

(d) Techniques of Control

(e) Performance and Reward Perceptions

(क) व्यावसायिक उद्यम में नियंत्रण के महत्व की व्याख्या कीजिए। एक प्रभावी नियंत्रण प्रणाली के मुख्य सिद्धांतों पर चर्चा कीजिए।

(ख) “21वीं सदी में प्रबंधन के लिए तेजी से बदलाव के अनुकूल होना, प्रौद्योगिकी को अपनाना और सहानुभूति के साथ विविध, वैश्विक टीमों का नेतृत्व करना आवश्यक है।” आज के तेजी से बदलते व्यावसायिक माहौल में प्रबंधकों के सामने आने वाली चुनौतियों पर प्रकाश डालते हुए इस कथन की व्याख्या कीजिए?

या

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(क) आयोजन करना

(ख) कार्यस्थल विविधता

(ग) डिजिटलीकरण

(घ) नियंत्रण की तकनीकें

(ङ) प्रदर्शन और पुरस्कार धारणाएँ

(1000)

[This question paper contains 8 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 2973

I

Unique Paper Code : 2414002001

Name of the Paper : General Management

Name of the Course : **GE (UGCF)**

Semester : III

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt all questions.
3. Part of the questions to be attempted together.
4. All questions carry equal marks.
5. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।

P.T.O.

2. सभी प्रश्न कीजिए।
3. प्रश्नों के भाग को एक साथ हल कीजिए।
4. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
5. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. (a) Examine the contributions of neo-classical approach to the development of modern management thoughts. (9)

- (b) "Contingency Approach to management is a common sense approach." Comment. (9)

OR

- (a) "The work of Taylor and Fayol is essentially complementary." In the light of this statement, compare the ideas of Taylor and Fayol. (9)

- (b) "Management is the art of getting things done through other people". Discuss the statement and explain the concept of management with its essential characteristics. (9)

- (क) आधुनिक प्रबंधन विचारों के विकास में नव-शास्त्रीय दृष्टिकोण के योगदान की विवेचना कीजिए।

- (क) हर्जबर्ग के प्रेरणा स्वच्छता सिद्धांत की समालोचनात्मक विवेचना कीजिए और इसकी तुलना मास्लो के आवश्यकता पदानुक्रम सिद्धांत से कीजिए।

- (ख) संचार की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए। व्यावसायिक संगठनों में संचार के महत्व पर चर्चा कीजिए।

5. (a) Explain the importance of control in a business enterprise. Discuss the main principles of an effective control system. (9)

- (b) "Management in the 21st century requires adapting to rapid change, embracing technology, and leading diverse, global teams with empathy." Explain this statement highlighting the challenges that manager's face in today's rapidly changing business environment? (9)

OR

Write short notes on **any three** of the following :

[6 marks each (6×3=18)]

- (a) Organizing
- (b) Workplace Diversity
- (c) Digitalisation

(ख) “नियोजन एक प्रक्रिया है जिसके द्वारा एक प्रबंधक भविष्य की ओर देखता है और उसके लिए खुली कार्रवाई के वैकल्पिक पाठ्यक्रमों की खोज करता है।” इस कथन के प्रकाश में, नियोजन प्रक्रिया में शामिल चरणों पर चर्चा कीजिए।

4. (a) What is motivation? Explain the nature and importance of motivation. (9)

(b) Define leadership. Discuss the different styles of leadership. (9)

OR

(a) Critically examine Herzberg's Motivation Hygiene Theory and compare it with Maslow's Need Hierarchy Theory. (9)

(b) Explain the process of communication. Discuss the significance of communication in business organizations. (9)

(क) प्रेरणा क्या है? प्रेरणा की प्रकृति और महत्व की व्याख्या कीजिए।

(ख) नेतृत्व को परिभाषित कीजिए। नेतृत्व की विभिन्न शैलियों पर चर्चा कीजिए।

या

(ख) “प्रबंधन के लिए आकस्मिक दृष्टिकोण एक सामान्य ज्ञान दृष्टिकोण है।” टिप्पणी कीजिए।

या

(क) “टेलर और फेयोल का कार्य अनिवार्य रूप से पूरक है।” इस कथन के प्रकाश में, टेलर और फेयोल के विचारों की तुलना कीजिए।

(ख) “प्रबंधन अन्य लोगों के माध्यम से काम करवाने की कला है।” इस कथन पर चर्चा कीजिए और प्रबंधन की अवधारणा को इसकी आवश्यक विशेषताओं के साथ समझाइये।

2. (a) “To co-ordinate is to harmonise all the activities of an organization in order to facilitate its working and its success.” In the light of above statement, explain the role of coordination in integrating the various functions of management. (9)

(b) What is division of labour? Discuss the advantages and disadvantages of Division of Labour. (9)

OR

“To manage is to forecast and plan, to organize, to command, to co-ordinate and to control.” Comment on this statement by describing the

functions of management and the interdependence between them. (18)

- (क) "समन्वय का अर्थ है किसी संगठन की सभी गतिविधियों में सामंजस्य स्थापित करना ताकि उसके कामकाज और उसकी सफलता को सुविधाजनक बनाया जा सके।" उपरोक्त कथन के प्रकाश में, प्रबंधन के विभिन्न कार्यों को एकीकृत करने में समन्वय की भूमिका की व्याख्या कीजिए।
- (ख) श्रम विभाजन क्या है? श्रम विभाजन के लाभ और हानि पर चर्चा कीजिए।

या

"प्रबंधन का अर्थ है पूर्वानुमान लगाना और योजना बनाना, व्यवस्थित करना, आदेश देना, समन्वय करना और नियंत्रण करना।" प्रबंधन के कार्यों और उनके बीच अन्योन्याश्रितता का वर्णन करके इस कथन पर टिप्पणी कीजिए।

3. (a) "No organisation can achieve its objectives without systematic planning." Elaborate this statement and also discuss the limitations of planning. (9)
- (b) Explain the concept of rationality in decision-making. What are the limits of rationality in decision-making? (9)

OR

- (a) "Organisation structure refers to the differentiation and integration of activities and authority roles and relationships." Explain any three types of organisational structures. (9)
- (b) "Planning is a process by which a manager looks to the future and discovers alternative courses of action open to him." In the light of this statement, discuss the steps involved in the planning process. (9)
- (क) "कोई भी संगठन व्यवस्थित नियोजन के बिना अपने उद्देश्यों को प्राप्त नहीं कर सकता।" इस कथन को विस्तृत कीजिए और नियोजन की सीमाओं पर भी चर्चा कीजिए।
- (ख) निर्णय लेने में तर्कसंगतता की अवधारणा की व्याख्या कीजिए। निर्णय लेने में तर्कसंगतता की सीमाएँ क्या हैं?

या

- (क) "संगठन संरचना गतिविधियों और प्राधिकरण भूमिकाओं और संबंधों के भेदभाव और एकीकरण को संदर्भित करती है।" संगठनात्मक संरचनाओं के किसी भी तीन प्रकारों की व्याख्या कीजिए।