

(ग) मेक इन इंडिया मूवमेंट

(घ) फ्लेक्सी-टाइम और वर्क लाइफ बैलेंस

(ङ) प्रभावी प्रबंधन के लिए 'रामायण और गीता' से सीख

(9×2)

(30,000)

[This question paper contains 8 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 885

I

Unique Paper Code : 2412091101

Name of the Paper : Business Organisation and Management

Name of the Course : B.COM. (UGCF)

Semester : I DSC

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt any five questions.
3. All questions carry equal marks.
4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।

P.T.O.

2. किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. (a) Explain the concept of 'Brick and Mortar' business. Explain advantages and disadvantages of this business format. (9)

(b) 'Coordination is a binding force', in the light of this statement, discuss the importance and limitations of coordination as a function of management. (9)

OR

(a) Define franchising. Why it is getting popular in India? (9)

(b) What considerations should be kept in mind while choosing a form of Business Organisation? (9)

2. (a) What are the problems of small scale sector? Discuss the steps taken by the government to solve these problems. (9)

(ख) उत्पाद आधारित संगठन संरचना की व्याख्या और चित्रण कीजिए। इसके गुण और दोष क्या होते हैं? (9)

4. (क) अभिप्रेरणा क्या है? हर्जबर्ग के अभिप्रेरणा के दो कारक सिद्धांत की व्याख्या कीजिए। (9)

(ख) नेतृत्व को परिभाषित कीजिए। परिवर्तनकारी और संव्यवहार नेतृत्व के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए। (9)

अथवा

(क) "अच्छा संचार ध्वनि प्रबंधन की नींव है"। टिप्पणी कीजिए। (9)

(ख) बजटीय नियंत्रण क्या होता है? बड़े उद्यमों में प्रभावी प्रबंधकीय नियंत्रण सुनिश्चित करने के लिए बजट का उपयोग कैसे किया जा सकता है? (9)

5. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(क) सीखने वाला संगठन

(ख) कार्यबल विविधता और समावेशन

- (ख) व्यवसाय के अवसर की पहचान का क्या महत्व है? उद्यमियों द्वारा व्यवसाय के अवसरों की पहचान कैसे की जाती है? (9)

अथवा

- (क) "एक व्यवसाय के विभिन्न समूहों के प्रति कुछ दायित्व होते हैं।" उन समूहों की पहचान कीजिए तथा उन समूहों के प्रति व्यवसाय के दायित्वों की व्याख्या कीजिए। (9)

- (ख) व्यावसायिक वातावरण शब्द की व्याख्या कीजिए। सामाजिक और राजनीतिक वातावरण किसी व्यवसाय के कामकाज को कैसे प्रभावित करता है? (9)

3. (क) रणनीतिक योजना क्या होती है? रणनीति तैयार करने में कौन-से कदम शामिल होते हैं? (9)

- (ख) निर्णयन क्या होता है? निर्णयन की गुणात्मक तकनीकों को स्पष्ट कीजिए। (9)

अथवा

- (क) अनौपचारिक समूहों के निर्माण के क्या कारण हैं? एक प्रबंधक को इन समूहों को कैसे संभालना चाहिए? (9)

- (b) What is the importance of identification of business opportunity? How are business opportunities identified by the entrepreneurs? (9)

OR

- (a) "A business owes certain obligations towards different groups." Identify those groups and explain the obligations of business towards those groups. (9)

- (b) Explain the term business environment. How does Social and political environment influence the working of a business? (9)

3. (a) What is strategic planning? What are the steps involved in strategy formulation? (9)

- (b) What is decision making? Explain the qualitative techniques of decision making. (9)

OR

- (a) What are the causes of creation of informal groups? How should a manager handle these groups? (9)

(b) Explain and illustrate product based organization structure. What are its merits and demerits?

(9)

4. (a) What is motivation? Explain Herzberg's two factor theory of motivation.

(9)

(b) Define leadership. Differentiate between transformational and transactional leadership.

(9)

OR

(a) "Good communication is the foundation of sound management". Comment.

(9)

(b) What is budgetary control? How budgets can be used for ensuring effective managerial control in large enterprises?

(9)

5. Write short notes on any two of the following :

(a) Learning organization

(b) Workforce Diversity and Inclusion

(c) Make in India Movement

(d) Flexi-time and Work Life balance

(e) Learnings from 'Ramayana and Gita' for effective management

(9×2)

1. (क) 'पारंपरिक' व्यवसाय की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए। इस व्यवसाय प्रारूप के फायदे और नुकसान के बारे में बताएं।

(9)

(ख) 'समन्वय एक बाध्यकारी बल है', इस कथन को ध्यान में रखते हुए, प्रबंधन के एक प्रकार्य के रूप में समन्वय के महत्व और सीमाओं पर चर्चा कीजिए।

(9)

अथवा

(क) फ्रेंचाइजिंग को परिभाषित कीजिए। भारत में इसके लोकप्रिय होने के क्या कारण हैं?

(9)

(ख) व्यावसायिक संगठन का रूप चुनते समय किन बातों का ध्यान रखा जाना चाहिए?

(9)

2. (क) लघु उद्योग क्षेत्र की समस्याएं क्या हैं? इन समस्याओं के समाधान के लिए सरकार द्वारा उठाए गए कदमों की विवेचना कीजिए।

(9)