करने हैं।
4. सभी प्रश्नों के समान अंक हैं।
5. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. (a) What do you mean by organizational democracy? What is the significance of following democratic practices at the workplace? (9)

(b) Explain Dunlop's Systems Approach of industrial relations. (9)

**OR**

(c) Discuss the significance of industrial relations in fostering a productive work environment. What are the main factors that contribute to healthy industrial relations, and how can organizations address potential conflicts effectively? (9)

या

(ख) नेगोसिएशन एक ऐसी कला है, जिसमें जटिल व्यावसायिक समस्याओं के लिए सहयोगात्मक समाधान तक पहुँचने के लिए विभिन्न तकनीकों और युक्तियों का उपयोग शामिल है। स्पष्ट कीजिए। (9)

(ग) कारखाना अधिनियम, 1948 के तहत युवा व्यक्तियों के रोजगार के संबंध में प्रावधानों की व्याख्या कीजिए। (9)

4. (क) औद्योगिक विवादों के प्रकार और कारण क्या हैं, भारत में औद्योगिक विवादों की रोकथाम और निपटान के लिए तंत्र की व्याख्या कीजिए? (9)

(ख) औद्योगिक विवादों को रोकने में एक प्रभावी शिकायत निवारण तंत्र क्या भूमिका निभाता है, और संगठन कर्मचारियों के बीच निष्पक्षता और विश्वास सुनिश्चित करने के लिए ऐसी प्रणालियों को कैसे डिजाइन कर सकते हैं? (9)

या

(ग) औद्योगिक विवाद अधिनियम 1947 के तहत सुलह अधिकारी की भूमिका और शक्ति पर चर्चा कीजिए। (9)

- (ग) उत्पादक कार्य वातावरण को बढ़ावा देने में औद्योगिक संबंधों के महत्व पर चर्चा कीजिए। स्वस्थ औद्योगिक संबंधों में योगदान देने वाले मुख्य कारक क्या हैं, और संगठन संभावित संघर्षों को प्रभावी ढंग से कैसे संबोधित कर सकते हैं? (9)
2. (क) भारत में ट्रेड यूनियन के विकास की व्याख्या कीजिए। भारतीय संदर्भ में यूनियनों के विकास को प्रभावित करने वाले कारक क्या हैं? भारत की औद्योगिक व्यवस्था में ट्रेड यूनियन के कार्य और उद्देश्य क्या हैं? (18)

या

- (ख) ट्रेड यूनियन, उदारीकरण से पहले के औद्योगिक बाजार की एक प्रमुख विशेषता, तेजी से प्रासंगिकता खो रही है। ट्रेड यूनियनों के सामने आने वाली प्रमुख समस्याएँ क्या हैं जिनके कारण यह गिरावट आई है? (9)
- (ग) औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के तहत सुलह अधिकारियों की प्रक्रिया, शक्तियों और कर्तव्यों पर चर्चा कीजिए। (9)
3. (क) प्रबंधन में श्रमिक भागीदारी के उद्देश्य क्या हैं? श्रमिक भागीदारी के विभिन्न स्तरों और रूपों की व्याख्या कीजिए। श्रमिक भागीदारी के सफल कार्यान्वयन को सुनिश्चित करने के लिए संगठनों द्वारा नियोजित रणनीतियाँ क्या हैं? (18)

2. (a) Explain the Evolution of the trade union in India. What are the factors that affects the growth of unions in the Indian context? What are the functions and objectives of trade union in industrial setup of India? (18)

OR

- (b) Trade unions, a salient feature of the pre-liberalisation industrial market, are fast losing relevance. What are the major problems faced by trade unions which has led to this decline? (9)
- (c) Discuss the procedure, powers, and duties of Conciliation Officers under the Industrial Disputes Act, 1947. (9)
3. (a) What are the objectives of Worker Participation in Management? Explain the different levels and forms of Worker Participation. What are the strategies employed by organisations to ensure the successful implementation of Workers Participation? (18)

OR

(b) Negotiation is an art, which involves the use of various techniques and tactics to reach a collaborative solution for complex business problems. Elucidate. (9)

(c) Explain the provisions with regards to the employment of young persons under the Factories Act, 1948. (9)

4. (a) What are the types and causes of Industrial Disputes, explain the machinery for prevention and settlement of industrial disputes in India? (9)

(b) What role does an effective grievance redressal mechanism play in preventing industrial disputes, and how can organisations design such systems to ensure impartiality and trust among employees? (9)

OR

(c) Discuss the role and power of Conciliation officer under the Industrial Dispute Act 1947. (9)

(d) Comment on fixation of wages provisions in Code on Wages, 2019, or Payment of Wages Act, 1936. (9)

5. Write short notes : (ANY 3) (6×3=18)

(a) Works Committee

(b) Human relation perspective to IR

(c) Types of Strike

(d) Settlement Machinery

1. (क) संगठनात्मक लोकतंत्र से आप क्या समझते हैं? कार्यस्थल पर लोकतांत्रिक प्रथाओं का पालन करने का क्या महत्व है? (9)

(ख) औद्योगिक संबंधों के इनलप के सिस्टम दृष्टिकोण की व्याख्या कीजिए। (9)

या